

消費生活相談員によるあっせんの状況について

1 平成18年度実績

相談総件数	あっせん件数	あっせん率	あっせん解決 件数	あっせん不調 件数	あっせん解決率
7,952	451	5.7%	440	11	97.6%

2 あっせん解決案件の内容（440件）

解決の内容	件数
全面解約・取消	323
返金	58
一部解約・取消	30
契約通り履行	24
修理・補修	6
交換・代替品の提供	3
解決・見舞金の支払い	3
損害賠償・治療費の支払い	2
その他	32

※ 解決内容は国民生活センターの分類による。

※ 同一案件について解決内容が重複することがある。

3 あっせん不調案件の内容（11件）

不調の内容	件数
少額訴訟など法的手段を選択	7
不適正な取引行為が認められなかった	2
相談者の主張が過剰要求である	2

1 平成19年度実績（7月末現在）

相談総件数	あっせん件数	あっせん率	あっせん解決 件数	あっせん不調 件数	あっせん解決率
2,604	134	5.1%	129	5	96.3%

2 あっせん解決案件の内容（129件）

解決の内容	件数
全面解約・取消	85
返金	18
契約通り履行	8
一部解約・取消	6
交換・代替品の提供	4
修理・補修	4
その他	16

※ 解決内容は国民生活センターの分類による。

※ 同一案件について解決内容が重複することがある。

3 あっせん不調案件の内容（5件）

不調の内容	件数
不適正な取引行為が認められなかった	4
相談者の主張が過剰要求である	1