

(お知らせ)

復旧

(配布日：令和5年9月25日)

本日発生しておりましたコンビニ交付サービスの障害
につきまして、午後3時25分頃に復旧しました。

令和5年9月25日
京都市文化市民局
担当 地域自治推進室
市民窓口企画担当
電話 075-222-3085

コンビニ交付サービス（住民票等）のシステム障害による停止について

現在、京都市の証明書（住民票等）をコンビニで交付するシステムに障害が発生し、全国のコンビニで本市が発行する証明書が交付できない状況となっております。復旧に向けて現在調査中です。大変申し訳ございませんが、お急ぎの場合は、京都市内の区役所・支所、証明書発行コーナを御利用ください。

記

1 障害発生時刻

9月25日（月）午前8時すぎ

2 現在の状況

- 交付できない証明書は、以下のコンビニ取得が可能な全ての証明書です。
 - ・住民票の写し・住民票記載事項証明書
 - ・印鑑登録証明書
 - ・所得証明書・課税証明書（全項目）
 - ・戸籍の附票の写し
 - ・戸籍全部・個人事項証明書
- 復旧に向けて調査中ですが、現時点において、復旧回復の見込みは立っておりません。
- 京都市外の他自治体の証明書を、京都市内のコンビニで発行する場合は、問題ありません。