

## 区役所・支所代表電話交換業務参考情報

## 1 件数

|             |         |
|-------------|---------|
| 最大件数（1日当たり） | 約1,180件 |
| 最小件数（1日当たり） | 約600件   |
| 平均（1日当たり）   | 約770件   |

※ 令和6年1月～12月末時点実績（6区・支所分）

※ 下表参照

## 2 使用可能端末（電話交換機）数

最大6台

## 3 その他

- 概ね1日あたり200件／人程度の対応が可能と想定。
- 週単位では、月曜日や連休明けの開庁日の着信数が多い傾向。（1日単位で見ると、特に午前中が多い。）
- 大規模災害（感染症含む）等、市民生活への影響が大きい事案や市民の関心が高い事業が報道された場合に、問合せが増加傾向。（例：新型コロナウイルス感染症、マイナポイント事業、マイナンバーカードと保険証の一体化等）

【参考：1日平均着信件数推移（令和6年実績）】

