

京都市窓口予約システムサービス導入及び運用保守業務のための事業者選定に係る  
公募型プロポーザルの質問に対する回答

No.	質 問	回 答
1	<p>仕様書機能要件一覧 項番 2</p> <p>「機能更新」についてです。現状の機能要件に加えて、想定している機能の具体的な例はございますか。</p>	<p>項番 2 は、セキュリティ対策等のシステム維持に関わる対応や全ユーザー向けに実施される機能性向上等のバージョンアップについて、契約金額内で対応いただくとの内容であり、現時点で新たな機能の追加を想定しているものではありません。</p>
2	<p>仕様書機能要件一覧 項番 23</p> <p>「本市が指示した場合には、保存データを速やかに消去・閲覧不可とできること」と記載がございます。</p> <p>こちらの内容に関して「京都市様が指示された際に、利用者画面から過去の顧客データや予約データが見られなくなるように弊社が対応をする」という認識で宜しいでしょうか。</p>	<p>顧客データや予約データなどの保存データについて本市が指示した場合に、本システムのサービス提供者において、速やかに消去・閲覧不可にさせていただくとの趣旨です。</p>