

京都市消費生活審議会消費者苦情処理部会

次

第

日 時：平成21年3月19日（木）

午前10時～

場 所：京都市文化市民局

市民総合相談課研修室

1 開会

2 京都市文化市民局市民生活部長挨拶

3 消費者苦情処理部会長挨拶

4 議事

- (1) 平成19年度及び平成20年度上半期消費生活相談の概要
- (2) 消費生活相談員によるあっせんの状況
- (3) 地方消費者行政の活性化について
- (4) その他

5 閉会

資料

- 1 消費生活審議会消費者苦情処理部会 委員名簿・座席表
- 2 平成19年度及び平成20年度上半期消費生活相談の概要
- 3 インターネット消費生活相談（広報資料）
- 4 消費生活相談員によるあっせんの状況
- 5 国民生活センターにおける裁判外紛争解決手続（国民生活センター資料）
- 6 消費者庁関連予算の概要（内閣府資料）
- 7 地方消費者行政活性化事業の概要（内閣府資料）
- 8 市町村プログラム（案）