

【会社概要(所在地・経験実績)】

評価項目		内容
会社の概要 (35点)	所在地	○本市区域内に本店又は主たる事務所を有する中小企業かどうか。
	システム導入実績	○本システムの導入実績は十分か。 ・地方公共団体(地方公営企業を含む)への導入実績が豊富か ・人口20万以上の市・特別区への導入実績があれば加点 ※実証実験は実績に含まない

【企画提案の内容】

評価項目		内容
サービス内容 (131点)	価格	○低廉な価格設定であるか
	取組方針	○本事業に取り組むうえでの方針がわかりやすく記述されているか。 ・市民の利便性向上、業務効率化につながる方針が示されており、本市にとって有用か
	システム要件	○提案されたシステムがサービス要件を満たすかわかりやすく説明されていること。 ・サービス要件以外の追加機能(金額据え置き)がある場合は加点。追加機能に別途経費が発生する場合は後述の「今後の拡張性」の中で採点。
		○職員の操作性 ・シナリオ・各種設定変更等を行う管理画面の操作性が高いか。 ・シナリオの変更(追加、修正、削除、複製)が容易にできるか。 ・複数の回線に対して同じ変更を適用する場合に容易に対応できるインターフェースであることが望ましい。 ・利用者分析のための可視化画面・ツール等が利用しやすいか(日時、発信者番号、操作、SMS発信などの条件での検索機能、日時指定の統計確認 など)
	運用支援	○事業目的達成に向けた効果的な運用支援が期待できるか。 ・運用支援に関する考え方が明確であり、本市にとって有用か ・他自治体での運用支援の具体的な実績等があれば加点
	今後の拡張性	○さらなる利便性向上や業務効率化に資する追加機能があるか(実装予定のものも含む)。 ・別途発生する費用は、低廉な価格設定であるか。
	スケジュール	○効率的かつ無理のない導入スケジュールか。
	サポート及び保守管理体制	○マニュアルの整備、導入後のサポートに関する提案は適切か。 ・保守管理体制は十分か。 ・対応マニュアルは充実しているか。 ・急なトラブルに対応できるか。 ・障害発生時の対応内容について定義されているか。 ・クラウド環境のメンテナンス時の対応について適切な方針が定められているか。
情報セキュリティ及び個人情報保護	○情報セキュリティ及び個人情報保護に対する取組が確立されているか。 ・第三者認証(ISMAP、プライバシーマーク又はISMS/JIS Q 27001)の取得、又はそれに準じる対策を講じているかの取得、又は それに準じる対策を講じているか	

※1 小数点以下切り捨て