

平成31年度 京都市動物園出札改札案内等業務委託 提案内容採点表

	評価項目	評価事項	評 価				
			A	B	C	D	E
1	運営体制	○仕様書と比較した、配置人数の充実度合 ○日常的な報告・連絡・相談体制の内容や方法が明確かつ適切か	20	16	12	8	4
2	サービス提供	○英語での会話能力のあるスタッフの充実度合	10	8	6	4	2
		○外国人や観光客に向けたサービス向上対策が優れているか	15	12	9	6	3
3	スタッフ教育	○スタッフの教育方針が来園者の満足につながるように工夫されているか ○研修の内容の充実度合 ○防火、応急処置等の救急訓練の内容の充実度合	10	8	6	4	2
4	苦情処理・危機対応	○苦情・トラブル等発生時の対応が適切か ○事故・災害発生時の初動体制や避難誘導體制が明確かつ適切か	10	8	6	4	2
5	自由提案項目	○その他、受託者独自のサービス向上対策	15	12	9	6	3
6	価格点	○契約の上限額31,300,000円(税込)からの節減努力 A: 25,040,000円以下(契約上限額の80%) B: 25,040,001円～26,605,000円(同85%) C: 26,605,001円～28,170,000円(同90%) D: 28,170,001円～29,735,000円(同95%) E: 29,735,001円以上	20	16	12	8	4
合 計 (提案内容80点 価格20点)			100点満点				

\* 評価点……A(きわめて良好) , B(良好) , C(普通) , D(やや不十分) , E(不十分又は提案なし)

\* 英語での会話能力のある現場スタッフの確保の評価点…以下の5段階とする。

A(10点): 毎日5人以上

B( 8点): 毎日4人以上

C( 6点): 毎日3人以上

D( 4点): 毎日2人以上

E( 2点): 毎日1人以下

(注)「毎日〇人」とは、1週間(7日間)のうち、平均で一日当たり確保できる人数をいう。