

回答書

令和5年度～令和7年京都市動物園出札改札案内業務委託業務募集に係る質問事項について以下のとおり回答します。

質問内容 1

現在の業務の人員数は。また、現在の時間帯シフト数は。

(回答 1)

仕様書において、以下のとおり合計7名以上（兼任業務人員含めず）配置するように致しております。

- ・出札業務 3名以上
- ・改札業務 2名以上
- ・受付案内業務 1名以上（東門は改札業務と兼任可）
- ・寄付の収納業務（改札業務と兼任可）
- ・有料イベントの受付事務（改札業務を兼任可）
- ・安全管理業務 1名以上
- ・園内巡回業務（安全管理業務と兼任可）
- ・繁忙期及び夜間開園日における退園口の誘導及び逆流監視業務 1名（※該当日のみ）
- ・駐輪場の整理案内業務及び送迎車両に関する啓発・指導業務（安全管理業務と兼任可）

また、時間帯シフトにつきましては、本市では把握しておりません。

質問内容 2

仕様書 2 業務内容（7）園内巡回業務は警備業務の内容に当てはまるか。

(回答 2)

園内での事故やトラブル防止に向けた巡回をするという点で警備の要素も含まれます。

質問内容 3

仕様書 2 業務内容（9）駐輪場の整理案内業務及び送迎車両に関する啓発・指導業務は、自動車の誘導業務に当てはまるか。

(回答 3)

京都市動物園には、専用の駐車場がないため、当該業務については直接的な自動車の誘導をお願いするものではございませんが、動物園外周の道路にて停車中の車両が通行の妨げになっている場合には、車両移動の指導を行っていただきます。

質問内容 4

令和4年度の入札金額は。

(回答 4)

令和4年度の入札金額は、以下のとおりです。

¥ 28,493,100円 (ただし、消費税及び地方消費税を含まない)