

## 市町村プログラム

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |     |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| 都道府県名           | 京都府                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 市町村名 | 京都市 |
| 計画期間            | 平成 21 年 6 月 1 日～平成 24 年 3 月 31 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |     |
| 消費者行政活性化の方針     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談内容を充実させるため、相談員を対象とした研修を開催し、レベルアップを図る。</li> <li>・相談内容の複雑・高度化に対応するため、窓口機能を強化する。</li> <li>・高齢者等の消費者被害防止のため、啓発を強化する。</li> <li>・関係機関との連携体制を構築する。</li> <li>・若年者をはじめ、あらゆる年齢層への消費者教育・啓発を強化する。</li> <li>・相談窓口周知のための広報強化や、情報提供機能を強化する。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |     |
| 計画期間中に取り組む施策、目標 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談員への研修参加支援によるレベルアップを目指す（参加回数の増、21 年度～23 年度）。</li> <li>・弁護士等の専門家や、食品表示担当職員を講師とした相談員向け研修を実施し、レベルアップを目指す（21 年度～23 年度）。</li> <li>・弁護士等専門家による相談員への相談援助事業により、高度な専門相談への対応力向上を図る（21 年度～23 年度）。</li> <li>・複雑・高度化した相談内容に対応するため、情報収集のための機器等を整備し、センター機能を強化する（21 年度）。</li> <li>・相談者の個人情報保護に配慮した相談窓口を整備する（21 年度）。</li> <li>・高齢者福祉担当部署等との連携体制を構築し、消費者被害防止のための啓発を強化する（22 年度～23 年度）。</li> <li>・関係機関との連携体制を構築し、消費者被害の防止や、被害情報の一元化、啓発の強化を図る（22 年度～23 年度）。</li> <li>・教育委員会との連携体制を構築し、消費者教育の推進を図る（21 年度～23 年度）。</li> <li>・消費者団体等との連携により、消費者教育・啓発を強化する（21 年度～23 年度）。</li> <li>・広報紙や、メディア等を活用した相談窓口の周知広報や、情報提供コーナーの充実を図る（21 年度～23 年度）。</li> </ul> |      |     |
| 消費生活相談員の処遇改善の取組 | 相談員の能力向上を図るため、研修への参加支援回数を増やすとともに、本市独自の相談員研修を実施する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |     |
| その他特記事項         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |     |