

消費生活総合センターのごあんない



相談無料

相談受付時間 平日 午前9時～午後5時

クーリング・オフマン

■消費生活相談

☎256-0800

面談による相談も受け付けています。
まずは電話でご相談ください。

○センターが休みの土曜、日曜、祝休日(年末年始を除く。)の緊急時には、**消費生活 土・日・祝日 電話相談(TEL 257-9002)**を受け付けています。(午前10時～午後4時、電話相談のみ)

○ホームページ上から相談を受け付ける**インターネット消費生活相談**もご利用ください。

<http://www.city.kyoto.lg.jp/bunshi/page/0000048125.html>

■多重債務相談

☎256-3160
さいむゼロ

電話でお話を伺ったうえで、弁護士による
多重債務特別相談などをご案内します。

■交通事故相談

☎256-2140

■市政一般相談

☎256-2007

■法律相談(問合せ)

☎256-2007

※弁護士による法律相談の相談時間

開催日	時間	定員	申込み
月・火・木曜	午後1時15分 ～午後3時45分	15名	当日午前9時から 整理券配布
金曜		15名	前の週の月曜日 午前9時から 電話予約
第2・第4水曜	午後6時 ～午後8時	12名	

※いずれも1人当たりの相談時間は20分(面談のみ)

弁護士による無料法律相談は、毎週水曜日に区役所・支所でも行っています。受付方法は、各区役所・支所地域力推進室まちづくり推進担当にお問い合わせください。

家族そろって

インターネット上で楽しく学ぼう! 消費生活学習すごろく

消費生活総合センターのホームページで、小学生高学年・中学生とそのご家族を主な対象とした、消費生活学習すごろくを配信しています。当センターのキャラクターであるクーリング・オフマンなどが登場するすごろくを、クイズやイベントなどをクリアしながら進めることで、消費生活に関するさまざまな問題について、楽しく学習することができます。4人までプレイすることができますので、ご家族そろって、ぜひアクセスしてみてください。

アクセス方法

消費生活総合センターホームページ「デジタルコンテンツ」をクリック⇒「消費生活学習すごろく」をクリック



京都市文化市民局市民生活部

消費生活総合センター

〒604-8186

京都市中京区烏丸御池東南角 アーバネックス御池ビル 西館 4階

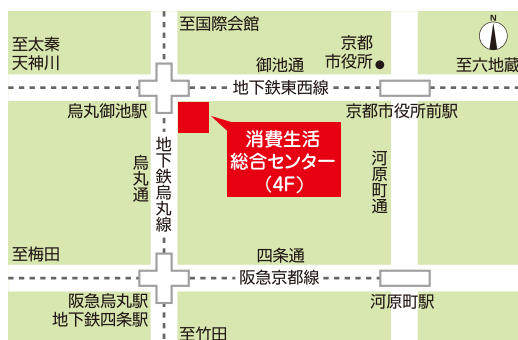
TEL.256-1110 FAX.256-0801

http://www.city.kyoto.lg.jp/bunshi/soshiki/6-2-4-0-0_1.html

(閉庁日) 土・日・祝休日・年末年始(12月29日～1月3日)

地下鉄「烏丸御池」駅下車「3-1」「3-2」出口すぐ

※駐車場、駐輪場はございません。市バス・地下鉄などの公共交通機関をご利用ください。



発行/平成24年5月15日 京都市文化市民局市民生活部消費生活総合センター
京都市印刷物 第244082号

再生紙・ベジタブルオイルインキを使用しています

