

## 京都市消費生活総合センターへの相談事例

### 【訪問販売】

商品	契約者※	相談概要
新聞	70歳代 女性	男性2人の販売員が来て、断っているにもかかわらず、3箇月間無料にする、景品を付けると言って勧誘された。1人は大声で恐ろしい剣幕であった。近所の人からも強引に商品券を押し付けられ契約してしまったという話を聞いている。
	60歳代 男性	脳梗塞の後遺症による視覚障害のため、新聞は読まないにもかかわらず、後で販売店に連絡して断ればよいからと強引に勧誘され、契約書に署名した。販売店に電話すると、現在使用されていない旨のアナウンスが流れていた。
	60歳代 女性	新聞の販売員が毎日のように訪ねてきて、現在購読中の他社を断つても自社の新聞を購読するよう勧められ、契約に至った。1年契約を希望したにもかかわらず後で変更すればよいと2年の契約書を作成された。
	60歳代 男性	(診療所職員からの相談) 生活保護を受給している知的障害の患者宅に何度も新聞購読の勧誘がある。ヘルパーが勧誘しないよう申入れをしているが、販売員が変わるために何度も訪問があり、断り切れず契約し、これまで何度も解約している。
	40歳代 女性	管理人の不在時に、挨拶に来ただけと言って新聞の販売員が訪ねてきた。他社の新聞を購読しているからと何度も断ったら、ドアをドンドン叩かれ怖い思いをした。
放送サービス	80歳代 女性	(娘からの相談) 町内会の地デジ対応と勘違いして、内容を理解せず、言われるまま書面に署名し、ケーブルテレビの契約をしてしまったが、年金生活であり、高額な料金の負担はできない。
浄水器	70歳代 女性	数年前に訪問販売によりA社の浄水器を約20万円で購入した。今回、浄水器の点検のために訪れたB社から、A社が倒産し修理できないと言われ自社の浄水器を勧められた。現在使用している浄水器のローン返済中であり、断ったが、設置しないと病気になると執ように勧められ、退去してくれないため、やむなく契約を締結し、20数万円を一括払で支払った。その後、別の事業者の訪問があり、浄水器なら数万円で購入できると言われた。B社との契約を解除したい。
	70歳代 女性	数年前に訪問販売により浄水器を購入して以来、事業者が点検に訪れる度に、水道管に取り付ける活水装置等の購入を勧められ、断り切れず支払い続けてきた。最近、排水管清掃に来た業者に話したところ、市の相談窓口に連絡するよう教えられた。
	20歳代 女性	夕方、水質検査にきた男性2人に、アパートの汚れているタンクの写真を示され、こんな水を飲んでいると病気になると言つて勝手に浄水器を設置された。収入がなく購入できない、帰ってほしいと訴えたところ、こんなに説明しているのにと怒鳴られ、分割払や途中解約も可能であると言われた。2時間近く滞在され、怖くて断ることができなかつた。20数万円のうち約8割は既に信販会社に支払っている。
電気給湯器	40歳代 女性	オール電化の給湯システムの勧誘の訪問があり、電気代が安くなるので試算すると言われ、翌日、再度訪問を受けた。インターフォン越しに断つたが、出てきて話を聞くよう執ように求められ、最後に「ふざけるな」と暴言を吐かれた。再度訪問されないか不安だ。

消火器	50歳代 男性	訪問販売員の求めに応じ、消火器を見せたところ、使用期限が切れていると言われ、廃棄と新しい消火器の購入の契約をしたが、後で考えると他社に比べ高額であり、説明内容にも納得できない点もあるため解約したい。
布団	70歳代 男性	布団の販売員の訪問を受け、布団の安売りをしており、古い布団の下取りもするということだったので、破れた羽毛布団を見せた。こんな布団を使っていると肺炎になると言われ、病気がちであることから心配になり契約した。6回の分割払であるが、生活保護受給中であり、30万円もの高額な費用は負担できない。
	70歳代 男性	これまでから訪問販売により、数社から布団を購入し、契約金額は300万円にも上っている。いつも断っているが、強く勧められると断り切れずに契約してしまう。今回、今後は訪問しないから契約書にサインするよう言われ、布団等一式を120万円で購入することになった。
インターネット通信サービス	40歳代 女性	光回線にするよう訪問や電話による執ような勧誘があり困っている。訪問を受けた際には、断ったにもかかわらず、とりあえず署名するよう言われたが、書類を見ると申込書だった。
屋根修理	60歳代 女性	事業者が、無料で樋の掃除をすると言って訪問し、無料ならと依頼したところ、屋根に上った業者から割れた瓦の写真を見せられ、修理を勧められた。息子に相談してから決めないと返答したにもかかわらず、その日の夜8時に再びやって来て、今なら65万円を50万円に値引きすると言われ、契約した。息子から解約した方がいいと言われ、事業者に連絡すると、既に材料の仕入れも終わっており今更解約はできないと言われた。
学習教材	30歳代 女性	訪問により小学生用の補習用教材セットの購入を勧められ、高額のため夫に相談したいと言っても、父親は教育に関心が低い、教育費が掛かると言うと反対されるので黙っておいた方がよいと言われ、2時間程滞在された。
	40歳代 女性	中学生用学習教材の販売員が来訪し、中学生の子どもに対し勧誘するため、購入は親が決めるので子どもに対して勧めないよう注意すると、子どもに決めてもらうので話を遮るなと言われ、本日中に契約するよう迫られた。
金の先物取引	80歳代 男性	後輩と名乗る者から電話や訪問があり、金の先物取引を勧められた。投資経験もないため断ったが、何度も連絡が入り、金は値上がり中であり必ず儲かる、1口50万円までしか投資しないこと、追加支払はないことを確認のうえ契約した。1箇月半後、急に値下がりしたと言って追加支払を求められたため、取引をやめたいと申し出たが、追加支払をすれば儲かるのにもったいないと説得され、支払った。これ以上は請求しないということを何度も確認したにもかかわらず、何度も支払を求められ、これまでに総額で1,400万円を支払った。
	70歳代 女性	事業者が来訪し、金は値上がりすると勧められ60万円を支払った。さらに、絶対儲かると言われ、何回かにわたり合計で300万円を支払った。後で売買に高額な手数料が掛かることが分かり、買増しあしないよう依頼しているにもかかわらず、利益分で次々と買増しが行われ、値上がりしているときに売ってほしいと申し出てもまだ値上がりすると言って応じてくれなかつた。1箇月半後、急落したので追加の保証金が必要であるという連絡が入り、断ったところ、預かり金残高15万円で清算すると言われた。
貴金属の買取り	70歳代 女性	アクセサリーを買い取ると言つて女性が来訪し、断つたが執ように勧誘され、ネックレスと指輪を見せたところ、17,000円で売ることになった。本人確認の書類を求められたため、健康保険証を提示したところ、番号を控えられた。受取証には、担当者名が記載されているだけで、事業者名、住所、電話番号等の記載はなく、個人情報を悪用されないか心配だ。

貴金属の買取り	50歳代女性	古い着物を買い取ると言つて事業者が来訪し、貴金属や古銭も買い取ると言われ、イヤリングとブレスレットを見せたところ、6,000円で売ることとなつたが、後から考えると安すぎたと思った。
---------	--------	--

### 【電話勧誘販売】

商品	契約者※	相談概要
未公開株	80歳代男性	数年前から私募債や未公開株の電話勧誘が始まり、1日に20回程度掛かってくることもあり、数社の株を購入し、購入金額は総額数千万円に及んでいる。
	70歳代女性	数年前に電話勧誘により未公開株を購入し、今回、その被害を回復できるという電話が入り依頼した。しかし、2日後、キャンセルの連絡をしたが、解約料が掛かる、損害を取り戻してから残金を支払ってもよいと言われ、やむなく契約し、12万円を支払った。
	70歳代男性	「A社の私募債を持っていないか、3倍の高値で買い取る。」という電話が執ように掛かり、教えられたB社に資料請求を行い、申込みと同時にB社に100万円を振り込んだ。友人から、だまされている可能性が高いため、市の相談窓口に相談するように言われた。
	80歳代男性	未公開株の勧誘電話を受け、200万円を振り込んだところ、買増しを勧められ、数回に分けて合計1,000万円を振り込んだ。1回目の配当金が振り込まれた後、業者と連絡が取れなくなった。
インターネット接続	70歳代男性	1箇月前から、大手電話会社の代理店と称する業者から、毎日のように夜間まで電話が掛かってくるようになった。プロバイダを変更する気はない旨伝えたが、当該プロバイダと業務提携したと言われ、契約することとした。しかし、考え直し、電話で断ったにもかかわらず、申込受付書面や工事日通知書が届いた。
	50歳代女性	インターネットのプロバイダの電話勧誘があり、断っても何度も掛かってきて余りに執ようなため、根負けして資料請求を依頼したところ、申込内容確認書がFAX送信してきた。
魚介類	70歳代女性	「カニは好きですか」という電話が掛かり、何度も「お買い上げありがとうございます。代金引換便で送ります。」と一方的に告げられ電話が切れた。着信履歴にある電話番号に掛けたが、つながらない。
	70歳代男性	海産物の電話勧誘を受け、断っても執ようには嫌がらせのような横暴な電話が掛かってくる。
広告掲載	70歳代女性	新聞に出身校の広告を掲載するので協力してほしいという電話が掛かり、承諾したところ、1週間後に書類等とともに請求書及び現金書留用封筒が送付されたため、送金した。その後も1週間ごとに請求書の送付があり、電話で強い口調で支払を強要されたため、怖くて支払い続けてきた。既に4回支払い、まだ2回分が残っているが、これ以上の支払はできない。
ビジネス教材	40歳代男性	数年前に教材購入について職場に電話が掛かり、執ような勧誘に根負けして契約し、30万円を一括払で支払った。教材は使用せず放置していたが、その後、まだ債務が残っていると言われたため、請求額を支払った。最近、また電話が掛かり、まだ債務が残っていると言われ支払を求められたが、解約したい。

絵画出展	80歳代 女性	亡夫が描いた絵画の美術展への出展について電話勧誘を受け、契約金額を支払ったが、別会社からも勧誘の電話が掛かるようになり、仕方なく契約した。その後、電話で断ると違約金が必要と言われた。
固定電話	60歳代 女性	「電話料金が安くなる」と言われ、断っても何度も同じ会社から電話が掛かってくる。
マンション	50歳代 女性	1年程前からマンション販売の勧誘電話が頻繁に掛かってきたが、警察に通報すると言うと暫く掛からなくなった。しかし、最近、再び毎日数回掛かってくるようになり、ストレスになっている。着信拒否をしているが、履歴を見ると毎日掛かっている。
	40歳代 男性	投資用マンションの購入の電話が自宅や職場に執ように掛かり、迷惑している。強く断ると暴言を吐かれ、自宅や職場まで来ないか心配だ。
ファンド型投資商品	80歳代 女性	電話でファンドの購入を勧められ、いったん断ったが、以前の未公開株や投資用マンションの購入による損失を補てんすると執ように言われ契約した。後日返金すると言われたが、返金されなかった。
健康食品	80歳代 女性	(福祉関係事業者からの相談) 電話勧誘で約20万円の健康食品を購入し、既に半額は支払済みである。本人は判断力が衰えており、契約のこともよく覚えておらず、契約書面もどこにあるか不明である。以前にも別の業者の健康食品を購入し、クーリング・オフしたことがある。

※ 契約に至っていない事例を含む。