

京都市京セラ美術館(京都市美術館)等清掃業務 技術提案書の評価基準及び評価点

(1) 評価基準

ア 業務実施方針等

評価項目	評価事項	評 価					備考
		A	B	C	D	E	
①基本方針	本業務に対する基本方針（清掃員の資質確保・向上、清掃員採用の条件を含む）	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	第 2 ～ 5、7 号様式
②現場管理体制	・現場責任者の管理体制 ・スタッフの効率的な配置 ・美術館職員、運営スタッフ、設備員、警備員等の連携	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
③来館者サービスの向上	・来館者サービスやおもてなし向上に向けた具体的な内容 ・緊急時の対応 ・意見や苦情への対応及び連絡方法	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
④ユニフォームの提案	清潔感があり、色等が美術館に合ったユニフォームの提案	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
⑤研修体制	・人材育成と業務の質の向上 ・その他独自の研修プログラム	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
⑥清掃方法	・美術館を美しく保ち、展示室を常に清潔に保つための清掃方法の追加提案	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
⑦受託実績	同種又は類似の清掃業務を多数受託している。	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
⑧清掃員の能力	・現場責任者の資質、能力 ・現場責任者の同種又は類似の業務に携わった実績	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
⑨ワークライフバランスの推進	「京都モデル」ワーク・ライフ・バランス推進企業認証、くるみん認定、えるぼし認定のいずれかを取得している。	取得あり	—	—	—	なし	
⑩その他	市内に本社又は支店があること	市内本社	—	市内支店	—	市内代理店	

イ 見積金額

評価項目	評価事項	評 価	備考
⑪見積金額（税込）	・金額の削減	10点×（応募者の中で最低価格÷自社の提案価格） ※小数点以下は切り捨て	第6号様式
		10点満点	

見積金額については、予定上限額34,899,000円（税込）を超える場合は失格とする。

## (2) 評価点表

評価項目		評価					評価を 記入	評価点 を記入	備考
		基準点							
ア 業務実施方針等		A	B	C	D	E			
①基本方針	本業務に対する基本方針（清掃員の資質確保・向上、清掃員採用の条件を含む）	10	8	6	4	2			第2～5、 7号様式
②現場管理体制	・現場責任者の管理体制 ・スタッフの効率的な配置 ・勤務不良スタッフへの対応 ・美術館職員、運営スタッフ、設備員、警備員等の連携	15	12	9	6	3			
③来館者サービスの向上	・来館者サービスやおもてなし向上に向けた具体的な内容 ・緊急時の対応 ・意見や苦情への対応及び連絡方法	10	8	6	4	2			
④ユニフォームの提案	清潔感があり、色等が美術館に合ったユニフォームの提案	5	4	3	2	1			
⑤研修体制	・人材育成と業務の質の向上 ・その他独自の研修プログラム	10	8	6	4	2			
⑥清掃方法	・美術館を美しく保ち、展示室を常に清潔に保つための清掃方法の追加提案	10	8	6	4	2			
⑦受託実績	同種又は類似の清掃業務を多数受託している。	10	8	6	4	2			
⑧清掃員の能力	・現場責任者の資質、能力 ・現場責任者の同種又は類似の業務に携わった実績	10	8	6	4	2			
⑨ワークライフバランスの推進	「京都モデル」ワーク・ライフ・バランス推進企業認証、くるみん認定、えるぼし認定のいずれかを取得している。	5	—	—	—	1			
⑩その他	市内に本社又は支店があること	5 (本社)	—	3 (支店)	—	1 (代理店)			
小 計		90点満点							

評価項目		評価					評価を 記入	評価点 を記入	備考
		基準点							
イ 見積金額									
⑪見積金額		0点～10点の評価とする。							第6号様式
小 計		10点満点							
合 計		100点満点							