

令和6年度 事業報告書 久世いきいき市民活動センター

【指定管理者：地域環境整備みどりの会】

1. 管理運営の状況

1 施設運営業務

(1) 職員体制

センター長 1 名、職員 4 名（常勤 2 名 非常勤 3 名）

【人材育成の取組】

- ・月に 1 回全体ミーティングを行う。窓口アンケートを調査し、分析するなど運営の質を向上できるよう努める

(2) 貸館等

ア 利用件数

(月別)

4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
28	27	29	28	36	38	31	34	35	23	38	36

(年間)

383 件（前年度比 107.6%）

イ 利用状況

- ・前年度に比べると件数は少し増えた。
- ・毎週利用していただいていた団体が無くなったのもあるが、新規利用も増えた。
- ・3 か月ほど前から、楽器演奏の利用もあるので、増加に繋げたい。

ウ 利用促進に向けた取組

- ・全身鏡の部屋が人気なので、もう一部屋増やした。
 - ・自主事業ではないが、ペーパーフラワー教室を実施した。
- 来年は自主事業としてできるよう努める。

(3) 情報発信等

ア 取組実績

- ・SNS は X（旧 Twitter）での発信を主に行った。
- ・来年度からは HP 等を新しくし、いろいろな SNS 発信を行う。

イ 取組の効果

- ・前年度も指摘をいただいたが、あまり効果はみられなかった。

(4) 管理運営

- ・年に 2 回メンテナンス（消防・建物管理）を行っている。
- ・毎日の清掃、周辺の管理は従業員全員で行う。

(5) その他

- ・音楽関係の新規利用が多くなってきたので、防音設備等を設置する。
- ・クリスマス会以外の自主事業も行う予定。

2. 市民活動支援・活性化事業及びサロン運営・活用事業

【事業名】クリスマス会（自主事業）

※事業ごとに、簡潔に作成してください。

事業の概要

- 1 開催日時：2024年12月11日（水）10時30分～11時30分
- 2 開催場所：久世いきいき市民活動センター 会議室1・2
- 3 参加人数：25組51名
- 4 協力団体等：久世保育所・久世児童館・久世西児童館・かみふうせん文庫
- 5 予算：46,200円 / 決算：46,200円

1 事業内容

- ・かみふうせん文庫によるパネルシアター、手遊び、歌。
- ・久世児童館による手遊び歌。久世西児童館による手遊び歌。
- ・サンタクロース登場！！（記念撮影）

2 準備段階での工夫

- ・毎年プレゼントは手作りなので、小さいお子様が多いため、持ち帰ってから怪我等の無いようにプレゼント選びをしたり
昨年まちづくりアドバイザーの方に指摘された椅子等の配置や改善など工夫をした。

3 事業実施による効果・達成度

（1）当初の事業効果、目標等

- ・昨年からの参加者や新規の方、いろいろな方に来ていただいた。
- ・他の自主事業にも参加して頂けるように努めたい。

（2）事業実施による目標の達成度

- ・クリスマス会は毎年評判がよく、楽しかったとの意見を多数いただいた。
- ・昨年の改善点を生かし、手遊び歌等の選曲を簡単なものにして
小さいお子様にも楽しんでもらえた。

4 今後の抱負

- ・今年も実施する予定なので来場して下さる方全員楽しんでいただけるよう努める。

事業風景の写真



3. 利用料金の収入実績及び管理運営に係る経費の収支決算

1 利用料金の収入実績

令和 6 年度実績：430,800 円（前年度比 85.0%）

〔内訳 会議室等：430,800 円
付属設備：0 円 ※自主事業分を除く〕

2 管理運営に係る経費の収支決算

別紙収支決算書のとおり

4. 施設の利用者満足度の把握

1 利用者満足度の把握状況

(1) 全センター共通窓口サービス調査

【実施時期】 令和 6 年 1 1 月実施

【調査項目】 窓口サービス

(2) センター独自アンケート

事業実施時にアンケートを実施

2 利用者満足度把握の結果

(1) 全センター共通窓口サービス

たいへん満足	満足	不満	たいへん不満	無回答
48%	52%	0%	0%	0%

(2) センター独自アンケート

・概ね満足と回答していただいた。

3 意見等への主な対応状況

- ・料理室にレンジを置いてほしいとのお声を頂いたので、設置した。
- ・和室の畳が古いので変えてほしいとの要望もあったため検討中。

5. 指定管理者による管理運営業務の自己評価

○取り組んだ事業等の総括

- ・今年もクリスマス会を実施した。自主事業ではないが、ペーパーフラワー教室を開催。
- ・急な開催だったが、たくさんの方に参加いただいた。来年度は自主事業として行う予定。

○今後、解決すべき課題等

- ・昨年同様高齢者の利用が少なかったため、事業を行う予定。

○次年度に向けた対応

- ・クリスマス会以外の自主事業を行う。防音設備強化。SNS にも力を入れ新規利用に繋がるよう努める。

6. その他施設の管理運営に関する重要又は異例な事項

特記事項なし