

<報道発表資料>

令和8年8月25日

京都市文化市民局地域自治推進室マイナンバーカード企画推進担当

マイナンバーカードの手續に必要な

「持ち物確認ツール」の実証実験の実施

京都市マイナンバーカードセンターでは、マイナンバーカードの手續のために来庁される市民の皆様が、自身で必要な持ち物を事前に確認できる「持ち物確認ツール」の実証実験を行います。

【持ち物確認ツール概要】

- 概要 公民連携プラットフォーム「KYOTO CITY OPEN LABO」を活用し、株式会社 Ready to Bloom と連携して開発した「持ち物確認ツール」により、DXを活用した市民にわかりやすい情報発信に係る実証実験を実施します。
- 実証実験期間 令和8年9月1日（火）～ 令和8年10月31日（土）
- 取組内容 利用者が、手續の種類（カードの発行申請、カードの受取、電子証明書の更新など）や申請者情報（本人、代理人など）を選択式で回答することで、手續に必要な持ち物を個別に案内する「持ち物確認ツール」を市民の皆様にご利用いただき、その有効性等を検証します。

「持ち物確認ツール」は、京都市情報館のマイナンバーカードに関する各ページに設置するバナーからアクセスしていただけます。（バナーは実証実験開始日の午前9時に公開予定）

- 連携企業 株式会社 Ready to Bloom
- 注意点 「持ち物確認ツール」で表示される必要な持ち物等について不明点がある場合は、京都市マイナンバーカードセンターへお問合せください。



KYOTO CITY OPEN LABO

民間事業者から様々な社会課題解決に資する提案を受け付け、京都市と民間事業者が連携して、新たなサービスの実装にトライアルし、市民サービスの向上と民間事業者の新たな市場開拓を目指す仕組み。

<お問合せ先>

（実証実験に関すること）

京都市文化市民局地域自治推進室マイナンバーカード企画推進担当

電話：075-746-6855

（公民連携プラットフォーム「KYOTO CITY OPEN LABO」に関すること）

京都市総合企画局国際都市共創推進室（SDGs・共創推進担当）

電話：075-222-3178

（「持ち物確認ツール」に関すること）

株式会社 Ready to Bloom

メール：admin@readytobloom.jp



<参考> 持ち物確認ツールのイメージ（画面遷移は一部省略）

Q. お手続きの種類をお選びください。

※京都市マイナンバーカードセンター及び区役所・支所交付コーナーへ来庁いただく際のお手続きの持ち物を確認できます。

カードの申請（新規・更新・再発行）

カードの交付（受け取り）

電子証明書の発行・更新

暗証番号の初期化・再設定

電子証明書の発行・更新やマイナンバーカードの一時停止解除を希望されており、暗証番号が不明な場合もこちらから持ち物をご確認ください。

こちらの持ち物を持参いただけます。暗証番号の初期化（変更）及び電子証明書の発行・更新、マイナンバーカードの一時停止解除のお手続きが可能です。

カードの紛失

① 手続の種類を選択する



Q. お手続きに来られる方をお選びください。※必ず申請者本人の来庁が必要です。

申請者本人

本人と法定代理人

← 戻る

② 申請者を選択する



Q. お持ちの本人確認書類をお選びください。

以下から1点お選びください。

※他にも必要な書類がありますので、次のページ以降もご確認ください。

顔写真付き（A欄）

☐ 運転免許証・運転免許経歴証明書（交付年月日が平成24年4月1日以降であるものに限り）

☐ パスポート

☐ 障害者手帳

☐ 在留カード

☐ 特別永住者証明書

※必ず原本をお持ちください。

※「氏名と生年月日」又は「氏名と住所」が記載され、記載された情報が最新で、かつ有効期限内の書類に限る。

次へ進む

記載の本人確認書類がない場合

← 戻る

③ 持っている本人確認書類を選択する



以下の内容に沿ってお手続きください。

必要書類

☐ 通知カード

☐ 運転免許証・運転免許経歴証明書（交付年月日が平成24年4月1日以降であるものに限り）

※本人確認書類は必ず原本をお持ちください。

※本人確認書類は「氏名と生年月日」又は「氏名と住所」が記載され、記載された情報が最新で、かつ有効期限内のものに限る。

手続き場所

京都市マイナンバーカードセンター

※こちらのサイトの「申請予約をする」からご予約ください。

利用者アンケート

「持ち物確認ツール」をご利用いただきありがとうございました。今後の運用の参考とするために、以下のフォームから「持ち物確認ツール」に関するアンケート調査にご協力いただけますと幸いです。

[アンケートフォーム](#)

お問い合わせ先

京都市マイナンバーカードセンター

（開所時間：月・水曜日：9:00～19:00 その他：9:00～17:00 ※祝休日・年末年始等を除く）

電話：075-746-6855

ファックス：075-861-2611

← 戻る

最初に戻る

④ 手続に必要な持ち物等を確認する