



なや
悩みごとがあるとき ためらわずに声をあげよう

こま
困っている人がいたら まよわずに寄り添おう

すこ
少しの勇気 ゆうき すこ 少しのやさしさ みらい つながる未来

悩みごと、困りごとがあるときは…
24時間いつでも
支援制度・窓口をご案内する
「京都市版お悩みハンドブック」を
是非活用ください。



https://compass.graffer.jp/handbook-city-kyoto/landing?utm_source=qr&utm_medium=flier

京都市では、孤独・孤立対策の取組を推進しています

～「声をあげやすい」「声をかけやすい」地域共生社会の実現に向けて～

◎孤独・孤立とは？

孤独

…ひとりぼっちである精神的な状態
寂しいことという感情

- ★ 主観的なもの
- ★ 孤独の感じ方は多様
- 目に見えにくいもの
- 孤独（感）から孤立につながりやすい



孤立

…つながりや助けのない状態

- ★ 客観的なもの
ただし、主観的な要素も入り込む
- 目に見えやすいもの
ごみ屋敷、ひきこもりなど



◎孤独・孤立により表面化する課題は多岐にわたります。

孤独死　自殺　生活困窮　ひきこもり　虐待・DV　再犯　ごみ屋敷　など

◎孤独・孤立状態が長期化するほど課題が複雑になり、 解決が困難になることから、予防と早期発見、早期対応の視点が重要です。

◎「声をあげやすい」「声をかけやすい」地域共生社会の実現に向けて

- ① 支援制度や窓口がわからない人に必要な情報を届ける
- ② 相談に至っていない人に対して、相談するハードルを下げる
- ③ 周囲の人が当事者に声をかけるきっかけをつくる



活用ツール

問い合わせチャットボット「京都市版 お悩みハンドブック」

Web上で質問に答えると、困り事に応じた支援制度・窓口を御案内

https://compass.graffer.jp/handbook-city-kyoto/landing?utm_source=qr&utm_medium=flier

◎京都市の「孤独・孤立に関する連携協定」について

京都市では、孤独・孤立に関する課題に関して取り組む関係団体等の横のつながりを強化することで、複雑・複合化した課題を抱える方にとっての重層的な支援体制を構築するため、関係団体等と「孤独・孤立に関する連携協定」を締結しています。

◎「孤独・孤立に関する連携協定」参画団体を募集しています。

孤独・孤立対策に関心をお持ちの方は、お気軽にお問い合わせください。

※参画団体の一覧や参画登録フォームなど、連携協定の詳細はこちら

<https://www.city.kyoto.lg.jp/hokenfukushi/page/0000304230.html>



【問合せ先】京都市 保健福祉局 健康長寿のまち・京都推進室 健康長寿企画課

075-222-3411 075-222-3416

kenkochojukikaku@city.kyoto.lg.jp

発行：令和5年3月／保健福祉局 健康長寿のまち・
京都推進室 健康長寿企画課
京都市印刷物第044980号



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS
CITY OF KYOTO

京都市は持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。



健康長寿のまち・京都

