

---

平成30年度

# 山科区運営方針

---



山科区役所

## 山科区民の皆様へ

山科区では、第2期山科区基本計画において山科区の将来像として描いた「心豊かな人と緑の“きずな”のまち山科」を実現するため、様々な取組を区民の皆様と共に汗する「共汗」「協働」により実施しております。

「山科区運営方針」は、第2期山科区基本計画実現のための取組の推進をはじめ、区民の皆様に信頼され親しまれる区役所づくりのために、区役所がこの1年間、重点的に取り組んでいく施策を取りまとめたものです。

今年度は、平成29年度から実施している「やましな輝きプロジェクト」をさらに発展させることで、区民の皆様お一人お一人がいきいきと輝き、活躍できる「住みやすいまち」の実現に向けてまい進してまいりますので、変わらぬ御支援、御協力をお願いいたします。

山科区長 堀池 雅彦

### ■「平成30年度山科区運営方針」について

「平成30年度山科区運営方針」は、「第2期山科区基本計画」に掲げる5つの基本施策ごとに重点取組を定めるとともに、山科区役所各課の目標を掲載しています。平成30年度は、この運営方針に基づき、区民の皆様信頼され親しまれる山科区役所を目指して、取組を進めていきます。

#### 「平成30年度山科区運営方針」

今年度は、次の3つの基本方針のもと、53の重点取組（再掲含む）を推進し、区民の皆様とともに山科区のまちづくりを進めます。

- ① 区民の皆様と共に汗する「共汗」「協働」による安心・安全のまちづくりを進めます。
- ② 山科区の魅力を発信するとともに、保健・福祉・子育て支援、そして健康寿命の延伸につながる事業の充実を図り、「住みやすい」「住み続けたい」まちづくりを推進します。
- ③ 区民の皆様にもっと身近な行政機関として、「親切、ていねい、てきぱき」をモットーに、信頼され、親しまれる区役所を目指します。

## 1 平成 30 年度山科区の重点取組

※予算については、「区民提案・共汗型まちづくり支援事業」の予算額のみを掲載しています。

### 基本施策 1 環境を守り継ぐ

環境先進区として、各学区自治連合会を中心とした区民参加を一層推進します。

#### <重点取組>

#### 1 山科区 2 万人まち美化作戦の実施 [担当：地域力推進室] 【共汗型事業 予算 270 千円】

散乱ごみのない美しいまちづくりを推進するため、区民 2 万人の参加を目標に、学区内の一斉清掃、門掃き、違反広告物の撤去に取り組みます。

#### 2 笑顔と花いっぱいプロジェクトの実施 [担当：地域力推進室]

区民との協働で、区内の主な幹線道路の歩道上にプランターを設置し、四季折々の花を植え、花と緑あふれる美しいまちを築くことにより、犯罪に強いまちの実現を目指します。

#### 3 山科区フラワーロード推進事業の実施 [担当：地域力推進室] 【共汗型事業 予算 380 千円】

花と緑にあふれた潤いのある美しいまちづくりを推進するため、「花と緑のまちづくりサポーター（公募の区民ボランティア）」により、区役所玄関前花壇や JR 山科駅前等に四季折々の花を植栽します。

#### 4 「エコ学区」ステップアップ事業 [担当：地域力推進室, 環境政策局]

3 年間の支援終了学区（137 学区）及びモデル学区（26 学区：うち山科区は全 13 学区）を対象に、さらに活発なエコ活動が行えるよう、「京エコライフプログラム（地域性を活かした学区独自のエコ活動を支援する公募型事業）」や省エネナビ（電気消費量計測機器）の貸出し「DO YOU KYOTO? クレジット認証制度」、「地域の担い手セミナー」等、学区の状況に応じた多彩なプログラムにより支援します。

#### <関連する局等の重点取組>

- ・水素エネルギー普及促進事業（SHS を活用した FCV 体験乗車事業）（※）[環境政策局]
  - ・埋立処分地整備[環境政策局]
  - ・総合獣害対策事業（野生鳥獣の市街地侵入防止対策）[産業観光局]
- ※ SHS: スマート水素ステーション, FCV: 燃料電池自動車

## 基本施策 2 まちの魅力・観光を磨く

地域の各種団体や経済界、大学等と連携し、山科のまちの魅力資源を磨き高めて、区内外への総合的な発信を図っていきます。

### <重点取組>

#### 1 山科区公式アプリ「やましなプラス+」の運用【担当：地域力推進室】

山科区に在住、在勤・在学の方を対象としたアプリ「やましなプラス+」を用いて、自治連合会をはじめとする地域の各種団体、NPO、サークル等と協働し、魅力的な地域情報を発信します。

#### 2 山科検定の実施【担当：地域力推進室】

一般社団法人山科経済同友会との協働により、山科の歴史、文化、産業等への理解を深め、山科への愛着を一層醸成するとともに、山科の魅力を、未来を担う若い世代へ継承するための検定を実施します。

#### 3 ふれあい“やましな”区民ふれあい文化祭の開催【担当：地域力推進室】 【共汗型事業 予算 2,000 千円】

地域文化の振興を図り、区民相互の交流を深めることを目的に、文化・芸術活動や芸能活動の発表の場として、「区民ギャラリー」及び「芸能フェア」を開催します。

#### 4 ファムトリップ（旅行商品企画担当向け視察旅行）の実施【担当：地域力推進室】

NPO 法人おこしやす“やましな”協議会と連携し、区内に存在する魅力的な観光資源を生かした旅行商品が造成されるよう、旅行会社を対象とした視察旅行を実施します。

#### 5 やましな観光振興・賑わい創出【担当：地域力推進室】 【共汗型事業 予算 425 千円】

イベントの広報支援等を通して、山科の魅力を発信し、観光客の誘致につなげます。

#### 6 区民史跡の探訪（山科の魅力探訪）への支援【担当：地域力推進室】 【共汗型事業 予算 150 千円】

区民等に山科に対する歴史的・文化的な理解や愛着を深めていただくため、区内の史跡めぐり等を実施する団体に対して支援を行います。

#### 7 「大好き！やましな魅力発信プラットフォーム」の運営【担当：地域力推進室】 【共汗型事業 予算 65 千円】

山科の魅力に関心のある個人、団体等がお互いにインターネットを通じた情報交換を行うことにより、それぞれの活動の連携を図り、協働で山科の魅力を発信します。

#### 8 笑顔と花いっぱいプロジェクトの実施【担当：地域力推進室】【再掲】

区民との協働により、区内の主な幹線道路の歩道上にプランターを設置し、四季折々の花を植え、花と緑あふれる美しいまちを築くことにより、犯罪に強いまちの実現を目指します。

### <関連する局等の重点取組>

- ・ 史跡公有化事業【文化市民局】
- ・ 勸修寺かんがい用パイプライン整備事業【産業観光局】
- ・ ナイス・ミート in 山科【交通局】
- ・ 「琵琶湖疏水通船復活事業」【上下水道局】

## 基本施策 3 交通・都市基盤を強化する

道路・交通環境の利便性と快適性を向上させながら、災害に強く、都市環境と住環境の調和したまちをつくっていきます。

### <重点取組>

#### 1 山科区の交通問題の改善に向けた取組【担当：地域力推進室，都市計画局，交通局】

「山科区公共交通利用促進協議会」において、交通事業者等と連携しつつ、バス待ち環境の改善を実現するとともに、モビリティ・マネジメントによる公共交通の利用促進と利便性向上に取り組みます。

#### 2 小金塚地域の安心・安全なまちづくりの推進【担当：地域力推進室，建設局】

関係団体等と連携して早期のバス導入に向けた取組を行うとともに、小金塚自治連合会との協働で、「小金塚地域の安心・安全のまちづくり計画」の推進を図ります。

#### 3 不良な生活環境を解消するための取組【担当：地域力推進室，健康長寿推進課，障害保健福祉課，生活福祉課，保健福祉局，消防局】

生活衛生上、防災上又は防犯上に支障が生じるような不良な生活環境を解消するため、地域や関係機関等と連携し、要支援者に対して福祉的な支援等を行うとともに、必要に応じて指導等を行います。

### <関連する局等の重点取組>

- ・ 京都・近畿の発展に資する国有地の有効活用に向けた調査・検討【総合企画局】
- ・ 歴史的景観の保全に関する景観政策の充実【都市計画局】
- ・ 京町家保全・継承推進事業【都市計画局】
- ・ 市内周辺部における生活交通の維持，確保に係る民間バス事業への支援【都市計画局】
- ・ (舗装復旧，道路維持補修) 四ノ宮里 1001 号【建設局】
- ・ 舗装道補修【建設局】
- ・ 交通安全施設整備【建設局】
- ・ 横断歩道橋撤去【建設局】
- ・ 通学路対策【建設局】
- ・ 道路改良【建設局】
- ・ 災害防除【建設局】
- ・ 舗装新設【建設局】
- ・ 都市基盤河川改修事業安祥寺川【建設局】
- ・ 都市基盤河川改修事業旧安祥寺川【建設局】
- ・ 普通河川緊急対策竹田川【建設局】
- ・ 駐輪場における自転車等搬送用コンベア修繕事業（柳辻駅自転車駐輪場）【建設局】
- ・ 東山自然緑地における花の名所づくり【建設局】
- ・ 京都市立安祥寺中学校体育館・プール複合施設整備改築事業【教育委員会】
- ・ 勸修寺消防出張所移転整備【消防局】
- ・ 開閉栓作業の委託拡大【上下水道局】
- ・ 新山科浄水場導水トンネル築造工事【上下水道局】
- ・ 新山科浄水場受変電設備更新工事【上下水道局】
- ・ 新山科浄水場高区送水ポンプ設備更新工事【上下水道局】
- ・ 新山科浄水場高区送水ポンプ設備更新に伴う建物改良工事【上下水道局】
- ・ 新山科浄水場高区送水ポンプ棟構内管改良工事【上下水道局】
- ・ 新山科浄水場高区 4 号配水池耐震化工事【上下水道局】
- ・ 着水返送ポンプ及び流入ゲート更新工事【上下水道局】
- ・ 蹴上取水池粉炭集中注入設備改良【上下水道局】
- ・ 山科川 1 3 - 1 号雨水幹線整備【上下水道局】

## 基本施策 4 保健・福祉・子育て支援を充実させる

だれもがその人らしく、安心していきいきと暮らせる地域社会を目指します。

### <重点取組>

- 1 **やましなお誕生おめでとう事業の実施** [担当：子どもはぐくみ室] 【共汗型事業 予算 110 千円】  
子育て家庭を地域ぐるみでサポートするため、地域の民生児童委員及び主任児童委員が乳児家庭を訪問し、地域の子育て情報をお届けします。(平成 27 年度 4 学区で事業開始, 平成 29 年度～区内全 13 学区で実施)
- 2 **やましな子育て情報発信事業の実施** [担当：子どもはぐくみ室] 【共汗型事業 予算 400 千円】  
区内の関係機関が実施している子育て支援事業の情報や乳幼児期の子育てのポイントをまとめた情報誌「やましなっこおめでとうガイド」を作成し、未就園児を持つ家庭を中心に地域の子育て情報を発信します。
- 3 **「京都市山科区要保護児童対策地域協議会」の適切な運営** [担当：子どもはぐくみ室]  
「京都市山科区要保護児童対策地域協議会」において、関係機関の円滑な連携により児童虐待防止を進めます。
- 4 **やましな子育て支援連絡会の充実** [担当：子どもはぐくみ室]  
区内の児童問題の把握、各関係機関・団体との情報交換、研修等を通じて関係機関・団体の円滑な連携を図り、次代を担う子どもたちや子育て家庭への支援を総合的に推進します。
- 5 **子育て支援基幹ステーションの活動の支援** [担当：子どもはぐくみ室]  
小学校区域を単位とする身近な地域において、地域の子育て支援ネットワークの中核となる「基幹ステーション」の活動を支援し、地域の育児力の向上を図ります。
- 6 **妊娠期から切れ目のない子育て支援の推進** [担当：子どもはぐくみ室]  
乳幼児の健やかな発育・発達と保護者への育児支援のため、母子手帳交付時における妊婦相談事業、こんにちはプレママ事業・こんにちは赤ちゃん事業・育児支援家庭訪問事業等の訪問相談、親子の健康づくり講座等の各種子育て支援事業を実施するとともに、全ての乳幼児を対象に乳幼児健康診査を実施し、妊娠期からの切れ目のない支援を推進します。また、全ての乳幼児の成長の確認のため、乳幼児健康診査の受診率の向上を目指します。
- 7 **子育てに関する総合的な相談支援窓口「子育て支援コンシェルジュ」の推進** [担当：子どもはぐくみ室]  
乳幼児健診や子ども医療、児童手当等、多くの子育て家庭が利用する制度の申請時に、個々の家庭の状況やニーズを把握し、その家庭が必要とする他の施策の利用につなげます。
- 8 **乳幼児の教育・保育に関する相談支援窓口と利用者調整の実施** [担当：子どもはぐくみ室]  
幼児教育・保育を必要とする方への希望内容の丁寧な聞き取りにより、必要なサービスの提供につながるよう相談支援を行うとともに、適切な利用者調整を行います。
- 9 **「子どもはぐくみ情報コーナー」や山科区公式アプリ「やましなプラス+」を通じた子育て情報の発信・提供**  
[担当：地域力推進室, 子どもはぐくみ室]  
子どもはぐくみ室の「子どもはぐくみ情報コーナー」に子ども・子育てに係るチラシやパンフレット等を配架するとともに、山科区公式アプリ「やましなプラス+」等を通じて、子どもや子育てに係る情報をより幅広く提供します。

**10 山科区子育て応援フェアの開催**【担当：子どもはぐくみ室】

山科区にお住まいの乳幼児の親子がほっこりと心豊かな時間を過ごし、子育ての楽しさと喜びを深めていただくために、子育て応援フェアを子育て支援団体と連携して開催します。

**11 子ども文化・芸術体験事業の実施**【担当：地域力推進室，子どもはぐくみ室】

区内の小学6年生を対象に、学校単位で日本の伝統文化である能・狂言を体験する学習を実施します。また、小・中学生を対象にクラシック音楽を身近に感じることができるワークショップを開催します。

**12 山科区健康寿命延伸プロジェクト**【担当：健康長寿推進課】 **【共汗型事業 予算 626 千円】**

○ やましな新聞屋さん見守りネットワーク事業の実施

区内の新聞販売所の協力により、高齢者宅等への新聞配達の際に気付いた異変の情報を関係機関等に通報していただく取組を推進します。

○ “心”の健康寿命延伸体験事業の実施

「清水焼&地産野菜料理」体験教室（じっちゃんとおく・わたしの夏休みプラン～清水焼と地産野菜クッキング～）を開催します。

**13 山科区フリースペースの設置・運営**【担当：健康長寿推進課】 **【共汗型事業 予算 883 千円】**

社会的に孤立する方をつくらぬよう、区民や地域福祉関係者との共汗・協働により、高齢者、子育て世帯、障害のある方などが気軽に立ち寄れる「フリースペース」を区内に設置・運営（平成 29 年度末現在 13 箇所）し、地域社会の絆づくりの場とします。

**14 健康づくりサポーター「キャット・ハンズ」によるウォーキングの実施**【担当：健康長寿推進課】  
**【共汗型事業 予算 387 千円】**

地域の健康増進・生活習慣病対策について考え、活力あるまちづくりを目指すボランティアである健康づくりサポーター「キャット・ハンズ」によるウォーキングを年 2 回実施します。

**15 地域における健康づくり事業の実施**【担当：健康長寿推進課】

健康に関する情報の提供等を行い、健康意識の向上及び健（検）診の受診や各事業への参加に繋がります。また、地域団体や健康づくりに係るボランティア等と協力して、生活習慣病対策などに取り組みます。

**16 介護保険事業の適正かつ円滑な実施**【担当：健康長寿推進課】

介護や支援が必要な区民が適切な介護サービス等を利用できるよう、制度や手続きの丁寧な説明に努めます。また、制度の安定的運営に資するため、保険料の適正な賦課・徴収を行うとともに、適正な要介護認定と保険給付を推進します。

**17 地域福祉推進委員会活動の充実**【担当：健康長寿推進課】

「地域福祉を考える集い」の開催（年 1 回）のほか、「地域支え合い活動創出事業」との緊密な連携など、高齢者福祉・障害者福祉・児童母子福祉の分野別ネットワークとの協働の取組を実施します。

**18 地域包括支援センター(高齢サポート)の活動の支援**【担当：健康長寿推進課】

地域包括支援センター(高齢サポート)が運営する各学区での地域ケア会議の充実を支援し、地域課題の把握及び解消に努めます。

**19 山科区公式アプリ「やましなプラス+」を活用した健康ウォーキングの促進**【担当：地域力推進室】

「やましなプラス+」を活用し、利用者の歩数に応じて「やましなポイント」（ポイントは電子マネー等と交換可能）を付与する健康ウォーキング事業を推進します。

**20 東部障害者地域自立支援協議会活動の充実 [担当：障害保健福祉課]**

障害のある方の地域生活を支援する相談体制の強化を図るとともに、支援会議に積極的に参加し、個別具体的な対応を検討します。

**21 こころのふれあいネットワーク事業の実施 [担当：障害保健福祉課]**

関係機関・団体と当事者との協働により行う、ふれあい夏まつりやシンポジウム等の開催を通じて、精神に障害のある方とその家族が生活しやすい地域の環境づくりを目指します。

**22 福祉医療に係る事務の適正かつ円滑な実施 [担当：健康長寿推進課，障害保健福祉課，子どもはぐくみ室]**

福祉医療制度についての周知を図るとともに、福祉医療費の支給を適正かつ円滑に実施します。

**23 国民健康保険事業等の適正かつ円滑な実施 [担当：保険年金課]**

区民の健康を守ることを基本とした国民健康保険事業等の適正な賦課と保険給付を実施するとともに、保険料徴収率の向上に努めます。また、制度を分かりやすく説明し、迅速かつ丁寧な信頼される窓口対応を目指します。

<関連する局等の重点取組>

- ・中央斎場火葬炉改修 [保健福祉局]



## 基本施策 5 地域のつながりを強める

地域のつながりを強め、まちと暮らしの安心・安全を形成していきます。

### <重点取組>

- 1 世界一安心安全・おもてなしのまち京都市民ぐるみ推進運動**【担当：地域力推進室，文化市民局】  
登下校時の児童の見守り活動等，これまで各学区で行われていた取組を基本としつつ，防犯カメラの大幅な増設や，笑顔と花いっぱいプロジェクト等に取り組みます。京都市と京都府警察が連携して，市民ぐるみで犯罪に強いまちづくりを推進することで“誰もが安心安全に，笑顔で楽しく暮らし，観光できる，やさしさあふれるおもてなしのまち”を目指します。
- 2 山科“きずな”支援事業**【担当：地域力推進室】 **【提案型支援事業 予算 9,545 千円】**  
区民，地域団体，NPO法人，大学等が自発的，主体的に行うまちづくり活動・事業を公募し，選考・審査を経て，補助金を交付します。また，地域で活動する団体やグループ間の交流・連携の場となる交流会，活動報告会を開催すること等により，まちづくり活動の広がりや活発化を目指します。
- 3 山科区民まちづくり会議の運営**【担当：地域力推進室】 **【共汗型事業 予算 332 千円】**  
区民・地域団体・企業・事業者・大学・行政等の「共汗・協働」により第2期山科区基本計画を推進するとともに，山科ならではの地域力を活かした協働型のまちづくりを進める山科区民まちづくり会議を開催します。同計画の進捗管理を行うとともに，区民提案・共汗型まちづくり支援事業の推進を図ります。
- 4 やましな GOGO カフェの運営**【担当：地域力推進室】 **【共汗型事業 予算 907 千円】**  
山科に関心を持つ人が出会い，つながる場，活動へのアイデアを育てるための場，行動のきっかけを見つける場としてのカフェを定期的に開催します。  
また，区の重要課題について，課題に関わる行政機関，学校，地域団体，市民活動支援団体等が集まり，現状やそれぞれが抱えている課題等を共有し，解決につなげることができる場として，課題別カフェも開催します。
- 5 「やましな子ども・若者会議」の開催**【担当：地域力推進室】  
小学生から子育て世代までの幅広い世代が参加し，これからの山科について語るとともに，フィールドワーク等を実施します。
- 6 区防災訓練の実施**【担当：地域力推進室，行財政局】  
京都市における地震災害を想定し，地域防災体制の確立を期するため，行政及び防災関係諸機関並びに地域住民が，緊密な連携と協力の下に，区防災訓練を実施し，防災活動に関する責任の自覚と技術の向上を図ります。
- 7 地域の防災力アッププロジェクト**【担当：地域力推進室】 **【共汗型事業 予算 390 千円】**  
地域及び関係機関と連携・協働し，防災・減災対策を引き続き推進するとともに，避難所運営マニュアルや防災行動マニュアル，土砂災害ハザードマップ等を基に，実践的な訓練等を実施し，地域の防災力の更なる向上を図ります。  
また，各学区の防災訓練において必要となる物品等について，学区からの希望に応じた物品等を選定し提供します。
- 8 IoT を用いた土砂災害に強いまちづくりプロジェクト**【担当：地域力推進室】  
安朱学区をモデル学区として，土砂災害に強い地域づくりを目指し，京都大学などと連携しながら土砂災害情報の収集を進め，地域防災力の向上を図ります。

**9 山科ならではの地域力・知恵を生かした空き家対策の推進【担当：地域力推進室，都市計画局】**

山科区内にある約1万戸の空き家解消を目指し，地域や不動産業界，学識経験者，弁護士等の専門家等との連携により，空き家の市場での流通と空き家を未然に防ぐ啓発を柱とした，総合的な空き家対策を推進します。

**10 ふれあい“やましな”区民まつりの実施【担当：地域力推進室】 【共汗型事業 予算3,645千円】**

子どもからお年寄りまで，幅広い年代の区民が参加して相互に交流するとともに，地域の振興と活性化を図るため，ふれあい“やましな”区民まつりを実施します。また，模擬店でリユース食器等を使用するなど，環境にやさしいまつりになるよう努めます。

**11 安心安全ネット継続応援事業の実施【担当：地域力推進室，文化市民局】【提案型事業 予算325千円】**

小学校区を単位として活動する団体に対し，防犯，地域福祉，防災，子どもたちの安全対策などの分野の活動に要する費用の一部を補助する「学区の安心安全ネット継続応援事業」を実施し，地域の安心・安全活動を支援します。

**12 獣害対策チームの運営【担当：地域力推進室，文化市民局，産業観光局】**

野生鳥獣による生活被害を防止するため，型檻などによるサル，イノシシ及びシカ等の捕獲に取り組むとともに，獣害防除物品の貸出しを行っている。また，獣害対策チーム全体会議などによる情報交換，連絡体制の整備により，区民主体の防除組織の活動を支援します。

**13 個人情報の保護を基本とした円滑な行政サービスの提供【担当：市民窓口課】**

個人情報の保護に万全を期すとともに，的確で迅速な事務処理，区民の目線に立った親切で丁寧な応対に努めます。また，マイナンバーカードの取得を促進するための取組を着実に実施します。

**14 区民サービスの向上【担当：全課共通】**

“きょうかん”目標の達成に向けて各所属が一丸となって取り組むことで，区民サービスの向上を図ります。

**15 笑顔と花いっぱいプロジェクトの実施【担当：地域力推進室】【再掲】**

区民との協働により，区内の主な幹線道路の歩道上にプランターを設置し，四季折々の花を植え，花と緑あふれる美しいまちを築くことにより，犯罪に強いまちの実現を目指します。

＜関連する局等の重点取組＞

- ・区防災会議の運営【行財政局】
- ・京都市防災マップの更新【水災害編】【行財政局】
- ・災害用備蓄物資等整備【行財政局】
- ・野生鳥獣による生活環境被害防止対策及び自主防除組織支援対策【文化市民局】
- ・地域コミュニティ活性化策の推進【文化市民局】
- ・NPO法人等の市民活動支援施策の推進【文化市民局】
- ・生活安全条例に基づく施策の推進【文化市民局】
- ・世界一安心安全・おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動【文化市民局】

## 2 平成 30 年度山科区の重点取組と目標等

平成 30 年度の重点取組における目標等を以下の表にまとめました。

基本 施策	平成 30 年度の重点取組		所 属 (関係局等)
	取組名	目標等	
1 環境を守り 継ぐ	1 山科区 2 万人まち美化作戦の実施	参加者数目標：2 万人	地域力推進室
	2 笑顔と花いっぱいプロジェクトの実施	国道 1 号（五条通）の歩道上に設置した 1,000 個のプランターの花を区民総出で春と秋に植え替える。	
	3 山科区フラワーロード推進事業の実施	花苗植数目標：6,000 株	
	4 「エコ学区」ステップアップ事業	「京エコライフプログラム(地域性を活かした学区独自のエコ活動を支援する公募型事業)」「省エネナビ(電気消費量計測機器)の貸出し」など地域の担い手セミナーへの全学区参加を支援する。	地域力推進室 (環境政策局)
2 まちの魅力・ 観光を磨く	1 山科区公式アプリ「やましなプラス+」の運用	ダウンロード数：12,000 件	地域力推進室
	2 山科検定の実施	受検申込者数：500 名	地域力推進室
	3 ふれあい「やましな」区民ふれあい文化祭の実施	文化祭の実施による区民の相互交流を促進する。	
	4 ファムトリップ(旅行商品企画担当向け視察旅行)の実施	近畿，中部，中国地方からのバスツアー誘致を目指す。	
	5 やましな観光振興・賑わい創出	山科の観光資源・地域資源を PR するため，効果的な広報を実施する。	
	6 区民史跡の探訪(山科の魅力探訪)への支援	各団体独自に工夫を凝らした史跡巡りの探訪により，山科の魅力をさらに広める。	
	7 「大好き！やましな魅力発信プラットフォーム」の運営	京都橘大学と区役所との共同運営により，新規参加者及び情報発信件数の拡大を図る。	
	8 笑顔と花いっぱいプロジェクトの実施【再掲】	【再掲】	
3 交通・都市 基盤を 強化する	1 山科区の交通問題の改善に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バス待ち環境の改善。</li> <li>・鏡山循環系統バス及び山科循環バス（くるり山科）の利便性向上。</li> <li>・モビリティ・マネジメントの拡大による地域の公共交通の利便性向上。</li> </ul>	地域力推進室 (都市計画局) (交通局)
	2 小金塚地域の安心・安全なまちづくりの推進	今年度に完了予定の配水管及び舗装復旧工事後，早期のバス導入に向けて，小金塚自治連合会及び関係機関と連携しながら取組を進める。	地域力推進室 (建設局)

<b>3</b> <b>交通・都市基盤を強化する</b>	<b>3</b> 不良な生活環境を解消するための取組		関係機関や地域と連携して実態調査を進めるとともに、要支援者が抱える課題や悩みを聴取し、要支援者に寄り添った支援を行う。	<b>地域力推進室</b> <b>健康長寿推進課</b> <b>障害保健福祉課</b> <b>生活福祉課</b> <b>子どもはぐくみ室</b> <b>(保健福祉局)</b> <b>(消防局)</b>	
	<b>4</b> <b>保健・福祉・子育て支援を充実させる</b>	<b>1</b> やましなお誕生おめでとう事業の実施		民生児童委員等を通じて子育て家庭と地域の子育て支援機関又は子育て家庭同士がつながりを持つよう、事業周知の工夫や民生児童委員等との連携に努める。	<b>子どもはぐくみ室</b>
<b>2</b> やましな子育て情報発信事業の実施		情報誌の内容を充実させようえ、様々な機会をとらえ、孤立しがちな未就園児を持つ家庭を中心に配布する。			
<b>3</b> 「京都市山科区要保護児童対策地域協議会」の適切な運営		「代表者会議」、「実務者会議」、「個別ケース検討会議」の実施により顔の見える関係づくりを大切にし、児童虐待防止に努める。			
<b>4</b> やましな子育て支援連絡会の充実		「代表者会議」を年1回以上開催し、幹事会を中心に研修や事例検討会等を実施する。			
<b>5</b> 子育て支援基幹ステーションの活動の支援		基幹ステーション会議を年1回以上開催し、地域の子育て支援状況を把握し、基幹ステーションの活動を支援する。			
<b>6</b> 妊娠期から切れ目のない子育て支援の推進		乳幼児の健やかな育成等を図るため、乳幼児健康診査の受診率向上の取組や訪問相談及び各種子育て支援事業を連携して実施する。			
<b>7</b> 子育てに関する総合的な相談支援窓口「子育て支援コンシェルジュ」の推進		子どもはぐくみ室の全ての職員が「子育て支援コンシェルジュ」として総合的な窓口業務を推進する。			
<b>8</b> 乳幼児の教育・保育に関する相談支援窓口と利用者調整の実施		地域で幼児教育・保育を必要とする方を適切に幼稚園・保育所等の利用につなげる。			
<b>9</b> 「子どもはぐくみ情報コーナー」の設置		子育て家庭に子どもや子育てに係る情報をより幅広く発信・提供する。			
<b>10</b> 山科区子育て応援フェアの開催		地域の子育て支援団体の連携の輪を広げ、地域の子育て文化の更なる醸成を図る。 参加者数目標：1,000人	<b>子どもはぐくみ室</b>		
<b>11</b> 子ども向け文化・芸術体験事業の実施		区内の小・中学生の伝統文化・芸術に対する理解と興味・関心を高める。	<b>地域力推進室</b> <b>子どもはぐくみ室</b>		
<b>12</b> 山科区健康寿命延伸プロジェクト	<b>やましな新聞屋さん見守りネットワーク事業の実施</b>	区内の新聞販売所や地域包括支援センター等の関係機関と連携し、一人暮らしの高齢者等の突然の体調悪化や事故等の異変を速やかに察知し対応する。	<b>健康長寿推進課</b>		
	<b>“心”の健康寿命延伸体験事業の実施</b>	いつまでも健康に暮らしていただくことを目的に、地元清水焼団地協同組合や区内福祉施設等の協力により、外出する機会の少ない高齢者等に対し、地域と交流する機会を提供するとともに、認知症予防に効果的とされる陶芸教室等の生活習慣を提案することにより、「心」の健康寿命の延伸を図る。			

4 保健・福祉・子育て支援を充実させる	13 山科区フリースペースの設置・運営	地域福祉推進委員会の活動を通じて、事業の安定した運営や内容の充実を図り、地域社会の絆づくりに努める。	健康長寿推進課
	14 健康づくりサポーター「キャット・ハンズ」によるウォーキングの実施	山科区民を対象としたウォーキングを年2回実施する。	
	15 地域における健康づくり事業の実施	山科健康づくりだよりを年6回発行し、情報発信をするほか、機会を捉えて各健（検）診の案内及びロコモ予防や口腔機能低下予防の体操（山科わっはっは体操）の普及啓発に努める。また、地域団体などと連携した健康教室の開催による健康づくりを推進する。	
	16 介護保険事業の適正かつ円滑な実施	窓口等での丁寧な説明に努めるとともに、保険料の徴収率の向上と適正な要介護認定・保険給付に努める。	
	17 地域福祉推進委員会活動の充実	各会議等に積極的に参加する中で、山科区社会福祉協議会と協働し、地域福祉の向上を目指す。	
	18 地域包括支援センター（高齢サポート）の活動の支援	地域包括支援センターが主催する日常生活圏域レベルの「地域ケア会議」に出席し、必要な助言等を行う。また、「山科区地域包括支援センター運営協議会」を年3回開催し、地域課題の解決に向けて、「認知症高齢者声かけ訓練」等の事業の実施を提案する。	
	19 山科区公式アプリ「やましなプラス+」を活用した健康ウォーキングの促進	アプリを活用し、利用者の歩行数の増加と健康意識の向上を高めることで、区民の健康増進を図る。	地域力推進室
	20 東部障害者地域自立支援協議会活動の充実	支援会議や運営会議等に積極的に参加する。	障害保健福祉課
	21 こころのふれあいネットワーク事業の実施	夏まつり・シンポジウム等を開催する。	
	22 福祉医療に係る事務の適正かつ円滑な実施	窓口等での丁寧な説明、適正な資格認定・給付事務に努める。	健康長寿推進課 障害保健福祉課 子どもはぐくみ室
23 国民健康保険事業等の適正かつ円滑な実施	わかりやすく信頼される丁寧な窓口対応、保険料徴収率の向上、適正な資格賦課及び保険給付を実施する。	保険年金課	
5 地域のつながりを強める	1 世界一安心安全・おもてなしのまち京都市民ぐるみ推進運動	防犯カメラを増設することや、笑顔と花いっぱいプロジェクトでは地域の方々でプランターの世話をさせていただくことにより、犯罪の起こりにくいまちをつくり、人口当たりの刑法犯認知件数を全行政区中最小にすることを旨とする。	地域力推進室 (文化市民局)
	2 山科“きずな”支援事業	支援の充実を図るため、補助金の交付のほか、まちづくり講座、活動報告会を実施する。	地域力推進室
	3 「山科区民まちづくり会議」の運営	「山科区民まちづくり会議」の運営等を通じ、区民、地域団体、事業者、大学等と連携・協働し、計画を更に推進する。	
	4 やましな GOGO カフェの運営	まちづくりに関心のある区民同士が出会い交流を深め、行動のきっかけとなるような場を目指す。	

5 地域のつながりを強める	5 「やましな子ども・若者会議」の開催	子どもを核にした多世代交流を促進する。	
	6 区防災訓練の実施	区民が災害発生から安否確認、避難所開設、閉鎖にいたるまでの一連の流れを実際に行動していただく実践的な訓練を実施する。	
	7 地域の防災力アッププロジェクト	この訓練を通じて避難所運営に係る課題を抽出するとともに改善を図ることで、今後の地域防災力の向上に結びつける。	
	8 IoTを用いた土砂災害に強いまちづくりプロジェクト	安朱学区の住民や小学生の皆様が自宅で図った雨量などをコンピュータに蓄積し、将来的には人工知能を活用して土砂災害の危険予測を目指す。	地域力推進室
	9 山科ならではの地域力・知恵を生かした空き家対策の推進	区内に370あるすべての町内会により、空き家調査を実施。不動産業界団体や弁護士等の協力を得て、売却や賃貸等の活用を促進。	
	10 ふれあい“やましな”区民まつりの実施	より多くの団体や、多様な年齢層の区民が参加するように内容を充実していく。	
	11 生活安全条例に基づく施策の推進	学区の安心安全ネット継続応援事業を全13学区で実施する。	地域力推進室 (文化市民局)
	12 獣害対策チームの運営	各学区の獣害対策チームと連携を図り、生活被害に遭われた方への獣害防除物品の貸出し継続、追い払い物品の提供、獣害防除勉強会を開催する。	地域力推進室 (産業観光局)
	13 個人情報の保護を基本とした円滑な行政サービスの提供	個人情報の保護に万全を期すとともに、的確で迅速な事務処理、親切丁寧な対応に努める。また、課内会議、研修等により更なるサービス向上を図る。	市民窓口課
	14 区民サービスの向上	“きょうかん”ミーティングの実施、各種研修の充実等により、職員の資質向上を図る。	全課共通
15 笑顔と花いっぱいプロジェクトの実施【再掲】	【再掲】	地域力推進室	

### 3 平成 30 年度の山科区役所各所属の目標

所属ごとに目標を設定し、平成 30 年度の重点取組等を推進します。

課名	重点目標・取組	目標
地域力推進室 総務・防災担当	1 身近で信頼される区役所づくり	市民サービス向上検討プロジェクトチームでの議論・活動を推進します。
	2 「第 2 期山科区基本計画」の更なる推進	「山科区民まちづくり会議」、「やましな GOGO カフェ」等で区民、地域団体、事業者、大学などの皆様との協働により計画を更に推進します。
	3 地域の防災力向上	(1) 区民の皆様へ、災害発生から避難所開設、運営に至るまでの一連の流れを実際に行動していただく実践的な区総合防災訓練を行います。 (2) 地域及び関係機関との連携の下、発災時の情報収集、情報共有の方法について検討を進め、被災地支援にすばやく対応できる体制づくりを進めます。
	4 空き家対策の推進	山科区内にある約 1 万戸の空き家解消を目指し、地域、不動産事業者、学識経験者及び弁護士等の専門家により構成された山科区空き家対策プロジェクトチームの活動により、空き家の流通促進を図るとともに、空き家の発生を未然に防ぐ取組を推進します。
	5 統計調査の適正な執行	平成 30 年工業統計調査及び住宅・土地統計調査を適正に実施します。
	6 区役所の所掌事務に関する連絡及び調整、庁舎の管理等における円滑かつ効率的な事務の推進	定期的に区役所内における経営会議を開催するなど各所属と密接に連携を図るとともに、庁舎の管理など日常的な業務について円滑かつ効率的に推進します。
地域力推進室 まちづくり 推進担当	1 笑顔、迅速、丁寧、正確な応対	区民の皆様からの御相談には、笑顔、迅速、丁寧、正確で分かりやすい応対をします。
	2 自治連合会、各種団体等との連携によるまちづくりの推進	区民の皆様をはじめ、自治連合会、各種団体等との連携をさらに深め、地域活動の支援を行うとともに、安心・安全でいつまでも住み続けたいと実感できる魅力あるまちづくりを推進します。
区民部 市民窓口課	1 区民サービスの向上	(1) 的確で迅速な事務処理に努めます。 (2) 区民の皆様への御質問、御相談に対し、分かりやすく丁寧な説明を行います。
健康福祉部 健康長寿推進課	1 親切・丁寧な対応と適正・迅速な事務執行	(1) お客様には、職員から進んで用件を尋ね、区民の皆様への目線に立ったわかりやすい説明を心がけ、親切・丁寧な対応に努めます。 (2) 介護保険や老人医療等、各種制度の支給要件の確認等を正確に行い、適正で迅速な事務処理に努めます。
	2 地域福祉に関するネットワークの充実	区民生児童委員会や区健康長寿推進協議会をはじめ区社会福祉協議会や地域包括支援センター等の関係機関と連携し、地域のネットワークの充実を図るとともに、地域における各種会議等を通じて、健康や福祉に関する地域課題の把握及び解消に努めます。
	3 相談事業・訪問・健診・健康・教育等による、地域の健康寿命の延伸を図る	(1) 健（検）診事業のきめ細かな周知・広報に努め、受診率の向上に取り組みます。 (2) 高齢者関連事業について関係機関等と連携を図り、区民の皆様が各種サービスを利用しやすい体制を整え、迅速な対応を行います。 (3) 相談事業・訪問・健（検）診・健康教育等を通じ、区民の皆様への健康保持・増進及びその他疾病の予防を図り、区民の皆様自らが健康づくりに取り組める機会の創出に努めます。

課名	重点目標・取組	目標
健康福祉部 障害保健福祉課	1 山科区の障害福祉に関するネットワークの充実と「心のバリアフリー」の推進	(1) 精神に障害のある方とその家族が生活しやすい地域づくりを目指す、山科こころの健康を考える会（こころのふれあいネットワーク）の取組を関係機関と連携して進めます。 (2) 東部障害者地域自立支援協議会の各種会議に積極的に参加し、連携関係の構築に努め、障害のある方の円滑なサービス利用の推進と地域の支援体制の充実を進めます。
	2 障害者福祉サービスの適切な提供と支援	身体、知的、精神障害者及び難病患者の方本人の意思決定に配慮しつつ、本人、ご家族のより質の高い生活や療養環境が確保されるよう支援します。
	3 積極的なあいさつ、親切、丁寧な窓口対応	(1) 来庁者には、積極的に御用件をお聞きし、障害特性に応じた窓口対応に努めます。 (2) 御質問や御相談には、様々な施策や制度を御紹介し、分かりやすい説明を行い、複合的な用件には、ワンストップで対応できるように努めます。 (3) 山科区業務マニュアルを活用し、必要に応じて適切な窓口で御案内します。
健康福祉部 生活福祉課	1 生活保護の相談・申請時の適切な対応	生活保護の相談に来られた方に対し、生活保護制度や他法他施策の説明を十分に行うなど、懇切丁寧できめ細やかな対応を行います。
	2 生活保護受給者に対する就労支援等の自立支援の推進	生活保護受給者のうち、特に稼働年齢層の方に対して、福祉就労支援コーナー等を活用した積極的な就労支援を行い、自立に向けた指導援助を行います。
	3 援護を要する生活保護受給者に対する指導援助の充実	生活保護受給者のうち、介護や援護などを必要とする方に対し、他法他施策や社会資源の活用を検討するなど、積極的な指導援助を行います。
健康福祉部 保険年金課	1 区民の皆様に信頼される窓口対応	(1) お待たせする時間の短縮に努めます。 (2) お客様の御用件を進んで把握するとともに、対応できる窓口への的確な御案内を行います。 (3) 御質問や御相談には、様々な施策や制度を御紹介し、分かりやすく丁寧な説明を行います。
	2 国民健康保険事業等の適正で迅速な事務執行	(1) 健康保険の適正な賦課と給付に努めます。 (2) 健康保険や年金への適正な加入を推進します。 (3) 保険料の徴収を推進し、徴収率向上を図ります。 (4) 市民しんぶん区版等を活用した制度の周知に努めます。
子どもはぐくみ室	1 子育てに関する情報発信と総合的な相談支援窓口	(1) 子どもはぐくみ室の「子どもはぐくみ情報コーナー」や山科区公式アプリ「やましなプラス+」等を通じて、子どもや子育てに係る情報をより幅広く発信・提供します。 (2) 乳幼児健診や子ども医療、児童手当等、多くの子育て家庭が利用される制度の申請の際に、個々の家庭の状況やニーズを的確に把握し、その家庭が必要とする他の施策の利用につなげます。
	2 子どもに関する手当、福祉医療、ひとり親家庭への支援の適切な対応、保育所入所調整の適切な実施	(1) 子どもに関する手当（児童手当、高校進学・修学支援金等）、医療（子ども医療、自立支援医療、未熟児養育医療等）、ひとり親家庭への支援（ひとり親家庭等医療、児童扶養手当、母子父子寡婦福祉資金貸付等）に関し、適切に対応します。 (2) 地域で幼児教育・保育を必要とする方を適切に幼稚園・保育所等の利用につなげるよう相談支援を行うとともに、保育所入所調整を適切に実施します。



課名	重点目標・取組	目標
子どもはぐくみ室	3 妊娠期からの切れ目のない子育て支援の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 乳幼児の健やかな発育・発達と保護者への育児支援のため、母子健康手帳交付時における妊婦相談事業、こんにちはプレママ事業、こんにちは赤ちゃん事業等の訪問相談、親子の健康づくり講座等の各種子育て支援事業を実施します。</li> <li>(2) 全ての乳幼児を対象に乳幼児健康診査を実施するとともに、乳幼児健康診査の受診率の向上を目指します。</li> <li>(3) ハイリスクの問題を抱える世帯に対しては、育児支援家庭訪問事業を実施するとともに、関係機関と連携し、実態とニーズを的確に把握し、組織的に必要な支援を行います。</li> </ul>
	4 「市民対応は、誠実・丁寧に」－笑顔であいさつ、積極的に声掛けをします	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 丁寧な区民対応で、御用件を十分に聞き取り的確に把握し、子育てに関する御相談にワンストップで対応します。</li> <li>(2) 笑顔であいさつし、窓口でお待たせせずに対応できるよう努めます。</li> <li>(3) 電話対応は、所属名、担当名、及び担当者名を先に名乗って対応します。</li> </ul>