

インターネットにまつわるトラブル

携帯電話やスマートフォンの普及により、多くの人が身近にSNS※¹を利用するようになりました。SNSを利用することにより、いつでも見知らぬ人と簡単につながることができるようになった半面、SNSで知り合った人から有料の出会い系サイトに誘導され、高額の利用料を請求されるといった相談も寄せられています。

有料の出会い系サイトの中には、「サクラサイト※²」と言われる悪質な業者が運営しているサイトもありますので、利用する際は十分気を付けてください。

※1 SNS

ソーシャルネットワーキングサービスの略。インターネット上の会員交流サービス。

※2 「サクラサイト」

サイト業者に雇われた“サクラ”が、異性、タレント、社長、弁護士、占い師などのキャラクターになりすまして、消費者の様々な気持ちを利用し、サイトに誘導し、メール交換等の有料サイトを利用させ、その度に支払いを続けさせるサイトを指します。

相談事例

SNSで仲良くなった人から、「今後は別のサイトでメールをしよう」と誘われ、利用料は無料だと聞いていたのでサイトに登録した。しかし、利用規約を読むと登録後3日間は無料だが、その後は有料だった。メールのやり取りをするたびに料金が掛かるのでやめようと思ったが、「会ってお金を渡す」、「プロフィールを渡す」などと引き延ばされ、気が付くと高額なサイト利用料が発生していた。



アドバイス

- 1 「お金をあげる」、「芸能人をなぐさめてほしい」などと言われても、**インターネット上で知り合った相手を安易に信用して、メール交換をしないように**しましょう。
- 2 最初は利用が無料でも途中から有料になるサイトを利用する場合は、**メールの内容や相手が、本当かどうか確認できないときは、利用しないように**しましょう。
また、将来お金を渡すと約束する手口がありますが、信用してはいけません。
- 3 サイト側から求められても、**詳細な個人情報は安易に明かさな**いようにしましょう。
- 4 「トラブルに遭ったのでは」と感じたり、不安に思うことがあれば、**すぐに消費生活総合センターにご相談ください。**