



Cerca Travel 株式会社 代表取締役

井上雪子さん

考え込むよりすぐ行動
起業に至るまでの歩み

私は今の会社を起すまでの長い間、複数の旅行会社で勤務していました。しかし、お客様の希望を忠実に反映するオリジナル旅行プランを立てている会社は少なく、自分の中で常にジレンマを抱えていました。さらに、女性のお客様は旅の楽しみ方に共感が得られやすいことから、女性の旅行担当者を希望されることが多い傾向にあり、女性に向けた独自の旅行サービスには需要があるの思いました。自分の会社を設立しようと考え始めたのです。

起業に興味を持ち始めた頃、京都市が支援する「京おんな塾」という起業を考えている女性へのサポートセミナーに参加する機会がありました。最初は興味本位で参加していたのですが、実際にはそんな安易な考え方はついていけないほど、実践的なノウハウを厳しく教え込まれるプログラムでした。セミナー終了後には起業への思いは更に強くなり、半年後には自分の会社を立ち上げていました。私の周りには人たちは誰も反対せず、あつという間に会社を起していましたね。後から聞きましたが、設立までの期間が異例の早さだったといっていました。思い立ったらすぐ行動してしまう性格なのでしょうね。今ではそのセミナーで起業を目指す女性の方々に経験者としてお話をさせていただいています。

「譲れないもの」を持ち続け 自分の信じるチャレンジを



実際にお客様に渡す旅程表。
旅が終わった後も思い出の品
として残すお客様も多いそう

井上さんのこれまで

1990年
旅行会社に就職

1993年～
結婚と第一子出産を機に専業主婦へ。その後、子育てをしながら仕事に復帰（以降、様々な旅行会社へ移籍）

1995年～
第二子出産のため退職。出産後、整形外科にて理学療法を学んだ後、再び旅行業界へ復帰

2006年
退職、同年独立し、起業

女性のための旅行プランを考慮
一人一人に合ったサービスを

お客様へのサービスで気をつけていることは、できるだけ旅行をされる方が具体的に楽しくイメージしやすいようなスケジュールと資料を提供することです。現地の生の情報をいち早く取り入れるようにし、目的地に着くまでの道中も楽しいと感じてもらえるような旅行プラン作りを目指しています。基本的にはお客様の意思を尊重してプランを立てますが、私の中で最低限の基準があるので、それ以下を希望されるお客様がいてもお断めはしていません。女性のお客様が多いということもあり、治安面にも注意をしています。

最近では「京ちえるか」という女性向けの京都情報（会員専用）サイトを提供させていただいています。京都の中でもあまり知られていない部分を、他の雑誌などとは少し目線を変えた旅プランで楽しんでいただければと思っています。女性だから気づけることやちょっとした心遣いを大切に、自分が楽しいと思えることをどんどん提供できたらと思っています。「京ちえるか」は本当に始めたばかりの試みで、お客様の意見を聞きながら進めているところもあります。まだまだ手探りの状況ですが、これからも進化し続ける試みとして大きな可能性を感じています。

家族の支えがあるからがんばれる
これからの夢、そして働く女性へ

最近、インターネットのブログで旅マセイを書いているのですが、いつか本として出版したいと思っています。読者の方からの反響も後押しとなって前向きに動き出している状況です。やりたいことや興味のあることが

あればチャレンジする。進めていくうちに少しずつ自分の思いや考え方、周りの状況などは変化していくものです。それでも、自分の中で主軸となるゆるぎないものがあれば、多少のブレがあっても必ず戻ってこられます。新しく何かを始めようと考えている方には、絶対にこれだけは譲れない」といふものを持ち続けて、どんどんチャレンジしていくしてほしいですね。

私がこうして好きな仕事に充実して取り組めているのは、家族の支えがあつてこそです。私には中学三年生と一年生の二人の子どもがいますが、進んで協力してくれているので本当に助かっています。子どもたちには何事も強要せず、自由な選択ができるような機会を与えてきました。それは子どもたちも感じてくれているようで、自分で選んだのだから…と責任感を持って行動してくれています。

好きで始めた仕事をただ一生懸命に頑張ることが大事だと思います。なぜなら子どもたちは必ず私の背中を見ているから。これからは子どもたちには自分が生き生きと楽しんでチャレンジし続ける姿を見せていきたいと思っています。



自宅の2階を利用した事務所、お客様との打合せもこちらで行われる

message

流れる、
流れる
井上雪子

