

令和8年10月22日
京都市文化市民局市民スポーツ振興室
「ワールドマスタースゲームズ2027 関西」京都市実行委員会

「ワールドマスタースゲームズ2027 関西」 京都エリアのボランティア募集にかかる不正アクセスによる 個人情報漏洩の可能性

ワールドマスタースゲームズ2021 関西京都府実行委員会（以下、「府実行委員会」という。）と「ワールドマスタースゲームズ2027 関西」京都市実行委員会（以下、「市実行委員会」という。）では合同で、ワールドマスタースゲームズ2027 関西（以下、「WMG」という。）京都エリアのボランティアを募集するとともに、ボランティアセンターを設置・運営しております。

このたび、ボランティアセンターの運営において利用していたメール配信サービスの運営事業者に対する第三者からの不正アクセスを受け、応募されたボランティアの皆様の個人情報の漏洩の可能性のある事案が発生しました。

● 経緯

WMG 京都エリアボランティア募集管理等業務を委託している株式会社関広が利用していた、株式会社ラクスライトクラウドのメール配信サービス「ブラストメール」のサーバーに外部の第三者から不正アクセスされ、WMG ボランティアに応募していただいた代表者の情報が持ち出された可能性があります。

不正アクセスを受け、令和8年10月21日午前0時30分より「ブラストメール」はサービスを停止しており、再開時期は未定です。

個人情報外部に流出した可能性があることから、株式会社関広より令和8年10月21日午後7時に、府実行委員会と市実行委員会に連絡がありました。

● 影響

WMG 京都エリアボランティア募集 (<https://www.city.kyoto.lg.jp/bunshi/page/0000352603.html>) へ応募(※)された代表者の氏名、メールアドレス(288件)が漏洩した可能性があります。

※令和8年10月15日までに応募された代表者

● 対応

本件について個人情報保護委員会へ速やかに報告するとともに、関連した詐欺等の悪意あるメール等が送信されるおそれがあるため、情報が漏洩した可能性のある全ての皆様へご連絡を行います。

<お問合せ先>

京都市文化市民局市民スポーツ振興室

電話：075-222-3139