

## 区役所・支所代表電話交換業務参考情報

## 1 件数

最大件数（1日当たり）	約1,110件
最小件数（1日当たり）	約360件
平均（1日当たり）	約630件

※ 令和7年1月～12月末時点実績（6区・支所分）

※ 下表参照

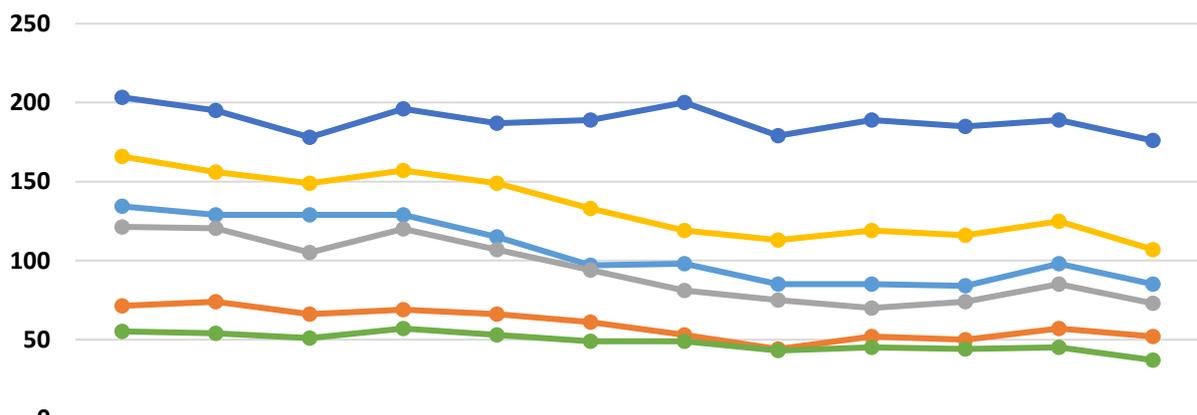
## 2 使用可能端末（電話交換機）数

最大6台

## 3 その他

- 概ね1日あたり200件／人程度の対応が可能と想定。週単位では、月曜日や連休明けの開庁日の着信数が多い傾向。（1日単位で見ると、特に午前中が多い。）
- 大規模災害（感染症含む）等、市民生活への影響が大きい事案や市民の関心が高い事業が報道された場合に、問合せが増加傾向。（例：新型コロナウイルス感染症、国の経済対策の交付金等を活用した事業、など）
- 災害や感染症等により本市直営体制の運営に支障が生じる場合については、本市の体制が一定復元するまでの期間、緊急的な対応として、対応件数及び受託区・支所数を一時的に増加し対応すること。（増加させる対応件数及び受託区・支所については、約200件／日、期間は最短数時間～数箇月程度として、別途委託者と協議の上決定する。）

【参考：1日平均着信件数推移（令和7年実績）】



	R7.1	R7.2	R7.3	R7.4	R7.5	R7.6	R7.7	R7.8	R7.9	R7.10	R7.11	R7.12
A	134	129	129	129	115	97	98	85	85	84	98	85
B	71	74	66	69	66	61	53	44	52	50	57	52
C	121	120	105	120	107	94	81	75	70	74	85	73
D	166	156	149	157	149	133	119	113	119	116	125	107
E	203	195	178	196	187	189	200	179	189	185	189	176
F	55	54	51	57	53	49	49	43	45	44	45	37