

京都市京セラ美術館（京都市美術館）及び京都市美術館別館
運営サービス業務 評価基準

1 目的

この基準は、技術提案書の評価基準及び評価点を定めるものである。

2 評価基準，評価点

- (1) 評価基準及び評価点は、別表によるものとする。
- (2) 評価者がそれぞれ採点した評価点の平均値を提案書の評価点とする。

別表 技術提案書の評価基準及び評価点

(1) 評価基準

ア 業務実施方針等

評価項目		評価事項	評価					備考
			A	B	C	D	E	
(ア) 運理サービス業務全般	理解度	美術館を運営するうえでの施設及び、あるべきサービスの姿についての理解度があるか	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	第4号様式
	運営方針	美術館・別館における課題の抽出、基本的な考え方が妥当であるか	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
	業務実績	美術館・文化施設等における運営サービス業務実績が妥当か	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
	その他	定期的な業務改善方法、マニュアル改定方法が妥当か	きわめて良好	良好	妥当	やや不十分	不十分	
	所在地	市内に本社・支店がある	市内にあり	—	近畿圏内	—	なし	
(イ) 実施体制	能力	統括責任者の資質、能力が妥当か	きわめて良好	良好	普通	やや不十分	不十分	
	体制	仕様書や業務内容が反映され、適正な体制と人員が配置されているか 各種関連会社との連携体制、緊急時・MICE、ユニークベンチャー、イベント等の臨時対応における増員体制は妥当か。	きわめて良好	良好	普通	やや不十分	不十分	
(ウ) 教育体制	育成体制	教育に対する基本方針は美術館に合ったものか 受託者独自の取り組みが適切か	きわめて良好	良好	普通	やや不十分	不十分	
	品質向上	契約期間内の品質向上の取り組みが具体的に示されているか	きわめて良好	良好	普通	やや不十分	不十分	
(エ) 準備期間	体制	リニューアルオープンまでの体制が妥当か	きわめて良好	良好	普通	やや不十分	不十分	
	教育	リニューアルオープンまでの教育体制や研修が適切か	きわめて良好	良好	普通	やや不十分	不十分	
(オ) 自由提案		美術館の運営に有益な提案がされているか	きわめて良好	良好	普通	やや不十分	不十分	

イ 見積金額

評価項目	評価事項	評価					備考
		A	B	C	D	E	
見積金額	※	A	B	C	D	E	第4号様式

見積金額については、それぞれの予定上限額

① 13,500,000円(税抜)⇒令和元年度(2月～3月:2ヵ月)

②180,000,000円(税抜)⇒令和2年度(4月～3月:12ヵ月)

のいずれかを超える場合は、失格とする。

評価については①+②の合計額で点数評価

A=173,500,000円未満

B=173,500,000円以上,178,500,000円未満

C=178,500,000円以上,183,500,000円未満

D=183,500,000円以上,188,500,000円未満

E=188,500,000円以上,予定価格(193,500,000円)以下

(2) 評価点表

評価項目		評価					評価を 記入	評価点 を記入	備考
		基準点							
ア 運営サービス業務全般		A	B	C	D	E			
理解度	美術館を運営するうえでの施設及び、あるべきサービスの姿についての理解度があるか	5	4	3	2	1			第4号様式
運営方針	美術館・別館における課題の抽出、基本的な考え方が妥当であるか	5	4	3	2	1			
業務実績	美術館・文化施設等における運営サービス業務実績が妥当か	5	4	3	2	1			
その他	定期的な業務改善方法、マニュアル改定方法が妥当か	5	4	3	2	1			
所在地	市内に本社・支店がある	5	-	3	-	1			
イ 実施体制		A	B	C	D	E			
能力	統括責任者の資質、能力が妥当か	10	8	6	4	2			
体制	仕様書や業務内容が反映され、適正な体制と人員が配置されているか 各種関連会社との連携体制、緊急時・MICE、ユニークベニュー、イベント等の臨時対応における増員体制は妥当か。	15	12	9	6	3			
ウ 教育体制		A	B	C	D	E			
育成体制	教育に対する基本方針は美術館に合ったものか 受託者独自の取り組みが適切か	10	8	6	4	2			
品質向上	契約期間内の品質向上の取り組みが具体的に示されているか	10	8	6	4	2			
エ 準備期間		A	B	C	D	E			
体制	リニューアルオープンまでの体制が妥当か	5	4	3	2	1			
教育	リニューアルオープンまでの教育体制や研修が適切か	5	4	3	2	1			
オ 自由提案		A	B	C	D	E			
	美術館の運営に有益な提案がされているか	10	8	6	4	2			
小 計		90点満点							

評価項目		評価					評価を 記入	評価点 を記入	備考
		基準点							

力 見積金額	A	B	C	D	E		
見積金額	10	8	6	4	2		第4号様式
小 計	10点満点						
合 計	100点満点						