

【健康づくり推進室】

【訪問日 11月11日】

区 分	評価項目	☒ チームの声(意見・指摘など) ☐ 職員との意見交換を踏まえ改めて確認した内容	改善(対応)の状況等
1 職場の印象	①あいさつやことばづかい、笑顔など職員の印象はいかがですか。	☒ 印象は良かった。	今後とも来庁される市民の皆様に好印象を持っていただけるよう心掛けてまいります。
	②職場の雰囲気はどうですか。	☒ 雰囲気は良かった。	引き続き、明るい雰囲気で業務を進めるように取り組んでまいります。
	③職場内の掲示物や整理整頓の状態などはどうですか。	☒ 整理整頓ができていた。	引き続き、職場の整理整頓を心掛けてまいります。

区 分	評価項目	☒ チームの声(意見・指摘など) ☐ 職員との意見交換を踏まえ改めて確認した内容	改善(対応)の状況等
2 業務の執行状況	④定例会議の開催やミーティングの実施など、職員間での必要な情報の伝達やコミュニケーションが図られていますか。	☒ 定例会議の開催とその都度の対応でコミュニケーションが図られていた。	引き続き、定例会議はもとより、適宜方法を工夫しながら、風通しの良い職場づくりに努めます。
	⑤職場の業務改善について、目標を立てて、職員全員で取り組まれていますか。	☒ 目標を立てて取り組まれている。	引き続き、職員一人ひとりが職場の改善に向けて取り組むよう心がけてまいります。
3 その他	⑥電話対応では、はじめに所属と氏名を名乗っていますか。	☒ 今回の訪問時には電話対応をされる機会がなく、分かりませんでした。	電話対応に際しては、今後とも、所属と氏名を名乗ってから対応するよう心掛けてまいります。
	⑦対応では、分かりやすい説明をしていますか。	☒ 相手に分かりやすいよう説明されていた。	これからもお客様に喜んでいただけるよう、職員全員が分かりやすい説明を心がけてまいります。

区 分	評価項目	☒ チームの声(意見・指摘など) ☐ 職員との意見交換を踏まえ改めて確認した内容	改善(対応)の状況等
4	課題であると思った点, その他 気が付かれた点などをお書き ください。	☒ 受付窓口が狭いので, オープン化できるとなお良 い。	窓口のオープン化には多額の経費を必要とするた め, すぐに実施することは困難ですが, 市民の皆様 に少しでも利用していただきやすくなるように心掛 けてまいります。
5	良かった点, 頑張っていると 思った点などをお書きください。	☒ 全体的な雰囲気は良かった。	ご意見ありがとうございます。 今後とも来庁される市民の皆様に好印象を持って いただけるよう明るい雰囲気業務を進めてまいり ます。
6	意見交換を踏まえ, 総合的に 見てどうでしたか。		