

報道発表資料

令和6年3月11日

京都市文化市民局

担当 地域自治推進室

市民窓口企画担当

電話 075-222-3085

### 戸籍関係証明書等の広域交付の通信障害の解消について

令和6年3月1日（金）から、全国的にシステムの通信状況が著しく不安定で他都市の戸籍関係証明書等を発行できない状況となっておりましたが、大幅な改善傾向がみられ、各発行窓口において、他都市の戸籍関係証明書等を発行できるように解消しましたので、お知らせいたします。

なお、発行には時間がかかる場合があります。また国からの通知により、当面の間、発行の際は、本籍地の他都市に発行確認する必要があるため、他都市の窓口が閉庁している場合、発行することができませんので、予めご了承ください。