

令和5年度 事業報告書
久世いきいき市民活動センター

【指定管理者：地域環境整備みどりの会】

1. 管理運営の状況

1 施設運営業務

(1) 職員体制

センター長 1 名、職員 4 名（常勤 2 非常勤 3）

【人材育成の取組】

定期的に職員全体ミーティングを行い、運営の質を向上させる。

(2) 貸館等

利用件数

(月別)

4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
33	20	26	27	25	32	25	38	47	23	25	35

(年間)

356 件（前年度比 16 % 増）

利用状況

- ・ 昨年よりは少し件数が増した。
- ・ 継続ではないが新規利用もあり、他地域の利用もあった。

利用促進に向けた取組（設備の改善）

- ・ 鏡の設置
ダンスでの利用者の要望に応え、第 3 会議室に鏡を設置した。
- ・ ブラインドの更新
会議室のブラインドが老朽化に劣化していたため更新した。

(3) 情報発信等

取組実績

- ・ SNS（旧 Twitter）発信に力を入れた。
- ・ 地域の方や高齢者の方にはチラシの配布をして回った。

取組の効果

- ・ まだ目に見えた効果はないが、引き続き注力していく。

(4) 管理運営

- ・ 職員全員で業務開始前に目視で点検し、センター前の落ち葉等の清掃を実地。

(5) その他

- ・ まちづくりアドバイザーや南区で活動されている方（ミナミクラブ）の意見も聞き、交流会等にも参加するなどして、新規利用増加に繋げたい。

2. 市民活動支援・活性化事業及びサロン運営・活用事業

【事業名】クリスマス会（自主事業）

事業の概要

- 1 開催日時： 2023 年 12 月 13 日（水）10 時 30 分～11 時 30 分
- 2 開催場所： 久世いきいき市民活動センター 会議室 1・2
- 3 参加人数： 32 組 70 名
- 4 協力団体等： 久世保育所・久世児童館・久世西児童館・かみふうせん文庫
- 5 予算： 46,200 円 / 決算： 46,200 円

1 事業内容

- ・パネルシアター ・手遊び・歌 ・サンタクロース登場（記念撮影）

2 準備段階での工夫

チラシを取りに来られたり、お手洗いの利用をされた方にも声をかけたりするなどして、利用者の増加に取り組んだ。

今年はまちづくりアドバイザーの方にも参加していただき、改善点や、助言などもいただいた。

3 事業実施による効果・達成度

（1）当初の事業効果、目標等

他地域にも認知度は少しずつ上がっているので、事業以外でもセンターを利用していただけのように努める。

（2）事業実施による目標の達成度

他地域から来ていただけることは満足している。

そこからの繋がりがもう少しできるように努力したい。

○ アンケート結果

- ・今年も楽しかった・また参加したい等の意見をたくさんいただいた。

パイプ椅子の置き場所や、後方の荷物置き場（机）、パネルシアター中に前方へ出てくる子どもたちの対策等を改善し、来年度に向けて準備していく。

4 今後の抱負

もう少し人数を増やすか検討中。シートや椅子の位置（パイプ椅子の変更も検討中）の改善点もあるので

小さい子ども達が怪我無く、最後まで楽しめるように色々と準備し、継続していく。

事業風景の写真



3. 利用料金の収入実績及び管理運営に係る経費の収支決算

1 利用料金の収入実績

令和5年度実績：506,900円（前年度比137.1%）

（内訳 会議室等：506,900円
付属設備：0円 ※自主事業分を除く
スモールオフィス：0円）

2 管理運営に係る経費の収支決算

別紙収支決算書のとおり

4. 施設の利用者満足度の把握

1 利用者満足度の把握状況

（1）全センター共通窓口サービス調査

【実施時期】令和5年11月実施

【調査項目】窓口サービス

（2）センター独自アンケート

事業実施時にアンケートを実施

2 利用者満足度把握の結果

（1）全センター共通窓口サービス

たいへん満足	満足	不満	たいへん不満	無回答
71.9%	28.1%	0%	0%	0%

（2）センター独自アンケート

・不満の声はなく、概ね満足と回答していただいた。

3 意見等への主な対応状況

・おおむね満足との回答であったが、より使いやすい施設となるよう会議室に鏡を設置するなどした。

5. 指定管理者による管理運営業務の自己評価

- ・ 取り組んだ事業等の総括を記載してください。
 - ・ 今年もクリスマス会を実施。昨年より参加数を増やしたが満員になった。まちづくりアドバイザーの方も参加していただいた。概ね満足。貸館業務についても、新規利用が増えて継続していただいている。
- ・ 今後、解決すべき課題等があれば記載してください。
 - ・ 高齢者むけの自主事業について検討中。
ちらし等の配布場所を増やして認知度を高めて新規利用に繋げる。
SNS 発信も怠らず行う。

6. その他施設の管理運営に関する重要又は異例な事項

○ 施設の管理運営（事業の実施を含む）に当たって、何か重要又は異例な事項があれば記載してください。

例）重大な事故やコンプライアンス違反等があった場合は、その概要、改善策等を記載

例）年間事業計画にある事業の中で、実施できなかった事業があった場合は、その事業の名称及び内容、実施できなかった理由、中止した事業の取扱い（翌年度（令和6年度）に実施するのか、しないのか。）等を簡潔に記載