

# 会社のチカラは人で決まる！ 組織力を高めるために、今取り組むべきポイント ～CSRの一環としてのワーク・ライフ・バランス～

日 時／平成 24 年 10 月 26 日（金）14：00～

講 師／石川 聖子 中小企業診断士

主 催／京都市・中小企業庁委託事業

## 1. 経営者と社員の意識ギャップ

## 2. ゆとり世代の特徴

- ・ 集中力⇔周りが見えない
- ・ 仲間意識⇔同調主張
- ・ 楽しいこと好き⇔忍耐力に欠ける
- ・ 情報収集力高い⇔行動力弱い
- ・ 素直・純粋⇔自立心弱い

## 3. 理論的にモチベーションを知る

### 1) 欲求 5 段階説

### 2) 動機づけ衛生理論

A. H. マズロウの欲求五段階説

ハーズバーグの動機づけ衛生理論



#### 4. 求められるのは人間関係（コミュニケーション）力

1) 主な退職理由

2) 人間関係力を高める

“ありがとう” + (事実+価値)

#### 5. CSR 経営の真髄

メモ

