

京都市消費生活審議会消費者苦情処理部会

次

第

日 時：平成19年5月7日（月）

午後2時～

場 所：京都市文化市民局

市民総合相談課研修室

1 開会

2 京都市文化市民局市民生活部長挨拶

3 消費者苦情処理部会長挨拶

4 議題

(1) 「京都市消費者訴訟援助実施要綱（案）」について

(2) 「不適正な取引行為を行う事業者に対する指導，勧告及び公表に関する実施要領（案）」について

(3) その他

5 閉会

資料

1 消費生活審議会消費者苦情処理部会 委員名簿

2 座席表

3 消費生活相談の状況

4 審議会による調停について

5 消費生活相談員によるあっせんの状況について

6 京都市消費者訴訟援助実施要綱（案）

7 不適正な取引行為を行う事業者に対する指導，勧告及び公表に関する実施要領（案）

(参考資料)

1 旧施行規則 抄

2 事業者指導に関する旧要領

(参考) 「京都市消費生活基本計画」