京都市
CITY OF KYOTO

＜報道発表資料＞

令和８年１１月９日
京都市文化市民局文化芸術都市推進室文化芸術企画課

京都市文化芸術企画課が所管する施設等で利用している電子チケット販売・管理サービス『teket（テケト）』への不正アクセスによる個人情報流出

京都市文化芸術企画課が所管する施設等において利用している電子チケット販売・管理サービス『teket（テケト）』の運営事業者である株式会社 teket（以下、「運営事業者」という。）から、運営事業者のサーバーに対して外部からの不正なアクセスが行われ、個人情報が流出したとの報告を一部の施設（京都芸術センター）について受けました。

同サービスを御利用いただいた皆様には、御迷惑をおかけしておりますことお詫び申し上げます。

● 『teket』を利用している施設等

・京都芸術センター
・京都市交響楽団（令和 8 年 4 月 29 日開催　京響友の会 Special Thanks コンサート）
・京都市東部文化会館（令和 7・8 年度文化芸術活性化パートナーシップ事業の一部）

● 流出した情報

運営事業者による発表では現時点で、次の情報の流出が確認されています。
①全ての会員：氏名、メールアドレス
②登録・購入された会員：生年月日、年齢、性別、住所、電話番号、チケット情報（チケットの発券用コード、主催者が発行したシリアルコード）
なお、対象件数については、現在精査中とのことです。

● 経緯

令和 8 年 11 月 5 日（木）に運営事業者のサーバーに対して外部から不正なアクセスが行われた可能性が高いと運営事業者により判断し、同日 20 時 30 分にサービスを停止するとともに、不正アクセスの遮断対応を実施。その後の調査・分析により、会員情報等を管理するシステムに不正アクセスがあり、その内部に保管されていた個人情報の一部が第三者に流出したことが確認されました。その後、令和 8 年 11 月 8 日（日）に運営事業者から京都芸術センター宛に個人情報が流出したとの報告を受けました。なお、京都市交響楽団及び京都市東部文化会館は同社から報告を受けておりませんが、一部の事業においてサービスを利用し

ていたことから、現在、同社に問合せ中です。
　現在、運営事業者において、不正アクセスの原因及び影響範囲の調査を進められています。

● 影響
　運営事業者の第一報の発表時点では、本件に起因する不正ログインや流出情報の悪用などの二次被害は確認されていません。

● 対応
　今後の調査により、情報の流出が確認された方への御案内については、対象範囲の特定を進めたうえで、運営事業者から順次実施します。
　本件に関連した詐欺等の悪意あるメール等が送信されるおそれがあるため、心当たりのないメールや SMS（ショートメッセージサービス）に記載されたリンクや添付ファイルは開かず、個人情報を伝えないようにお願いします。
　不正アクセスに関するお知らせや現在販売中のチケットの取扱い等については、各施設等のホームページでもお知らせしています。

● その他
　不正アクセスの詳細は、運営事業者のホームページを御確認ください。

○ 株式会社 teket
【重要】不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお知らせ（第一報）

＜お問合せ先＞
京都市文化市民局文化芸術都市推進室文化芸術企画課
電話：０７５－２２２－３１１９