

第1号様式

年 月 日

(あて先)
京都市長

(申出人)
住 所
氏 名

⑨

京都市消費生活審議会による調停申出書

下記の紛争について、京都市消費生活審議会による調停に付託するよう申し出ます。

記

1 紛争案件の相手方
住 所
事業者名

2 紛争の内容

3 求める解決の内容

第2号様式

第 号
年 月 日

(あて先)

京都市消費生活審議会会長

京都市長

調 停 付 託 書

京都市消費生活条例第28条第1項の規定に基づき、下記の紛争を調停に付託します。

記

1 紛争案件の当事者

(1) 申出人

住所

氏名

(2) 相手方

住所

氏名

2 紛争の内容

第3号様式

第 号
年 月 日

様

京都市長

京都市消費生活審議会による調停を行わない旨の決定について（通知）

年 月 日付けで申出のありました京都市消費生活審議会による調停については、下記の理由により付託しないことを決定しましたので、通知します。

記

（調停を付託しない理由）

第4号様式

年 月 日

様

京都市消費生活審議会会長

調 停 開 始 通 知 書

京都市消費生活条例第28条第1項の規定に基づき、京都市長から 年 月 日付けで、下記の紛争を京都市消費生活審議会による調停に付託されたことを通知します。

記

1 調停番号

年度第 号

2 紛争案件の当事者

(1) 申出人

住所

氏名

(2) 相手方

住所

氏名

3 紛争の内容

問合せ先

京都市消費生活審議会調停部会事務局

〒604-8186

京都市中京区烏丸御池東南角 アーバネックス御池ビル西館4階

京都市文化市民局市民生活部市民総合相談課（TEL075-256-1110）

※ 具体的な調停日時の調整については、調停部会事務局から改めて連絡します。

第5号様式

年 月 日

様

京都市消費生活審議会会長

京都市消費生活審議会による調停への出席について

平成 年 月 日付けで通知しましたとおり、貴社を相手方として京都市消費生活審議会による調停の申出があった事件（ 年度第 号）について、先日、事務局から貴社に対し、調停期日の連絡をとったところ、「調停には出席できない」旨の意向をお聞きしました。

本審議会が行う調停は、消費者と事業者間で生じた紛争について、裁判手続によらずに解決するための制度です。この趣旨を御理解いただき、調停に御出席いただきたいと考えておりますので、その旨を改めてお願い致しますとともに、再度貴社の意向を確認致したいと存じます。

つきましては、別紙回答書により、 月 日までに御回答いただきますよう、よろしくお願い致します。

なお、正当な理由なく調停に出席されない場合は、京都市消費生活条例第35条第4項第1号に基づき、その旨が公表されることがありますので、念のため申し添えます。

問合せ先

京都市消費生活審議会調停部会事務局

〒604-8186

京都市中京区烏丸御池東南角 アーバネックス御池ビル西館4階

京都市文化市民局市民生活部市民総合相談課（TEL075-256-1110）

第6号様式

年 月 日

(あて先)

京都市消費生活審議会会長

(回答者)

所在地

事業者名

代表者名

印

京都市消費生活審議会による調停への出席に関する回答書

年 月 日付けで照会のありました京都市消費生活審議会による調停への出席
に関しまして、下記のとおり回答します。

記

審議会による調停について

☐ 出席する

☐ 出席しない

<出席しない理由>

(□のどちらかに✓印を付け、「出席しない」場合は必ずその理由を書いてください。)

第7号様式

年 月 日

様

京都市消費生活審議会会長

京都市消費生活審議会による調停を行わない旨の決定について（通知）

京都市消費生活審議会による調停事件（ 年度第 号）については、下記の理由により調停を行わないことを決定しましたので、通知します。

記

（調停を行わない理由）

第8号様式

年 月 日

様

京都市消費生活審議会会長

京都市消費生活審議会による調停の開催について（通知）

年 月 日付けで通知しました標記の件について、第1回の調停を下記のとおり行いますので、御出席いただきますよう、よろしくお願い致します。

記

1 日 時 年 月 日（ ） 時 分 ～ 時 分

2 会 場

3 対象事件

(1) 事件番号

(2) 当事者及び事件の概要

別紙のとおり

4 その他

問合せ先

京都市消費生活審議会調停部会事務局

〒604-8186

京都市中京区烏丸御池東南角 アーバネックス御池ビル西館4階

京都市文化市民局市民生活部市民総合相談課（TEL075-256-1110）

第9号様式

代 理 人 選 任 届

年 月 日

(あて先)

京都市消費生活審議会会長

(申 請 者)

住 所 (所在地)

氏 名 (事業者名)

㊞

代表者名 (事業者の場合)

㊞

年度第 号事件に係る調停につきましては、下記の者を代理人とし、調停その他
本件に係る一切の権限を委任します。

記

1 代理人の住所

2 代理人の氏名

3 申請者との関係

4 申請理由

5 添付資料 (申請者から代理人への委任状の写し等)

第10号様式

年 月 日

様

京都市消費生活審議会会長

京都市消費生活審議会による調停に係る参考人としての出席依頼について

時下ますます御清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、京都市においては、消費者と事業者の間で生じた紛争について、裁判手続によらずに解決を図るための調停制度が設けられています。

この度、本審議会は、下記の事件について京都市長から調停に付託され、その処理に当たることになりました。

つきましては、当該事件の処理の参考とさせていただくために、御意見等を賜りたく存じます。御多忙のところ大変申し訳ございませんが、下記のとおり調停を行いますので、御出席いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1 日 時 年 月 日 () 時 分 ～ 時 分

2 会 場

3 対象事件

(1) 事件番号

年度第 号

(2) 当事者及び事件の概要

別紙のとおり

問合せ先

京都市消費生活審議会調停部会事務局

〒604-8186

京都市中京区烏丸御池東南角 アーバネックス御池ビル西館4階

京都市文化市民局市民生活部市民総合相談課 (TEL075-256-1110)

第11号様式

調 停 書

申出人 住 所

氏 名

㊞

相手方 所 在 地

事業者名

代表者名

㊞

年 月 日第 号により京都市長から京都市消費生活審議会に付託されました上記の当事者間における調停（ 年度第 号）につきましては、下記のとおり調停が成立しましたので、本調停書3通を作成し、当事者双方及び京都市消費生活審議会がそれぞれ1通を保管します。

記

調停条項

以上のとおり、当事者双方の意向を確認しました。

年 月 日

京都市消費生活審議会長

（立会人）

調停部会長

㊞

調停部会担当委員

㊞

第12号様式

年 月 日

様

京都市消費生活審議会会長

調停案受諾勧告書

年 月 日付けで京都市長から京都市消費生活審議会に付託された案件（年度第 号）については、下記の調停案を受諾するよう勧告します。

つきましては、別紙の「調停案受諾勧告書に対する回答書」により、年 月 日までに御回答いただきますよう、よろしくお願い致します。

記

（調停案）

問合せ先

京都市消費生活審議会調停部会事務局

〒604-8186

京都市中京区烏丸御池東南角 アーバネックス御池ビル西館4階

京都市文化市民局市民生活部市民総合相談課（TEL075-256-1110）

第13号様式

年 月 日

(あて先)

京都市消費生活審議会会長

(回答者)

所在地

事業者名

代表者名

印

調停案受諾勧告書に対する回答書

年 月 日付けで勧告がありました京都市消費生活審議会による調停に係る調停案について、下記のとおり回答します。

記

京都市消費生活審議会の調停案について

☐ 受諾する

☐ 受諾しない

＜受諾しない理由＞

(□のどちらかに✓印を付け、「受諾しない」場合は必ずその理由を書いてください。)

第14号様式

年 月 日

様

京都市消費生活審議会会長

京都市消費生活審議会による調停の打ち切りについて（通知）

年 月 日付けで京都市長から京都市消費生活審議会に付託された案件（ 年
度第 号）については、京都市消費生活条例施行規則第7条の規定により調停を打ち切るこ
とを通知します。

記

（調停を打ち切る理由）

問合せ先

京都市消費生活審議会調停部会事務局

〒604-8186

京都市中京区烏丸御池東南角 アーバネックス御池ビル西館4階

京都市文化市民局市民生活部市民総合相談課（TEL075-256-1110）

第 1 5 号様式

京都市消費生活審議会 調停調書	
事件番号	年度第 号
京都市長から京都市消費生活 審議会への付託年月日	年 月 日
申出人	氏 名 住 所
相手方	所 在 地 事業者名 代表者名
調停部会長	
担当委員	
紛争の内容	
調停の経過	

第16号様式

年 月 日

(あて先)

京都市長

京都市消費生活審議会会長

京都市消費生活審議会による調停の終了について（報告）

年 月 日付け第 号により京都市消費生活審議会に付託されました調停
案件につきましては、年 月 日をもって下記のとおり終了しましたので、報告
します。

記

1 事件番号

年 第 号

2 調停結果

3 調停の経過

別紙「調停調書」のとおり