

南区総合庁舎再整備に向けた区民対話集会の結果について

1 手続きや相談で区役所を訪れたとき、窓口はどうあってほしいと思いますか。(意見総数：93件)

意見カテゴリー	主な御意見
待合環境 (31件)	・待合スペースを広くして欲しい。 ・区役所の中で待つか、外で待つかを選べる様に選択肢の幅を広げて欲しい。 ・待ち時間に子ども連れでも行きやすいカフェが欲しい。 ・区民の憩いの場が欲しい。 ・区役所対応している間に子どもが遊べる空間が欲しい。 ・待ち時間に使用できる Wi-Fi を設置して欲しい。 ・授乳スペースが欲しい。 ・子どもが退屈しないようなコーナーが欲しい。 ・子どもを預けて安心して区役所を利用したい。
バリアフリー対応 (15件)	・高齢者・障がい・福祉の窓口へ行く方が、移動に負担がかからないように配慮して窓口を配置して欲しい。 ・人が転ばない、障がいがある人も使いやすいように配慮いただきたい。 ・車いすに合わせた高さの机が欲しい。 ・音声でわかる設備（音声案内）が欲しい。 ・エレベーターに開延長ボタンが欲しい。（車いす対応）
窓口対応 (10件)	・分かりやすい言葉で説明して欲しい。 ・書類記入で不明点がある場合に気軽に相談出来る窓口が欲しい。 ・外国語対応の窓口と職員が欲しい。 ・業務に知識があり、障がいにも配慮してくれる職員が窓口にいてくれると助かる。高齢者は IT 弱者であり、手続きの方法も説明がないと分からない。
ワンストップ窓口 (9件)	・手続きで同じことを書くことや話すことになる場合があるので、一度で済む様なシステムにして欲しい。 ・一つの窓口で完結できる対応にして欲しい。 ・窓口をまとめて、待ち時間も短縮できる様にして欲しい。
デジタル技術の活用 (9件)	・手続きをデジタル化して欲しい。 ・リモートで窓口の予約をしたい。 ・混雑具合が携帯で見られるようにして欲しい。
窓口案内 (8件)	・どの窓口へ行けばいいか分かる総合窓口が欲しい。 ・区役所の入口をわかりやすくして欲しい。
その他 (11件)	・土日に手続きが出来たら便利だと思う。 ・産業観光窓口を、区役所にも設置して欲しい。

2 区役所という公共空間が使えるとしたら、そこでどのような活動をしたいですか。(意見総数：135件)

意見カテゴリー	主な御意見
交流の場づくり (16件)	・気軽に人が立ち寄れて集まる場所が欲しい。 ・子どもや若者が、いろいろな職業の人とコミュニケーションを取ることが出来る場所が欲しい。 ・区役所の窓口に行かない若い世代も来られる場所作り ・年齢が離れている人同士でも交流したい。 ・高齢者が集まって気軽に話が出来場所が欲しい。 ・区民みんなが困り事を語り合うことができるようなスペースを設けてほしい。
演奏などの発表 (12件)	・ミニコンサート等ができるようなスペースが欲しい。 ・演奏会の開催など、カフェ単体ではなく、区民がお茶を飲みながら、活動を発表できる場所が欲しい。 ・区民の個別の活動などを告知する場 ・歌って楽しむイベントの実施
展示会 (10件)	・アート作品の展示 ・アーティストによる展覧会 ・サークル展示などできるスペースが欲しい。
スポーツ・運動 (8件)	・誰でも出来るスポーツの場所が欲しい。 ・中学生がスポーツの活動を広める場等を作りたい。 ・バスケットコート、ダンススタジオ
自由な利用 (7件)	・フリースペースが欲しい。 ・色んなサークルで、条件なしで使いたい。
子育て関係 (7件)	・子育て世代同士で交流できる場所が欲しい。 ・区役所にキッチンを設置して、料理（離乳食）を作りあって試食会を行いたい。
マルシェ (7件)	・マルシェなどができるスペースが欲しい。 ・市民が野菜などを出店・購入出来る場所の整備
クッキング (7件)	・料理を作って試食会などを行いたい。 ・公民館のようにキッチンがあって交流できたら良い。
災害対策 (6件)	・地域の防災訓練には参加が難しい方もいるため、障害のある方向けの防災訓練ができるスペースを設けて欲しい。 ・普段も災害時にも使用できるようにキッチンが欲しい。
会議 (5件)	・市民団体が使える会議室 ・市民が自由に申し込める会議室
カフェ (5件)	・カフェ軽食がとれる場所 ・カフェコーナー

映画鑑賞・スポーツ 観戦（４件）	・シアタールームが欲しい（映画などを観たい）。 ・大きなモニターでスポーツ観戦したい。
自習・読書 （３件）	・図書館が欲しい。 ・区民が使えるスペース(自習室、ミニ図書館)
不用品の交換会 （３件）	・古着回収や使わなくなったベビー用品を譲渡するようなイベントがあったら嬉しい。
地域経済支援 （２件）	・小さい事業のきっかけとなる場所を作りたい。
健康相談・教室 （２件）	・健康教室、脳トレ教室 ・健康相談
周辺環境 （１件）	・南区役所付近の西九条児童公園など含めた開発
官民連携イベント （１件）	・行政×教育(学校)×地域企業×区民、楽しい面白いイベント
その他 （２９件）	・南区のマスコットキャラクターナンナンの活用 ・区役所の取り組みが特定の人にしか知られていないように感じるので、もっと幅広い人に知ってもらえるように告知が必要

※ １つの意見に複数の意見が含まれる場合、それぞれの意見は内容に応じて、２つ以上の意見カテゴリーに分類し、集計している。