目　　次

頁

第１　はじめに　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１

第２　条例改正の必要性　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・２
　１　消費者問題の変遷とこれまでの条例改正　・・・・・・・・・・２
　２　近年の状況と今回の条例改正の必要性　・・・・・・・・・・・３
　３　国の動き　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・４

第３　基本的な考え　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・５

第４　具体的な検討事項（現行条例を踏まえつつ）　・・・・・・・・７
　１　基本理念　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・７
　２　市，事業者，消費者等の責務と役割　・・・・・・・・・・・・８
　３　消費生活の安心・安全，安定及び向上　・・・・・・・・・・１０
　４　消費者の自立支援　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１５
　５　施策の総合的な推進　・・・・・・・・・・・・・・・・・・１５
　６　条例及び審議会の名称　・・・・・・・・・・・・・・・・・１６

第５　おわりに・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１７

罰則検討委員会報告書　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１８

資料
　・　中間答申に関する市民意見等・・・・・・・・・・・・・・・２９
　・　消費者問題の推移・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・４６
　・　京都市における消費生活相談件数の推移・・・・・・・・・・５１
　・　関係法令の推移・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・５２
　・　消費者基本法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・５４
　・　京都市消費者保護条例に盛り込むべき基本的事項について(諮問)６３
　・　審議会におけるこれまでの審議経過・・・・・・・・・・・・６４
　・　第１４期　京都市消費者保護審議会委員名簿・・・・・・・・６５
　・　京都市消費者保護条例(現行)・・・・・・・・・・・・・・・６６