

京都市京セラ美術館(京都市美術館)等清掃業務 評価基準

1 目的

この基準は、技術提案書の評価基準及び評価点を定めるものである。

2 評価基準、評価点

- (1) 評価基準及び評価点は、別表によるものとする。
- (2) 評価者がそれぞれ採点した評価点の平均値を提案書の評価点とする。

別表 技術提案書の評価基準及び評価点

(1) 評価基準

ア 業務実施方針等

評価項目	評価事項	評価					備考
		A	B	C	D	E	
①基本方針	本業務に対する基本方針（清掃員の資質確保・向上、清掃員採用の条件を含む）	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	第 2 ～ 5、7号様式
②現場管理体制	・現場責任者の管理体制 ・スタッフの効率的な配置 ・美術館職員、運営スタッフ、設備員、警備員等の連携	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
③来館者サービスの向上	・来館者サービスやおもてなし向上に向けた具体的な内容 ・緊急時の対応 ・意見や苦情への対応及び連絡方法	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
④ユニフォームの提案	清潔感があり、色等が美術館に合ったユニフォームの提案	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
⑤研修体制	・人材育成と業務の質の向上 ・その他独自の研修プログラム	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
⑥清掃方法	・美術館を美しく保ち、展示室を常に清潔に保つための清掃方法の追加提案	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
⑦受託実績	同種又は類似の清掃業務を多数受託している。	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
⑧清掃員の能力	・現場責任者の資質、能力 ・現場責任者の同種又は類似の業務に携わった実績	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
⑨ワークライフバランスの推進	「京都モデル」ワーク・ライフ・バランス推進企業認証、くるみん認定、えるぼし認定のいずれかを取得している。	取得あり	—	—	—	なし	
⑩その他	市内に本社又は支店があること	市内本社	—	市内支店	—	市内代理店	

イ 見積金額

評価項目	評価事項	評価	備考
⑪見積金額（税込）	・金額の削減	10点×（応募者の中で最低価格÷自社の提案価格） ※小数点以下は切り捨て	第6号様式
		10点満点	

見積金額については、予定上限額32,912,880円（税込）を超える場合は失格とする。

(2) 評価点表

評価項目		評価					評価を 記入	評価点 を記入	備考
		基準点							
ア 業務実施方針等		A	B	C	D	E			
①基本方針	本業務に対する基本方針（清掃員の資質確保・向上、清掃員採用の条件を含む）	10	8	6	4	2			第2～5、 7号様式
②現場管理体制	・現場責任者の管理体制 ・スタッフの効率的な配置 ・勤務不良スタッフへの対応 ・美術館職員、運営スタッフ、設備員、警備員等の連携	15	12	9	6	3			
③来館者サービスの向上	・来館者サービスやおもてなし向上に向けた具体的な内容 ・緊急時の対応 ・意見や苦情への対応及び連絡方法	10	8	6	4	2			
④ユニフォームの提案	清潔感があり、色等が美術館に合ったユニフォームの提案	5	4	3	2	1			
⑤研修体制	・人材育成と業務の質の向上 ・その他独自の研修プログラム	10	8	6	4	2			
⑥清掃方法	・美術館を美しく保ち、展示室を常に清潔に保つための清掃方法の追加提案	10	8	6	4	2			
⑦受託実績	同種又は類似の清掃業務を多数受託している。	10	8	6	4	2			
⑧清掃員の能力	・現場責任者の資質、能力 ・現場責任者の同種又は類似の業務に携わった実績	10	8	6	4	2			
⑨ワークライフバランスの推進	「京都モデル」ワーク・ライフ・バランス推進企業認証、くるみん認定、えるぼし認定のいずれかを取得している。	5	—	—	—	1			
⑩その他	市内に本社又は支店があること	5 (本社)	—	3 (支店)	—	1 (代理店)			
小 計		90点満点							

評価項目		評価					評価を 記入	評価点 を記入	備考
		基準点							
イ 見積金額									
⑪見積金額		0点～10点の評価とする。							第6号様式
小 計		10点満点							
合 計		100点満点							