

# 消費生活総合センターのごあんない



**相談無料**

**相談受付時間 平日 午前9時～午後5時**

クーリング・オフマン

## ■消費生活相談

☎256-0800

面談による相談も受け付けています。  
まずは電話でご相談ください。

○センターが休みの土曜、日曜、祝休日(年末年始を除く。)の緊急時には、**消費生活 土・日・祝日 電話相談(TEL 257-9002)**を受け付けています(午前10時～午後4時、電話相談のみ)。

○ホームページ上から相談を受け付ける**インターネット消費生活相談**もご利用ください。

京都市 インターネット消費生活相談

検索

## ■多重債務相談

☎256-3160

さいむせロ

電話でお話を伺ったうえで、弁護士による  
多重債務特別相談などをご案内します。

## ■交通事故相談

☎256-2140

## ■法律相談(問合せ)

☎256-2007

※弁護士による法律相談の相談時間

| 開催日     | 時間                  | 定員  | 申込み                       |
|---------|---------------------|-----|---------------------------|
| 月・火・木曜  | 午後1時15分<br>～午後3時45分 | 15名 | 当日午前9時から<br>整理券配布         |
| 金曜      |                     | 15名 | 前の週の月曜日<br>午前9時から<br>電話予約 |
| 第2・第4水曜 | 午後6時<br>～午後8時       | 12名 |                           |

※いずれも1人当たりの相談時間は20分(面談のみ)

弁護士による無料法律相談は、毎週水曜日に区役所・支所でも行っています。受付方法は、各区役所・支所地域推進室法律相談担当にお問い合わせください。

家族そろってインターネット上で楽しく学ぼう!

## 消費生活学習 すどころく

京都市消費生活総合センターのホームページで、小学生高学年・中学生とご家族を対象にした、消費生活学習すどころくを配信しています。当センターのキャラクターであるクーリング・オフマンなどが登場するすどころくを、クイズやイベントなどをクリアしながら進めることで、消費生活に関するさまざまな問題について、楽しく学習することができます。4人までプレーすることができますので、ご家族そろって、ぜひアクセスしてみてください。



京都市 消費者生活学習すどころく

検索

京都市文化市民局市民生活部

## 消費生活総合センター

〒604-8186

京都市中京区烏丸御池東南角 アーバネックス御池ビル 西館4階

TEL 256-1110 FAX 256-0801

京都市消費者生活総合センター

検索

(閉庁日) 土・日・祝休日・年末年始(12月29日～1月3日)

地下鉄「烏丸御池」駅下車「3-1」「3-2」出口すぐ

※駐車場、駐輪場はございません。市バス・地下鉄などの公共交通機関をご利用ください。

発行/平成26年11月15日 京都市文化市民局市民生活部消費生活総合センター  
京都市印刷物 第26号



再生紙・ベジタブルオイル  
インキを使用しています