

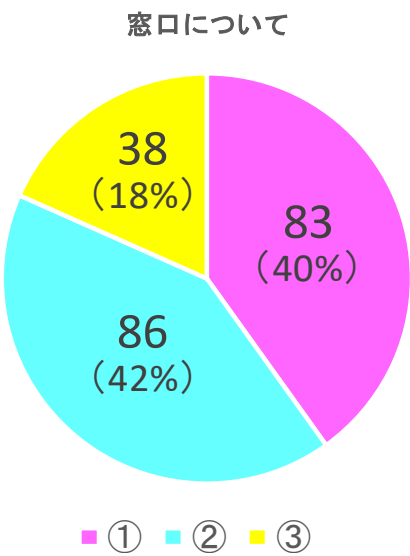
南区総合庁舎再整備に向けた市民意見募集の結果について

1 手続きや相談で区役所を訪れたとき、窓口はどうあってほしいと思いますか。(選択式)

(1) 窓口について

- ① 滞在時間が長くなったとしても、申請等の窓口は一つで、手続は簡略化される方が良い。
- ② 滞在時間が短くなるのであれば、複数の窓口に足を運ぶ方が良い。
- ③ その他

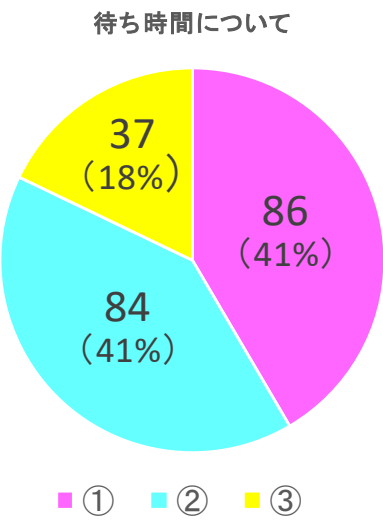
意見総数 (2 0 7 件)



(2) 待ち時間について

- ① 手続等の際の待ち時間は、窓口近くの待合スペースで待ちたい。
- ② 手続き等の際の待ち時間は、窓口近くの待合スペース以外の場所で待ち、スマートフォン等で呼び出して欲しい。
- ③ その他

意見総数 (2 0 7 件)



(3) その他、区役所の窓口を求めることを自由にお聞かせください。(意見総数：136件)

意見カテゴリー	主な御意見
窓口対応 (56件)	・スピード感をもった親切丁寧な対応 ・分かりやすく説明してくれる職員さんにいて欲しい。 ・相談者自身もそうだがお互いに気持ちよく親身に相談できる環境がよい。 ・丁寧さもありますが、区役所業務全般（ある手続きをするためにどの窓口に行けばいいか、どの窓口がどのような業務を担っているか）について知識を持っている人に対応して欲しい。 ・通訳、代筆をして欲しい。また、機械ではなく、人がいい。 ・最低限の接遇と、たらい回しにならないことが重要 ・職員ごとの対応の質にばらつきがなくなれば良い。
デジタル技術の活用 (22件)	・手続き等のデジタル化、マイナンバーカード利用によって、そもそも区役所の窓口に行かなければならない機会や区役所に滞在する時間を減らして欲しい。 ・区役所に行く前に、チャットボット等で気軽に相談できる仕組みが欲しい。 ・書かない区役所 ・AIなどを使ってでも、質問できる窓口を増やしてもらいたい。 ・必要な手続き及び大体の見込時間が分かるとよい。また、区役所で実施しなければならぬ手続きと自宅等からオンラインで実施可能な手続きがそれぞれ分かるようになれば良い。 ・手続きは来庁しなくても完結できるようできるだけデジタル化にして欲しい。
窓口案内 (19件)	・区役所の業務全般を把握している総合案内窓口が欲しい。 ・案内表示がわかりやすい方が嬉しい。 ・長時間待たされる、たらい回しにされて結局担当課が良く分からないといったことがないようにして欲しい。 ・入口がいくつかに分かれる場合は、どの入口から入ってもどの建物にどの部署があるかが明確であって欲しい。
手続きの効率化・簡略化 (15件)	・複数窓口を利用する必要がある場合、全体として時間短縮できるよう各手続きに係る区役所側の業務の最適化をお願いしたい。 ・記入する書類をできる限り少なくした方が良い。 ・やむを得ず行く手続きが多いので、できるだけ分かりやすく、簡潔をお願いしたい。 ・素早く手続きできればそれでいい。あまり余計な機能はいらない。
待合環境 (6件)	・例えば、カフェのような空間があったり、自由に雑誌や書籍を読めるミニ図書館のような空間があったりすると、訪問者の気持ちが和むかと思う。 ・明るく清潔な空間であって欲しい。
ワンストップ窓口 (5件)	・各窓口が担当する業務は限られているが、一定の知識について課を跨いで共有しておいてほしい。なるべく一つの窓口で説明が完結できるようにして欲しい。 ・窓口は1つで、手続きは簡単かつ短時間で終えたい。

その他 (13件)	・一人暮らしなどを始める際、どのような手続きが必要かを分かりやすくまとめた冊子などがあれば嬉しい。 ・土日祝も開庁して欲しい。(毎週でなくていいので)
--------------	--

※ 1つの意見に複数の意見が含まれる場合、それぞれの意見は内容に応じて、複数の意見カテゴリーに分類し、集計している。

2 区役所という公共空間が使えるとしたら、そこでどのような活動をしたいですか。(意見総数：154件)

意見カテゴリー	主な御意見
子育て関係 (31件)	・子どもの遊び場が欲しい。 ・子育て交流ひろば、飲食スペース ・子育て広場や子どもの作品の展示 ・中学～大学くらいの学生が研究発表したり、子育て世帯の来庁者が増える時期は、アニメを放映したり、漫画や絵本を配架したりできるとよい。 ・コロナの時期に第1子を産んだのでほとんど活用できませんでしたが、子育て交流広場はとてもいいので、続けて欲しい。また、有料でいいので子供の空手教室や英語教室、ベビーサインやベビーマッサージ会などをやって欲しい。 ・人と人が繋がる結節点になるべきだと思うので、全世代向けのイベントや、保育園、幼稚園の子どもたち向けのイベントスペースが欲しい。
交流の場づくり (21件)	・世代に関係なく利用できるコミュニティスペース ・青少年・若者の居場所として活用できれば良い。 ・1人で住まれている年配の方がお話し出来る場所があればと思う。 ・地域の企業と市民の交流の場として活用して欲しい。 ・人が集ってミーティングやディスカッションできる場を作りたい。文化的・学術的な活動をしたい。
フリーマーケット・マルシェ (16件)	・フリーマーケット ・マルシェ ・定例で朝市をやったり、日替わりでパン屋やコーヒー屋が出展したり、子供向けの読み聞かせやリトミックなど、区役所の空きスペースがいつも何かで賑わっているという状態になると、かなり印象が変わると思う。
演奏などの発表 (15件)	・演奏会、音楽イベント ・イベントなどに使えるようにして欲しい。区、学区の催しなど。 ・地域のボランティア団体の活動や、クラブの紹介など、地域密着度の高い情報などを掲示したり、発表したりできる空間があれば良い。
各種サークル活動・教室 (10件)	・サークルやボランティア活動など区民もそれ以外の人も参加しての集まり、勉強会や相談ごとが気軽に出来る場所が欲しい。 ・ヨガ、ピラティス、ダンス、コーラスなどの習い事をしたい。 ・交流スペースで、合唱の練習ができればいいと思う。ぜひとも市民が気軽に利用できるよう、使用料などは安価にして欲しい。

展示会 (9件)	・展示スペースの設置 ・老人クラブや児童館の作品発表 ・多くの市民が来庁されるので、様々な展示ができるスペースや小規模なイベントができる交流スペースは必ず設置して欲しいと切に思う。
自習・読書 (9件)	・自習室があれば利用したい。(Free-Wifi) ・待合の合間に図書が借りられると嬉しい。 ・芝生の上に、ウッドデッキなどが有り、くつろげるスペースで、本を読んだりしたい。
会議 (7件)	・区民が借りられるスペースや会議室 ・子育て中の親子、町内会や地域団体が会議等で集える貸しスペース(無料又は安価で)
やりたい活動はない (7件)	・特に活動する場が必要だとは思わないので、機能をスリム化すべき。 ・区役所に行くのは手続きがあるときだけで、それ以外で使いたい、関わりたいとは思わない。
スポーツ・運動 (5件)	・各種スポーツ ・毎週定期的にラジオ体操などの軽い運動をみんなでしたい。
ゆっくり過ごせる場所 (4件)	・単に休憩所として使えると有難い。 ・ぼーっとしたい。騒がしいのは苦手。
カフェ (4件)	・おしゃれなカフェがあると素敵だと思う。 ・無駄に広いスペースを開放するだけなら、カフェでも誘致した方が、市民交流を図りつつ収益も確保できる。
地域経済支援 (3件)	・食品の試作品などの販売 ・施設の菓子や地域の物の販売など
不用品の交換会 (2件)	・バザー、不用品回収など
自由な利用 (2件)	・区民に解放して自由に使えるようにして欲しい。(勿論費用徴収は公的な一般金額で！)
災害対策 (1件)	・地域における災害時対応の共有など、防災意識の向上の取組
その他 (8件)	・養育世代、障害者、孤独な老人も相談し易い開かれた場所が欲しい。人付き合いの苦手な方が安心して来庁できる区役所を希望している。 ・社会貢献がしたい。

※ 1つの意見に複数の意見が含まれる場合、それぞれの意見は内容に応じて、複数の意見カテゴリーに分類し、集計している。

3 南区総合庁舎に対する御意見を自由にお聞かせください。(意見総数：96件)

意見カテゴリー	主な御意見
アクセス・駐車場 (30件)	・公共交通など、利便性が高い場所に整備して欲しい。また、できる限り機能を集約して欲しい。 ・場所については、現地ありきでなく、もっとアクセスのよい場所も検討いただきたい。下京区役所と合体しては。下京区役所も非常に古い。京都駅近辺で建てれば、南区も下京区もカバーできるのでは。そろそろ「1区ごとに1つ区役所を建てる」という固定概念から脱却すべき時代では。こういった前提から検討いただきたい。 ・駐車場とか駐輪場とかのスペースは必要である。行く人が不便に思わない環境を作って欲しい。 ・他の区役所と比べて交通利便性が低いと思うので、再整備に併せて地域循環バスとかができると便利だと思う。 ・来庁者には公共交通機関での来庁を基本としつつも、現在の庁舎は車での来場が非常にしづらい。一定数の駐車スペースの確保は必要だと思う。 ・今の場所がベストかと思う。
快適な庁舎環境づくり (24件)	・古い建物で階段も狭く、用事がなければ行かない感じなので、明るい雰囲気になればいいと思う。 ・明るいロビーがあればいいと思う。 ・トイレは子どもから大人まで使いやすいように洋式にして欲しい。 ・窓口が見えるようにして欲しい。必要な手続きや相談場所は1階にして欲しい。 ・空調は上からでなく床からの方式にすることで、乾燥や暑すぎ・寒すぎも防ぐことができ、快適な室温を保てるのではないかと思う。 ・西京区役所の新しい庁舎の1階には静かな場所に木製のテーブルと椅子があってゆっくりコーヒーをのんだり本を読んだりお話しをしたりするスペースがあってとても良いと思う。無理に手作りパンのお店を併設しなくてもそういうところから人は集まってくると思う。
スマート区役所 (6件)	・バリアフリーかつ最先端のデジタル・ICTツールを使用した区役所にして欲しい。 ・AIロボットなどの最新技術が導入されている区役所になって欲しい。 ・今後の区役所スリム化を見据え、パイロット事業的に、オンライン手続きを拡張して欲しい。
地域に開かれた庁舎 (5件)	・人が集まりやすく、開かれた庁舎になることを望む。 ・貸出しできる所を市民に広く周知し、活動率を上げて欲しい。
多機能庁舎 (4件)	・図書館の多機能化などが進められているが、まさに区役所こそ多機能な施設にする絶好の場所。図書館をはじめ、色々な施設が集まった、名実ともに総合的な庁舎となることを期待している。 ・他機能化(貸し会議室、シェアキッチン、遊び場、自習スペース等)を進め、周辺の公共施設機能を集約して欲しい。

災害対策 (2件)	・区役所は災害が起こっても核となる必要があるので、耐震面は費用がかかっても強固にすべきだと思う。また、防災面を充実させることに力を入れるべきである。
ワンストップ窓口 (2件)	・他へ行かなくて済むように総合庁舎で課題を完結できるようにして欲しい。
子育て関係 (2件)	・育児などができるスペースが欲しい。また、育児によるオムツ・ミルクなどを無料配布して欲しい。
土日祝日開庁 (2件)	・土日開庁を希望する。また、平日を時短するとか、AI 活用して人手に頼らない運営を考えてみてはどうでしょうか。
その他 (19件)	・施設整備も、区役所機能も、必要最低限でよいと思う。 ・もっと若い人にもわかりやすいように手続きする場所や方法、活動内容などを広告として SNS で配信されてはどうかと思う。

※ 1つの意見に複数の意見が含まれる場合、それぞれの意見は内容に応じて、複数の意見カテゴリーに分類し、集計している。