

令和4年度 事業報告書  
久世いきいき市民活動センター

【指定管理者：地域環境整備みどりの会】

## 1. 管理運営の状況

### 1 施設運営業務

#### (1) 職員体制

センター長 1 名、職員 3 名（常勤 1 非常勤 3）

##### 【人材育成の取組】

ミーティングをこまめに行ったり、他地域との交流も深めたりして職員全員が向上できるよう努める。

#### (2) 貸館等

##### ア 利用件数

(月別)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
26	23	28	23	23	23	22	31	29	21	28	33

(年間)

310 件（前年度比 97.8%）

##### イ 利用状況

- ・ 利用料金が値上がりしたため、従来利用があったフラワーアレンジメントの団体や長時間利用のあった団体の利用が減少した。
- ・ 前年に比べて、会議や音楽関係の新規利用が増した。

##### ウ 利用促進に向けた取組

- ・ これまで近隣への影響を考慮し、音楽関係の利用は断っていた。令和 4 年度から試験的に楽器演奏等の利用を許可したところ、近隣への影響も現状は問題がないため、今後も継続して会議室の利用を促進していきたい。

#### (3) 情報発信等

##### ア 取組実績

- ・ HP、SNS（Twitter）やチラシを配布することで情報発信をしている。

##### イ 取組の効果

- ・ HP を見ての問合せが多い。

#### (4) 管理運営

- ・ 建築物の管理（業務開始に目視点検）毎朝のセンター付近の清掃等を実地。

#### (5) その他

- ・ SNS 等で今後も情報発信をして、利用件数増加に繋げる。

## 2. 自主事業

### 【事業名】クリスマス会

#### 事業の概要

- 1 開催日時：2022年12月21日（水）10時30分～11時30分
- 2 開催場所：久世いきいき市民活動センター 会議室 1.2
- 3 参加人数：25組 52名
- 4 協力団体等：久世保育所・久世児童館・久世西児童館・かみふうせん文庫
- 5 予算：31,200円 / 決算：28,200円

#### 1 事業内容

- 未就学児童がイベント等に参加できる機会を提供するため、今年は自主事業として、久世保育所・久世児童館・久世西児童館と合同でクリスマス会を開催した。

- ・ パネルシアター
- ・ 手遊び・歌（クリスマスソング等）
- ・ サンタクロースと記念撮影

#### 2 準備段階での工夫

- ・ 今年も参加費が無料の為プレゼントは手作りで作成した。  
慣れない作業で時間がかかったが、子どもたちに喜んでもらえるよう、色味などを工夫した。

#### 3 事業実施による効果・達成度

##### (1) 当初の事業効果、目標等

- ・ 保育所や児童館と合同で行うことで交流を深められる。
- ・ 他地域のかたも来てくださり、認知度も高められる。

##### (2) 事業実施による目標の達成度

- ・ 昨年とは違う児童館の先生にいきセンスタッフの顔と名前を覚えていただくことができた。また、来年のクリスマス会に向けて意見交換をするなど交流を深めることができた。
- ・ 他地域の保護者様にもセンターを知っていただけた。
- ・ 来年はもう少し人数を増やす予定のため、もっと他の地域にもいきセンを知っていただけるよう取組を進めたい。

#### ○ アンケート

- ・ とても楽しかった。・昨年は来られなかったので、今年は来られた良かった。
- ・ また是非来年も参加したい。などの意見が聞けた。

#### 4 今後の抱負

クリスマス会はずごく人気のイベントで、今年も1時間で予約が埋まるくらい、認知度も高くなってきているので、これからも自主事業として、久世保育所や児童館の協力を得ながら交流を深めるためにも続けていきたい。



### 3. 利用料金の収入実績及び管理運営に係る経費の収支決算

#### 1 利用料金の収入実績

令和4年度実績：369,600円（前年度比ー）

〔内訳 会議室等：369,600円  
付属設備：0円  
スモールオフィス：0円〕

#### 2 管理運営に係る経費の収支決算

別紙収支決算書のとおり

### 4. 施設の利用者満足度の把握

#### 1 利用者満足度の把握状況

##### (1) 全センター共通窓口サービス調査

【実施時期】令和4年11月実施

【調査項目】窓口サービス

##### (2) センター独自アンケート

事業実施時にアンケートを実施

#### 2 利用者満足度把握の結果

##### (1) 全センター共通窓口サービス

たいへん満足	満足	不満	たいへん不満	無回答
53.3%	46.3%	0.4%	0%	0%

##### (2) センター独自アンケート

・概ね満足と回答していただいた。

#### 3 意見等への主な対応状況

・時計が止まっていると指摘があったので、こまめに点検している。

### 5. 指定管理者による管理運営業務の自己評価

・ 今年自主事業でクリスマス会を実施した。

例年通りすぐに予約で満員になり、京都市以外からも参加者が増え、センターの認知度も高められた。

・ 今後は参加人数をもっと増やし、他地域からもセンターを利用していただきたい。

### 6. その他施設の管理運営に関する重要又は異例な事項

特になし