

(お知らせ)

令和2年5月15日

京都市文化市民局

担当：地域自治推進室

電話：222-3120

郵送・オンライン  
どっちがいいの？

## 特別定額給付金（一律10万円）の申請方法及び 区役所・支所マイナンバーカード窓口の預かり対応について

本市では、特別定額給付金について、マイナンバーカードを活用したオンライン申請を5月15日（金）から開始したうえで、郵送申請は6月上旬に申請書類を各世帯に発送する予定としています。

ついては、市民の皆様にも少しでも早く、正確に給付金をお届けするため、下記のとおり、オンライン申請・郵送申請それぞれの特長等をお知らせします。

また、オンライン申請開始に伴い、マイナンバーカードの暗証番号再設定等のため、区役所・支所マイナンバーカード窓口に来庁される方が増加し、長時間お待ちいただくことが想定されます。

窓口での手続きを必要とされる方には、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からも郵送申請をおすすめします。併せて、窓口での円滑な対応を目指した取組についてお知らせします。

### 記

#### 1 郵送申請とオンライン申請の特長

##### 郵送申請

6月上旬～

- マイナンバーカードをお持ちの方も持ちでない方も申請できます！
- 京都市から、世帯主に給付対象者が印刷された申請書を送付します。
- 申請書に口座番号を記入、本人確認書類や通帳等の写しとともに、同封の返信用封筒（切手不要）で返送いただきます。
- 内容を確認し、給付金を振込みます。

**簡単・正確！**

##### オンライン申請

5月15日（金）～

- 世帯主のマイナンバーカードが必要。新規取得に1月半～2月程度かかります。
- パソコンとカードリーダー、又は対応可能なスマートフォンが必要
- 専用サイトにアクセスし、対象者、口座番号等を正しく入力、通帳等の口座番号確認ができる書類をアップロード
- マイナンバーカード「署名用電子証明書」の暗証番号（6～16字）が必要。5回間違えると申請できません。入力は慎重に！

**誤った内容でも受け付けてしまうので、時間がかかることも…**

**パスワード再設定等は区・支所の窓口でのみ対応**

**オンライン申請が心配な方には郵送申請がオススメ！**

## 2 区役所・支所マイナンバーカード窓口での預かり対応について

オンライン申請に必要なマイナンバーカードのパスワード再設定等のため、区役所・支所マイナンバーカード窓口への来庁者の増加が見込まれることに加え、オンライン申請が全国で本格化する中、地方公共団体情報システム機構（J-L I S）へのアクセス集中により、システム処理に遅延が生じています。

窓口での待ち時間短縮と、混雑による新型コロナウイルス感染予防の観点から、混雑時にはカードを一旦お預かりし、閉庁時間等に集中的に処理したうえで、後日郵送でお届けする対応を行っています。

特別定額給付金コールセンター	0570-074-428
特別定額給付金担当	222-3120
マイナンバーカード担当	222-3085