

発行:文化市民局 市民生活部 市民総合相談課

本誌に関するお問い合わせは  
075(256)1110

2008. 冬号

# マイツテ ライフ 199

## 199号 目次

- 2 ページ ● 特集 「長期使用製品安全点検・表示制度」がスタートします！
- 4 ページ ● 暮らしの経済 国際化した経済の影響
- 5 ページ ● すぐに使えるちえぶくろ 葬儀業者とのトラブルについて
- 6 ページ ● 消費生活相談の小窓 中高年にも多い!! インターネットの利用による高額被害
- 8 ページ ● トピックス 「振り込め詐欺救済法」ってどんな法律？

## 多重債務特別相談を充実しています！

～月4回水曜日の開設に加え、月2回の月曜日にも実施～

本市では、多重債務相談ダイヤルを設置し、安心につながる情報の提供を行うとともに、弁護士への受任を前提にじっくりと相談できる場を確保するために、多重債務特別相談を実施しています。

10月からは新たに、京都弁護士会から弁護士の派遣を受け、多重債務特別相談を充実しています。

### 実施日・時間（事前に要予約）

- 第2・第4水曜日 午前9時から正午まで
- 第1・第3水曜日 午後5時30分から午後8時30分まで
- 第1・第3水曜日の翌週月曜日 午後5時30分から午後8時30分まで  
（今回充実部分）

### 定員

各日8名（1人当たりの相談時間は45分）

多重債務でお困りの市民の方は、

まず **多重債務相談ダイヤル**

【電話】

さいむゼロ

**256-3160** へお電話を!!

受付・月～金 午前9時～正午 午後1時～4時



相談無料

平成21年  
**4.1(水)**  
START!

製品事故を防ぎ、長く安全に製品を使用するために  
「長期使用製品安全点検・表示制度」が  
スタートします！

ガス瞬間湯沸かし器による一酸化炭素中毒死傷事故など、生命に危害を及ぼす重大な事故が相次いでいます。特に、製品の長期使用に伴う劣化（経年劣化）を主因とする事故が多く発生していることを受け、経年劣化事故を未然に防止するため、「長期使用製品安全点検・表示制度」が創設されました。

（平成21年4月1日から施行）

●「長期使用製品安全点検制度」（消費生活用製品安全法の改正）……………

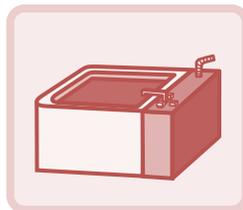
製品が古くなると、部品などが時を経て劣化し、火災や事故が起こるおそれがあります。

「長期使用製品安全点検制度」は、特に重大な危険を及ぼすおそれの多い下記の9つの対象製品（＝特定保守製品）を消費者の皆様が購入した場合、メーカーなどに所有者登録をすることで、適切な時期に所有者の皆様へ点検通知が届き、点検を促すことで、経年劣化による事故を未然に防止するための制度です。

●点検制度の9つの対象製品（＝特定保守製品）……………



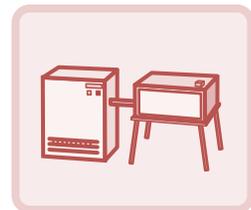
屋内式ガス瞬間湯沸器  
（都市ガス用／プロパンガス用）



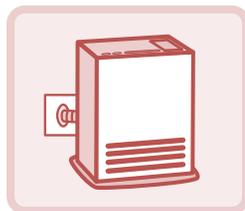
屋内式ガスふろがま  
（都市ガス用／プロパンガス用）



石油給湯機



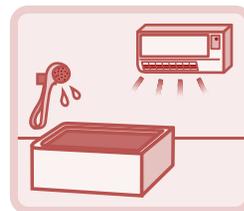
石油ふろがま



密閉燃焼（FF）式  
石油温風暖房機



ビルトイン式  
電気食器洗機



浴室用電気乾燥機

※平成21年4月1日  
よりも前に製造・輸入  
された特定保守製品も  
点検できます。  
メーカーなどに  
ご連絡ください。

広告

千 姫

漬物香房®

てがや

〒602-0091 京都市上京区大宮通寺ノ内上ル3丁目筋違橋町542  
TEL075-432-5558 FAX075-432-5545  
<http://www.tega.co.jp/>

広告

この夏、**KYOTO** は、  
1万6819人の参加で  
杉の木531本分(1年間)相当の  
CO<sub>2</sub>を削減しました。

レジ袋をもらわない。テレビをつけっぱなしにしない。冷房は28℃以上に設定する。出かけるときは自転車やバスで…。ちょっとした心掛けで、誰でもできることを「家族みんなで1日エコライフ」として呼びかけました。1万6819人の方が参加いただき、7,444kgのCO<sub>2</sub>排出を削減できました。これは杉の木531本が1年間に吸収する量に相当します。(14kg/本・年で計算)

京都生協は地球温暖化防止に 京都生活協同組合  
努めています。  
075-681-2190 <http://www.kyoto.coop/>

●製品購入から点検までの流れ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

- ① 販売者から点検制度についての説明を受けます。
- ② 所有者登録をします。
  - ・製品に同梱されている所有者票に必要事項を記入し投函、もしくは、販売者に渡して代行してもらうか、製品や所有者票に表示されている問合せ先に連絡してください。
  - ・賃貸住宅、アパートなどで製品を家主が設置・所有している場合は、家主が所有者登録してください。
  - ・引越などで所有者情報を変更したときは、早めにメーカーなどの登録先に知らせましょう。
  - ・所有者票のお客様控えは大切に保管しましょう。

※所有者登録情報は、点検通知、リコールなどの製品安全に関するお知らせ以外には用いられません。
- ③ 点検時期が来たら、メーカーなどから通知が届きます。
- ④ 点検を依頼します。※点検には料金がかかります。
- ⑤ 点検を受けたら、書面で点検結果が伝えられます。
  - ・点検の結果、不適合となった場合、整備（修理を含む。）をして、使用を続けるかどうかは所有者の判断となりますが、詳細はメーカーなどに相談しましょう。
  - ・法定点検期間（＝メーカーなどが、所有者からの要請を受けて、点検を実施する期間）終了後も、続けて製品を使用する場合はこまめに点検を受けましょう。

特定保守製品を購入したら、所有者登録し、点検時期が来たら、点検を受けましょう！

●長期使用製品安全表示制度（電気用品安全法の技術基準省令の改正）・・・・・・・・・・・・・・・・

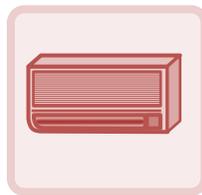
点検を実施するほどではないものの、長期にわたり使用されるため、消費者などに長期使用時の注意喚起を促す表示を義務付ける制度です。経年劣化による重大事故発生率は高くないものの、事故件数が多い製品について、設計上の標準使用期間※と、経年劣化についての注意喚起などの表示が義務化されます。対象者は下記の5品目について製造または輸入を行っている事業者となります。

※標準的な使用条件の下で使用した場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として、設計上、設定されたものです。

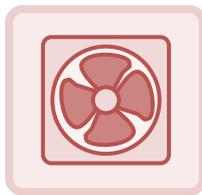
●表示制度の5つの対象商品・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・



扇風機



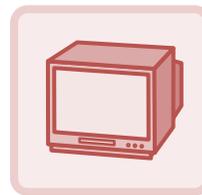
エアコン



換気扇



洗濯機



ブラウン管テレビ

参考 経済産業省ホームページ [http://www.meti.go.jp/product\\_safety/producer/shouan/07kaisei.html](http://www.meti.go.jp/product_safety/producer/shouan/07kaisei.html)  
 制度の問合せ先 近畿経済産業局産業部消費経済課 製品安全室 06-6966-6098（直通）

広告

URL ; <http://www.kyoto-marutsuke.co.jp/>

丸漬  
KYO TSUKEMONO  
MARUTSUKI  
KYOTO

製造・卸 丸漬 株式会社  
 〒600-1847 京都府下京区朱雀分木町  
 電話 075-321-6428  
 ファックス 075-321-6239

確かな品質と安心・安全を  
心掛けております。

広告

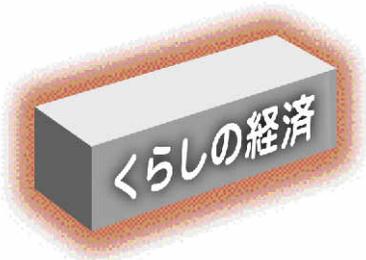
大安的千枚漬

伝わる安心  
深まる美味

大安的の生産工房と、市内直営生店舗（本店・河原町店・祇園店）本社工房は京都市より「京みやこ」食の安全衛生管理認証制度の認証を受けています。

●本店／平安神宮東 TEL(075)761-0281代  
 ●工房店／伏見バス橋大路車庫西 TEL(075)802-3801代  
 ●河原町店／河原町三条角 TEL(075)231-0001  
 ●祇園店／祇園町北側 TEL(075)531-7758

手づくりの京つけもの  
大 安



No. 196

## 国際化した経済の影響

京都大学名誉教授  
野村 秀和

### アメリカ発の信用不安ドミノ

9月15日、米国の証券大手リーマン・ブラザーズが破産法の適用を申請、メリルリンチが、バンク・オブ・アメリカに救済合併。保険大手のAIGも資金繰りの悪化が報じられ、株式市場は大暴落となり、それは世界を一巡しました。

貸し渋りや雇用不安は、個人消費を減退させます。各国の公的資金の投入が承認されて、株式市場は、それを好感して、かなり値を戻しましたが、不安含みの低迷は今後も続くことでしょう。わが国の製造業も、輸出の低落が予想され、高齢化社会を支える年金資産の目減りなどが生じています。『日経ビジネス』誌は、「深層スペシャル 世界金融崩壊」を、9月22日号から連続3回の特集を組み、事態の深刻さに異例の反応をみせ、その後も、「緊急特集」でフォローしています。

### 中国の汚染乳の影響

中国産牛乳から、有害物質のメラミンが検出され、すでに、中国では、粉ミルクによる乳児の死者が、5人に達したと報じられました。丸大食品は、中国産牛乳や粉ミルクを原料とした加工食品を製造・販売してきましたが、この事態に商品の自主回収を始めました。

わが国の食卓は、中国製の食品に大きく依存している現状を考えると、日中間の食の安全をめぐる協力は、さらに一層強めなくてはなりません。

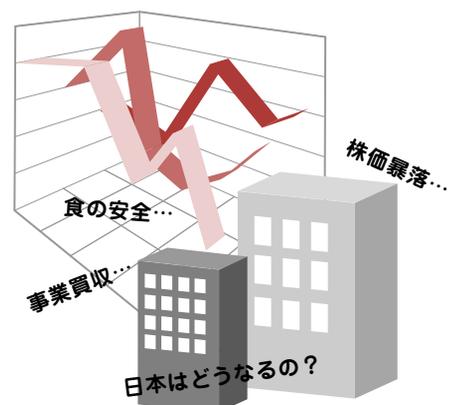
国際化した経済の影響は、国境を越えて、私たちの暮らしを直撃する時代なのです。

### 信用不安を好機とみるわが国の金融機関

世界を牛耳ってきたアメリカ経済の信用不安をチャンスとみて、国際競争へ乗り出そうとするわが国のトップ金融グループの動きが出てきました。

三菱UFJグループによるモルガンへの出資や野村ホールディングスによるリーマンの事業買収です。世界の金融市場に参入する絶好の機会とみたのでしょうか。リスクを怖れていては、信用市場における国際競争の覇者にはなれないとの思いが、この即断をさせたのでありましょう。しかし、この決断がアメリカの信用不安の二の舞をわが国にもたらす可能性は高いのです。

危機をチャンスと見るこのような反応をみると、国際化した経済の中で活躍するわが国の金融機関が、日本発の信用不安の引き金にならないことを願うばかりです。



ご存知ですか？

# 葬儀業者とのトラブルについて

最近、葬儀業者とのトラブルに関する相談が増加しています。身内の不幸は突然やってくる為、冷静な判断がしづらいということもあり、以下のような内容の相談があります。

<p><b>遺体の搬送をお願いしたら、勝手に葬儀の準備まで</b> 病院指定の業者に遺体の搬送を依頼した。搬送だけを依頼したつもりなのに、業者が勝手に進めてしまった。</p>	▶ <b>アドバイス</b>	<p>病院指定の業者に自宅までの搬送を頼んでも、葬儀まで契約する必要はありません。不要であれば、きっぱり断りましょう。</p>
<p><b>動転して、言われるままに契約してしまった。</b> 母の葬式に際し、動転していて業者の言うままに契約してしまった。価格表がなく、注文した後で価格が分かり、かなり高額になってしまった。</p>	▶ <b>アドバイス</b>	<p>可能なかぎり、数社から見積もりをとるようにしましょう。料金体系は複雑ですので、不明な点は確認しておきましょう。事前に葬儀業者を検討しておくことも大切です。</p>
<p><b>見積もりとかけ離れた高額の見積もりがきた。</b> 父が亡くなり葬儀業者に見積もりを頼んだら、150万円ほどであった。追加費用が発生しても170万円以内で納まるよう依頼したが、請求書の金額は220万円だった。</p>	▶ <b>アドバイス</b>	<p>追加費用の内訳を聞き、根拠がはっきりしないものがある場合は、業者に説明を求めましょう。説明に納得できず、<b>トラブルになった場合は、市民総合相談課（256-0800）</b>まで、ご連絡ください。</p>

保存版！

## 見積もりに何が含まれているか葬儀項目チェックリスト

葬儀業者に支払う費用は、おおまかに分けると、①基本施行費、②追加施行費（オプション費用など）、③立替費用（葬儀業者が別の業者などに立て替えている費用）に分けられます。

① 基本施行費（葬儀一式など）

- 枕飾り一式    御骨箱    式場設営一式    受付記帳用事務用品一式    御寝棺    祭壇設営一式
- 接待用具一式   など

② 追加施行費（オプション費用など）

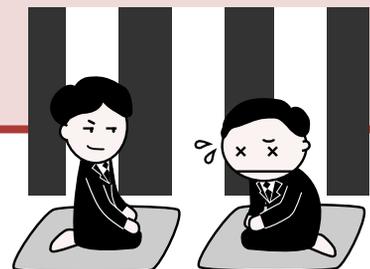
- 寝台自動車搬送    ドライアイス    貸衣装、貸布団    会葬礼状などの印刷    司会、進行係員
- 通夜、会葬粗供養    料理、飲食代    遺影写真作成    記録用ビデオ、写真撮影
- しきみ、供花、その他供物    季節用品    式場使用料    交通整理係    エンバーミング（遺体衛生保全）
- 式場奉仕料    僧侶などの手配    湯かん・死化粧    電装提灯、蓮華など    テント、テーブル、イス
- 香典返し   など

③ 立替費用

- 霊柩自動車    お伴自動車    火葬費用    心付け一切   など

※ 上記リストは一例です。見積もりの書き方、施行内容は業者によって異なります。また、地域・様式によって施行内容は異なります。

出典：国民生活センター発行パンフレット「葬儀でトラブル 業者任せで泣かないために」





## 中高年にも多い！！ インターネットの利用による高額被害

異性との出会いや交際に期待を抱かせるといった巧妙な手口に誘われ、サイトに登録し、クレジットカード決済を利用したことによって、思いもよらない利用金額となった相談が増えています。

### 事例1

「安心なサイトでいい出会いがしたい方、登録料無料。」とのサイトに登録をし、ポイントを購入してメールのやり取りを始めた。実際に会うこととなり、約束の時間と場所を決める途中、突然、ポイント不足となりメールができなくなった。現金振込みか、もしくはクレジットカード決済で、ポイントの購入をしないと約束した相手に会えないため、慌ててクレジットカードの番号を入れて2万円でポイントを購入し、やり取りを再開した。約束当日、待ち合わせ場所へ来るまでに相手が道に迷い、結局、会うことはできなかった。しかし、その後もメールのやり取りを続けた。翌月、カード会社から届いた50万円の高額な請求の書面に驚き、「ポイントを購入するお金がない。もうメールはできない。」と相手にメールを送った。すると「会えば助けてあげられるから、お金の心配はいらぬ。会えるまでがんばって。」と相手から何度もメールが届いた。会うことでしか支払う方法がないと思い、メールを続けた。しかし、結局様々な理由を伝えられ、相手と会うことはできず、3社のカード会社の支払いは総額200万円を超え、高額なサイトの利用請求だけが残った。

### 事例2

携帯電話に懸賞サイトや出会い系サイトから、「1千万円の懸賞金が当たった。」とメールが入った。“懸賞金を受取る方法を見る為に必要”との説明に従い、サイトへ登録してクレジットカード決済でポイントを購入した。しかし、途中で何度も内容画面にたどり着けなくなるトラブルがあり、結局、高額なポイントの購入代金を払うこととなった。

#### 広告

#### 京都弁護士会 クレジット・サラ金相談(無料)

借金の問題などでお困りなら、ぜひ早めにご相談を！

◎予約TEL 075-231-2378

平日 9～12時/13～17時受付

◎相談料無料(初回・1回30分)

1) 弁護士会館・平日昼間の相談

時間：9時半～12時&13時～15時半

中京区富小路通丸太町下ル(京都地裁 東南角)

2) 京都駅前・夜間相談

時間：火・木18～20時半

京都タワービル3階



#### 広告

地下鉄東西線京都市役所前駅直結

**Zest**

ゼスト御池

www.zestoike.com

営業時間 物販 10:30～20:30

飲食 11:00～22:00

休業日 元日

お問合せ 075-253-3100

〒604-8091 京都市中京区河原町御池B1F

クリスマスフェア 2008年11月15日(土)～12月25日(木)  
ウインターバーゲン 2009年1月2日(金)～2月3日(火)

#### 御池地下駐車場

市内最大980台

営業時間 6:00～24:00 年中無休

駐車料金 30分250円

平日(日・祝日除く)当日限り最高1,500円

駐車サービス：ゼストにて2,000円以上お買上げで1時間無料  
3,000円以上お買上げで3時間無料

## 悪質サイトの手口と問題点

- ・高額なポイント購入が必要なサイトとの認識がないまま登録をさせ、異性に対する感情や、大金を得られるとの射幸心を巧みに利用し、途中でやめにくくさせています。
- ・出会い系サイトなどは、国内のクレジットカード会社の加盟店になれないため、海外に法人格を持つ決済代行会社（※1）に申請して審査の目をすり抜け、国際カードブランド会社（※2）を通して、外貨建てのカード決済を可能にしています。  
⇒悪質な業者が入手したデータが海外を迂回すると、架空・過大請求の二次被害の問題も発生しています。
- ・携帯電話での利用は利用内容の保存が難しく、また相手は偽者と思われそうですが、立証して認めさせることは困難です。  
⇒このような詐欺まがいの問題のあるサイト料金であっても、クレジット契約は成立しています。

### （※1）決済代行会社

カード会社の加盟店となっており、通常では加盟店となれない小規模事業者と提携してカード決済ができるようにさせる業者

### （※2）国際カードブランド会社

海外の加盟店でも利用できるカードシステムを運営している会社  
（VISA、マスター、JCB、アメリカンエキスプレス、ダイナース）



## 対処方法

どちらの相談事例の場合にも、使用したクレジットカードの利用には、決済代行会社が関係しており、請求書は全てドル建てで計算されていました。返金を求めるには、何故、登録をして、高額請求を受けることとなったのか、問題点が浮き彫りとなる経過を書面にして、利用クレジット会社に支払い停止の通知をし、決済代行会社に契約の無効および取消を求め、交渉する必要があります。

## 被害に遭わないためのアドバイス

- ・信用性の分からないサイトでクレジット決済（クレジットカード番号を入れて使用）の利用はしないようにしましょう。
- ・「無料」という言葉に誘われて、個人情報を不用意に入力しないようにしましょう。
- ・利用中に請求の画面になっても、一方的な利用料の請求に応じないようにしましょう。
- ・執拗な請求はドメイン指定拒否の設定をし、必要に応じてアドレスを変更しましょう。

分からない 相手の気持ち メールでは

（平成19年度 ぐらしの達人標語 月輪中学校2年生の作品）

広告

地球の資源と環境を守ろう

ジャスコ洛南店では  
牛乳パック・食品発泡スチロールトレー・  
アルミ缶・ペットボトル・ペットボトルキャップ

のリサイクル回収を行っております。  
皆さまのご協力をお願いします。

京都市南区吉祥院御池町31

075-692-4560（代表）

ジャスコ洛南店

広告

京の老舗ならではの  
こだわりの筆記具出来ました

⊖ 長三郎

京の老舗タケウチのこだわりの筆記具「長三郎」は  
本当によいものを皆様の手への想いで作りました

くわしくは  
京の文具屋タケウチにてご検索下さい

OFFICE ENSEMBLE 株式会社 タケウチ

京・中京区三条通大宮西入ル ☎ 075-841-3115  
<http://www.webtakeuchi.com>

# 市民総合相談課 相談のご案内



いずれの相談も  
**無料**です。  
お気軽にご相談  
ください。

## 消費生活相談

(訪問販売やキャッチセールス  
などで困ったときなど)

TEL 256-0800

### 多重債務相談ダイヤル

さいむゼロ  
TEL. (075) 256-3160

### 受付

月～金  
午前9時～正午  
午後1時～4時

市政一般に関する相談  
(市政に関する問合せなど)

TEL 256-2007

月～金

交通事故相談  
(示談の方法・賠償額の算定など)

TEL 256-2140

午前9時～正午  
午後1時～5時

法律相談 (弁護士による相談。面談のみ)

TEL 256-2007

月～金

午後1時30分～4時

先着順15名

当日午前9時から整理券配布  
水曜日のみ予約制(電話可)

第2・4水

午後6時～8時

予約制12名  
(電話可)

ホームページ

[http://www.city.kyoto.lg.jp/bunshi/soshiki/6-2-4-0-0\\_1.html](http://www.city.kyoto.lg.jp/bunshi/soshiki/6-2-4-0-0_1.html)

消費者対象の教室、  
出前講座などの事業に  
関するご案内

TEL 256-1110

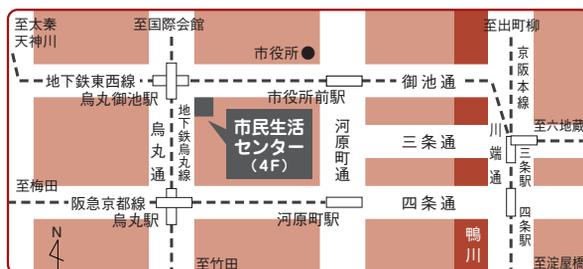
FAX 256-0801

住所

〒604-8186 中京区烏丸御池東南角  
アーバネックス御池ビル西館4階 市民生活センター

閉庁日

土、日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)



■地下鉄「烏丸御池」駅下車「3-1, 3-2 出口」から地上へ出てすぐ  
※駐車場等はありません。市バス・地下鉄などの公共交通機関をご利用下さい。

### 週末の緊急時の消費生活相談は



クーリングオフ  
TEL 257-9002

※電話相談のみ 受付: 土・日(年末年始除く) 午前10時～午後4時

### トピックス

## 「振り込め詐欺救済法」ってどんな法律?

(犯罪利用預金口座等に係る資金による被害回復分配金の支払等に関する法律)

振り込め詐欺などの被害に遭われた方のために、金融機関の口座に振り込まれ、滞留している犯罪被害金の支払手続きなどを定めた法律(犯罪に使われた口座に預金が残っている場合、被害者に対して返金する手続きなどを定めた法律)で、平成20年6月21日から施行されました。

対象口座(振込先口座)については、下記の預金保険機構のホームページで公告が行なわれております。お心当たりのある方はご確認いただくとともに、振り込め詐欺に遭われた方は、振り込み先の銀行へお問合せください。

なお、本手続きに関し、公共機関や銀行が手数料や保証金の振り込みを依頼したり、ATMで手続きを依頼することは一切ありませんので、ご注意ください。

<預金保険機構ホームページ>

<http://furikomesagi.dic.go.jp/>

被害金返還の対象となる預金口座は

毎月1日と16日(土曜・日曜・祝日の場合は翌営業日)に順次告知されます。

回覧

してください