

消費生活総合センターのごあんない



相談無料 相談受付時間 平日 午前9時～午後5時

クーリング・オフマン

■ 消費生活相談 ☎256-0800

面談による相談も受け付けています。
まずは電話でご相談ください。

●センターが休みの土曜、日曜、祝休日（年末年始を除く。）の緊急時には、**消費生活 土・日・祝日 電話相談（☎257-9002）**を受け付けています。（午前10時～午後4時、電話相談のみ）

●ホームページ上から相談を受け付ける**インターネット消費生活相談**もご利用ください。
<http://www.city.kyoto.lg.jp/bunshi/page/0000048125.html>

■ 多重債務相談 ☎256-3160 さいむゼロ

電話でお話を伺ったうえで、弁護士による多重債務特別相談などをご案内します。

■ 交通事故相談 ☎256-2140

■ 市政一般相談 ☎256-2007

■ 法律相談（問い合わせ） ☎256-2007

※弁護士による法律相談の相談時間

開催日	時間	定員	申込み
月・火・木曜	午後1時30分～午後4時	15名	当日午前9時から整理券配布
金曜		15名	前の週の月曜日午前9時から電話予約
第2・第4水曜	午後6時～午後8時	12名	

※いずれも1人当たりの相談時間は20分（面談のみ）

弁護士による無料法律相談は、毎週水曜日に区役所・支所でも行っています。受付方法は、各区役所・支所まちづくり推進課にお問い合わせください。



貸出用の図書を増冊しました！

消費生活総合センターでは、**消費生活に関する図書を市民の皆様に無料で貸し出**していますが、この度、300冊ほどの図書を新しく購入し、当センターのホームページにて貸出用図書の一覧を掲載いたしました。視聴覚教材用としてビデオやDVDの貸し出しも行っていますので、お気軽にご利用ください。

ご利用について

図書は1人5冊までを2週間、ビデオ・DVDは1人5本までを1週間借りられます。

利用できる方：京都市内に在住または通勤通学の方
利用時間：平日 午前8時45分～午後5時30分



今日の消費生活者川柳

ふれあいと 信用で買う 商店街

（中京区在住の方の作品）

消費者川柳を募集しています！

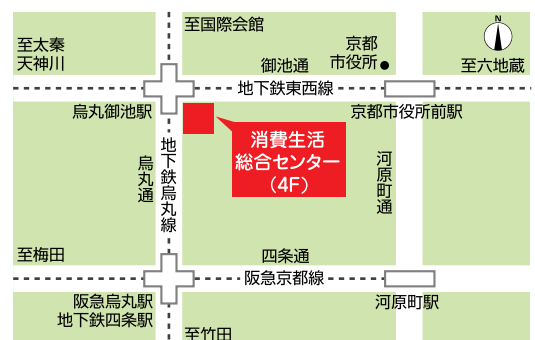
- 応募資格 京都市内に住または通勤・通学の方（中学生以下の方を除く）
- 応募内容 消費生活に関する五・七・五の川柳
- 応募方法 ハガキまたはA4判の紙に郵便番号・住所・氏名・作品コメントを記入し、消費生活総合センターへ郵送またはFAXしてください。ホームページからも応募できます。
- その他 作品掲載の謝礼として、トラフィカ京カード3,000円分を進呈します。

消費生活総合センター

〒604-8186
京都市中京区烏丸御池東南角 アーバネックス御池ビル 西館 4階
TEL.256-1110 FAX.256-0801
http://www.city.kyoto.lg.jp/bunshi/soshiki/6-2-4-0-0_1.html
（閉庁日）土・日・祝休日・年末年始（12月29日～1月3日）

地下鉄「烏丸御池」駅下車「3-1」「3-2」出口すぐ

※駐車場、駐輪場はございません。市バス・地下鉄などの公共交通機関をご利用ください。



ベジタブルオイルインキを使用しています

