

【健康づくり推進室】

【訪問日 10月22日】

区分	評価項目	■チームの声(意見・指摘など) □職員との意見交換を踏まえ改めて確認した内容	改善(対応)の状況等
1 職場の印象	①あいさつやことばづかい、笑顔など職員の印象はいかがですか。	■ 母子を含めて対応する特別な部署と思った。気持ちよく拝見することができた。 □ 常に明るく対応する心掛けを続けてください。	当日は、ポリオ検診の日でもあり、多くの母子の皆様が来庁されました。 今後とも、各種保健制度の分かりやすい説明と笑顔での対応を心掛けてまいります。
	②職場の雰囲気はどうですか。	■ 職員みんながそれぞれ信頼し合って業務に従事されているように思った。困難な時にも常にこのようであっていただけると心強い。 □ 今の様な協力態勢を常に持続するようにしてください。	職員一人ひとりが精進し、お互いに信頼し合いながら市民対応をすることで、更なる市民サービスの向上に努めてまいります。
	③職場内の掲示物や整理整頓の状態などはどうですか。	■ ポスターなどが一部破られている箇所が見受けられたので、補修をお願いします。 □ 来庁者(乳児や幼児を連れた保護者)の目線で物事を配置するようにしてください。	早急を確認し、セロテープで貼るなどの対応を行いました。 ご指摘を踏まえ、掲示物や職場内の物品の配置にあたっては、来庁される市民の皆様が目線に立つことを忘れないよう心掛けてまいります。

区分	評価項目	<input checked="" type="checkbox"/> チームの声(意見・指摘など) <input type="checkbox"/> 職員との意見交換を踏まえ改めて確認した内容	改善(対応)の状況等
2 業務の執行状況	④定例会議の開催やミーティングの実施など、職員間での必要な情報の伝達やコミュニケーションが図られていますか	<input checked="" type="checkbox"/> 職場内でのコミュニケーションは良く取れていると感じた。 各自の職務について工夫が必要 <input checked="" type="checkbox"/> 状況に応じて適材適所の配置を目標としているとのこと。	引き続き、職員間の意思疎通を大切にし、風通しの良い職場づくりに努めてまいります。
	⑤職場の業務改善について、目標を立てて、職員全体で取り組んでいますか	<input checked="" type="checkbox"/> 職場の目標設定に苦慮されているように伺いましたが、じっくりとお互いに相談し合うことが肝要と思います。 <input type="checkbox"/> 基本的には、市民の健康保全を推進することを念頭において、引き続き、全力投球願います。	引き続き、お客様一人ひとりに丁寧に、各種保健制度の説明を行い、皆様の健康増進の一助となるよう努めてまいります。
3 その他	⑥庁舎の各種案内表示は分かりやすいものでしたか。	<input checked="" type="checkbox"/> 初めて診察を受ける人にも分かり易い案内表示ができていた。 <input type="checkbox"/> 老人医療、母子、精神保健衛生のポスターは見やすい様に配列されたい。	今後とも、お客様の立場に立った分かり易い案内表示に努めてまいります。 また、掲示物については、訪問された方が分かりやすくご覧になれるよう配置を工夫してまいります。
	⑦電話対応で、所属と氏名を名乗ってから対応できていましたか。	<input checked="" type="checkbox"/> 本日は、電話対応を目前で見かけられなかった。	電話対応に際しては、引き続き、所属と氏名を名乗ってから対応するよう心掛けてまいります。

区分	評価項目	<input checked="" type="checkbox"/> チームの声(意見・指摘など) <input type="checkbox"/> 職員との意見交換を踏まえ改めて確認した内容	改善(対応)の状況等
4	課題であると思った点, その他気が付かれた点などをお書きください。	<input checked="" type="checkbox"/> 今日は忙しく生き生きと職務についておられる姿勢を見受けられて良かった思ったが, 通常の状態はどうなのかと思った。 <input checked="" type="checkbox"/> 職員の構成において, 係長のみ男性であるが, もう少し男性職員を増やしてはどうか。	<p>日々の業務においても, 訪問していただいた日同様に緊張感を持って, 職務に専念しております。</p> <p>今回いただいたご意見, ご指摘を踏まえ, より良い職場づくりに努めてまいります。</p>
5	良かった点, 頑張っていると 思った点などをお書きください。	<input checked="" type="checkbox"/> 今日の様に忙しい時に本領が発揮できる皆様方に, 今後ともご苦労願う次第です。	<p>今後とも, 市民の皆様の健康増進をサポートできるように職員一人ひとりが知識を習得し, 安心していただける窓口対応に心掛けてまいります。</p>
6	意見交換を踏まえ, 総合的に見てどうでしたか。	<input type="checkbox"/> 市民の大切な生命の保全を背負う部門として期待しています。 職場訪問後, 将来の構想をしっかりと計画していただき, 安心, 安全の健康づくり推進室である様お願いいたします。	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>今後とも, 市民の皆様に安心して生活していただけるよう当課として最善を尽くしてまいります。</p>