

京都市消費生活審議会消費者苦情処理部会
次 第

日 時：平成１９年１１月１日（木）

午後２時～

場 所：京 都 市 文 化 市 民 局
市民総合相談課研修室

1 開会

2 京都市文化市民局市民生活部長挨拶

3 消費者苦情処理部会長挨拶

4 報告事項

(1) 平成１８年度消費生活相談の概要について

(2) 消費生活相談員によるあっせんの状況について

5 議題

(1) 「京都市消費生活審議会による調停マニュアルの改正（案）」について

(2) その他

6 閉会

資料

- 1 消費生活審議会消費者苦情処理部会 委員名簿
- 2 座席表
- 3 平成１８年度消費生活相談の概要について
- 4 消費生活相談員によるあっせんの状況について
- 5 「京都市消費生活審議会による調停マニュアルの改正（案）」の概要
- 6 「京都市消費生活審議会による調停マニュアル（案）」