

二条城清掃業務委託 評価基準

1 目的

この基準は、技術提案書の評価基準及び評価点を定めるものである。

2 評価基準、評価点

- (1) 評価基準及び評価点は、別表によるものとする。
- (2) 評価者がそれぞれ採点した評価点の平均値を提案書の評価点とする。

別表 技術提案書の評価基準及び評価点

(1) 評価基準

ア 業務実施方針等

評価項目	評価事項	評価					備考
		A	B	C	D	E	
①基本方針	本業務に対する基本方針（清掃員の資質確保・向上、清掃員採用の条件を含む）	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	第3号様式
②現場管理体制	・現場責任者の管理体制 ・スタッフの効率的な配置 ・勤務不良スタッフへの対応	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
③来城者サービスの向上	・来城者サービスやおもてなし向上に向けた具体的な内容 ・緊急時の対応 ・意見や苦情への対応及び連絡方法	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
④ユニフォームの提案	清潔感があり、色等が二条城に合ったユニフォームの提案	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
⑤研修体制	・人材育成と業務の質の向上 ・その他独自の研修プログラム	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
⑥国宝建造物に対する清掃方法	国宝・二の丸御殿を美しく保つための清掃方法の追加提案	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
⑦トイレ清掃方法・回数	トイレを常に清潔に保つための清掃方法・回数の追加提案（臭い対策も含む）	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
⑧防鼠・防虫対策	防鼠・防虫対策の提案内容	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
⑨清掃員の能力	・現場責任者の資質、能力 ・現場責任者の同種又は類似の業務に携わった実績	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	第5号様式
⑩受託実績	同種又は類似の受託実績件数	10件以上	8件以上	5件以上	3件以上	1件以上	第1号様式
⑪その他	市内に本社があること	有		無			

イ 見積金額

評価項目	評価事項	評価					備考
		A	B	C	D	E	
見積金額	※	A	B	C	D	E	第4号様式

見積金額については、予定価格（147,000,000円）を超える場合は、失格とする。

A=137,000,000円未満

B=139,000,000円以上、141,000,000円未満

C=141,000,000円以上、143,000,000円未満

D=143,000,000円以上、145,000,000円未満

E=145,000,000円以上、予定価格以下

(2) 評価点表

評価項目		評価					評価を 記入	評価点 を記入	備考
		基準点							
ア 業務実施方針等		A	B	C	D	E			
①基本方針	本業務に対する基本方針（清掃員の資質確保・向上、清掃員採用の条件を含む）	10	8	6	4	2			第3号様式
②現場管理体制	・現場責任者の管理体制 ・スタッフの効率的な配置 ・勤務不良スタッフへの対応	8	6	4	2	1			
③来城者サービスの向上	・来城者サービスやおもてなし向上に向けた具体的な内容 ・緊急時の対応 ・意見や苦情への対応及び連絡方法	10	8	6	4	2			
④ユニフォームの提案	清潔感があり、色等が二条城に合ったユニフォームの提案	5	4	3	2	1			
⑤研修体制	・人材育成と業務の質の向上 ・その他独自の研修プログラム	8	6	4	2	1			
⑥国宝建造物に対する清掃方法	国宝・二の丸御殿を美しく保つための清掃方法の追加提案	8	6	4	2	1			
⑦トイレ清掃方法・回数	トイレを常に清潔に保つための清掃方法・回数の追加提案（臭い対策も含む）	10	8	6	4	2			
⑧防鼠・防虫対策	防鼠・防虫対策の提案内容	8	6	4	2	1			
⑨清掃員の能力	・現場責任者の資質、能力 ・現場責任者の同種又は類似の業務に携わった実績	10	8	6	4	2			
⑩受託実績	同種又は類似の受託実績件数	8	6	4	2	1			第1号様式
⑪その他	市内に本社があること	5（有）		0（無）					
小 計		90点満点							

評価項目		評価					評価を 記入	評価点 を記入	備考
		基準点							
イ 見積金額		A	B	C	D	E			
見積金額		10	8	6	4	2			第4号様式
小 計		10点満点							

合 計		100点満点							
-----	--	--------	--	--	--	--	--	--	--