

インターネットショッピング



パソコンや携帯電話の普及にともない、インターネット上のサイトで買い物をする機会が増えています。自分が都合のよい時間に買い物ができて便利ですが、トラブルに遭う可能性もあります。インターネットショッピングについて、基本的な知識やトラブル事例を知り被害に遭わないようご注意ください。

インターネットショッピング〇×クイズ

インターネットショッピングは、カタログを見て注文する場合等と同じ『通信販売』に該当します。

クイズ. 1

インターネットショッピングサイトでDVDを購入した。友人に同じDVDを借りたので不要になり、5日後にクーリング・オフ※を通知した。この場合、クーリング・オフ※できるでしょうか？

クイズ. 2

インターネットショッピングサイトに『お客様の都合による返品は一切お受けできません』と表示してある。この場合、表示は有効でしょうか？

クイズ. 3

インターネットショッピングサイトで、事業者の連絡先がメールアドレスしか表示していない。この場合、メールアドレスだけの表示でも良いでしょうか？

〇×クイズ 答え

(答え1) × できません。

⇒通信販売にクーリング・オフは適用されません。ただし、事前に返品条件を表示する必要があります。

(答え2) ○ 有効です。

⇒消費者都合による返品を受け付けないことは違法ではありません。

(答え3) × 表示不足です。

⇒住所や電話番号を表示する必要があります。

(※クーリング・オフ)

クーリング・オフとは、無条件で契約を解除できる制度です。法律で条件が決められています。

広告

わたしのくらし
わたしたちの
地域に

協同がはぐくむ
安心と笑顔を



京都生活協同組合

075-681-2190 <http://www.kyoto.coop/>

広告

URL ; <http://www.kyoto-marutsuke.co.jp/>

製造・卸 丸漬物
株式会社 丸漬
〒600-0184 西七
京都市下京区朱雀分木町
電話(075)321-6428
ファックス(075)321-6429



確かな品質と安心・安全を
心掛けております。