

平成28年度

10月1日で区制40周年!

山科区運営方針



山科区制40周年記念事業 山科疏水花見大会



やましなっこひろば



山科義士祭り



山科区制40周年記念事業
応援大使「きよまろ」



山科区制40周年記念事業
応援大使「もてなすくん」



やましなGOGOカフェ

山科区役所

山科区民の皆さまへ

山科区では、第2期山科区基本計画において山科区の将来像として描いた「心豊かな人と緑の“きずな”のまち山科」を実現するため、様々な取組を区民の皆さまとの共汗・協働により実施しております。

「山科区運営方針」は、第2期山科区基本計画実現のための取組の推進をはじめ、区民の皆さまに信頼され親しまれる区役所づくりのために、区役所がこの1年間、重点的に取り組んでいく施策をとりまとめたものです。

山科区は、本年10月に区制40周年を迎えます。この節目の年を区民や地元企業、通勤・通学される方々とともに盛大にお祝いするため、「山科区制40周年記念事業」を区内各所で行います。

その他、昨年度に策定した「世界一安心安全・おもてなしのまち京都市民ぐるみ推進運動」山科区版運動プログラムの着実な推進や、いつまでも健康に暮らしていただくことを目指す「山科区健康寿命延伸プロジェクト」、区民の皆様の主體的なまちづくり活動へのサポートする「山科“きずな”支援事業」の実施など、区役所も区民の皆様と共に汗をかき、10年、20年後の山科の輝かしき未来に向け、全力で取り組んでまいります。

区民の皆様におかれましても、区制40周年記念事業等に積極的に御参加、御協力いただき、この記念すべき1年を一緒に盛り上げていきましょう。

山科区長 堀池 雅彦

「平成28年度山科区運営方針」について

「平成28年度山科区運営方針」においては、重点取組を「第2期山科区基本計画」の5つの基本施策ごとに紹介するとともに、山科区役所各課の目標を掲載し、区民の皆さまに信頼され親しまれる山科区役所を目指して、取組を進めていきます。

「平成28年度山科区運営方針」

区制40周年を迎える今年度は、次の3つの基本方針のもと、48個の重点取組を推進し、区民の皆さまとともに山科区のまちづくりを進めます。

- ① 区民の皆さまとの共汗・協働による安心・安全のまちづくりを進め、皆さまとともに歩む区役所を目指します。
- ② 山科区の魅力を発信するとともに、保健・福祉・子育て支援、そして健康寿命の延伸につながる事業の充実を図り、区民に優しい区役所を目指します。
- ③ 最も身近な行政機関として、区民サービスの向上に取り組み、区民に親しまれる区役所を目指します。

1 山科区の重点取組について

(1) 平成28年度の重点取組

この一年間に推進していく山科区役所の重点取組等を御紹介します。

(予算については、「区民提案・共汗型まちづくり支援事業」の予算額のみを掲載しています。)

基本施策 1 環境を守り継ぐ

環境先進区として、各学区自治連合会を中心として区民参加を一層推進します。

<山科区役所の重点取組>

- 1 山科区2万人まち美化作戦の実施**【担当：地域力推進室】 【共汗型事業 予算205千円】
散乱ごみのない美しいまちづくりを推進するため、約2万人の区民の参加を目標に、学区内の一斉清掃、門掃き、違反広告物の撤去に取り組みます。
- 2 山科区エコアクションNo.1宣言事業の実施**【担当：地域力推進室】【共汗型事業 予算200千円】
京都市内で最もエコの取組が進んだ行政区を目指し、地域や各家庭における地球温暖化対策、2R（ごみの発生抑制、再使用）の推進を図る取組を行います。
- 3 「エコ学区」ステップアップ事業**【担当：地域力推進室、環境政策局】
3年間の支援終了学区(137学区)及びモデル学区(26学区:内山科区は全13学区)を対象に、さらに活発なエコ活動が行えるよう、「京エコライフプログラム(地域性を活かした学区独自のエコ活動を支援する公募型事業)」や省エネナビ(電気消費量計測機器)の貸出しによる「DO YOU KYOTO? クレジット認証制度」、「地域の担い手セミナー(3回開催)」等、学区の状況に応じた多彩なプログラムにより支援します。
- 4 笑顔と花いっぱいプロジェクトの実施**【担当：地域力推進室】【新規】
区民との協働により、区内の主な幹線道路の歩道上にプランターを設置し、四季折々の花を植え、花と緑あふれる美しいまちを築くことにより、犯罪に強いまちの実現を目指します。
- 5 山科区フラワーロード推進事業の実施**【担当：地域力推進室】【共汗型事業 予算380千円】
花と緑にあふれた潤いのある美しいまちづくりを推進するため、「花と緑のまちづくりサポーター(公募の区民ボランティア)」により、区役所玄関前花壇やJR山科駅前等に四季折々の花を植栽するとともに、各地域の花づくりグループと連携し、幹線道路の植樹帯への花の植栽を支援します。
- 6 山科区民花の回廊募金の実施**【担当：地域力推進室】
山科区を様々な花で自然豊かな潤いのある美しいまちにしていくことを目的に募金活動を行い、平成28年度も引き続き、東山自然緑地にヤマザクラを植樹します。

<関連する局等の重点取組>

- ・埋立処分地整備（東部山間付帯施設工事）【環境政策局】
- ・東山自然緑地における花の名所づくり【建設局】
- ・紅葉景観創造事業【建設局】
- ・京都市記念植樹奨励事業【建設局】
- ・京（みやこ）のまちなか緑化助成【建設局】

基本施策 2 まちの魅力・観光を磨く

地元の各種団体や経済界、大学等と連携し、観光まちづくりを進めるとともに、地下鉄の増客につなげていきます。

<山科区役所の重点取組>

1 子どもたちに対する文化財普及啓発事業【担当：地域力推進室】【新規】

【共汗型事業 予算500千円】

子どもたちが地域の歴史、文化遺産に関心をもち、地域への愛着と絆を深めてもらうことを目的に、地域で発掘された出土遺物を活用した講座や、土器づくり、埴輪づくりなどの体験教室、史跡探訪など、地域の歴史に密着した子ども向けの文化財普及啓発事業を実施します。

2 京都・やましな観光ウィーク【担当：地域力推進室】

【共汗型事業 予算425千円】

秋の観光シーズンを京都・やましな観光ウィークとして位置づけ、紅葉が美しい時期に山科の各地で実施されるイベントの広報支援を行うことにより、山科の魅力を発信し、観光客の誘致につなげます。

3 ふれあい“やましな”区民ふれあい文化祭の実施【担当：地域力推進室】

【共汗型事業 予算2,000千円】

地域文化の振興と育成を図り、区民相互の交流と連帯を深めることを目的に、文化・芸術活動や芸能活動の発表の場として、「区民ギャラリー」や「芸能フェア」を実施します。

4 ふれあい“やましな”区民史跡の探訪（山科の魅力探訪）の実施【担当：地域力推進室】

【共汗型事業 予算40千円】

山科の歴史的・文化的な史跡をはじめとする「山科の魅力」を広めるために、区民等に山科に対する知識と愛着を深めていただき、身につけた知識を子どもやほかの人たちに伝える「語り部」となっていただけるよう、山科の魅力探訪を実施します。

5 笑顔と花いっぱいプロジェクトの実施【担当：地域力推進室】【新規】※再掲

区民との協働により、区内の主な幹線道路の歩道上にプランターを設置し、四季折々の花を植え、花と緑あふれる美しいまちを築くことにより、犯罪に強いまちの実現を目指します。

6 「大好き！やましな魅力発信プラットフォーム」の運営【担当：地域力推進室】

山科の魅力に関心のある個人、団体等がお互いにインターネットを通じた情報交換を行うことにより、それぞれの活動の連携を図り、協働で山科の魅力を発信していきます。

7 山科区民向けアプリの開発【担当：地域力推進室】【新規】

山科区民や山科に通勤・通学する人を対象に、京都市や山科区内の行政機関、団体、NPO等が日々発表する情報を整理して配信するアプリを開発します。

<関連する局等の重点取組>

- ・史跡公有化事業【文化市民局】
- ・勸修寺かんがい用パイプライン整備事業【産業観光局】
- ・京都観光一日乗車券【山科・醍醐拡大版】の販売促進の取組【交通局】
- ・ナイス・ミート in 山科【交通局】
- ・「琵琶湖疏水通船復活」試行事業【上下水道局】

基本施策 3 交通・都市基盤を強化する

道路・交通環境の利便性と快適性を向上させながら、災害に強く、都市環境と住環境の調和したまちをつくっていきます。

<山科区役所の重点取組>

1 小金塚地域の安心・安全なまちづくりの推進 [担当：地域力推進室，建設局]

関係機関と連携して早期のバス導入に取り組み、小金塚自治連合会との協働で、「小金塚地域の安心・安全のまちづくり計画」の推進を図ります。

2 山科区の交通問題の改善に向けた取組 [担当：地域力推進室，都市計画局，交通局]

「山科区公共交通利用促進協議会」において、交通事業者（京阪バス株式会社）などと連携しつつ、バス待ち環境の改善を実現するとともに、モビリティ・マネジメントによる公共交通の利用促進と利便性向上を図ります。

3 山科区地下鉄駅周辺おでかけマップの作成 [担当：地域力推進室]【共汗型事業 予算44万円】

公共交通機関が便利であることを地域住民に理解していただくため、バスや地下鉄の路線図や時刻表といった情報を、分かりやすく一つのマップとして提供します。

<関連する局等の重点取組>

- ・山科市街地住宅西棟（山科区総合庁舎と合築されている公団住宅）の耐震改修 [文化市民局]
- ・「いのちを守る 橋りょう健全化プログラム」の推進（大石道跨線橋等） [建設局]
- ・都市基盤河川改修事業（旧安祥寺川） [建設局]
- ・河川改良工事（普通河川 竹田川） [建設局]
- ・道路維持補修工事（一般市道 外環状線） [建設局]
- ・災害防除工事（一般市道 渋谷蹴上線） [建設局]
- ・舗装復旧工事（一般市道 外環状線） [建設局]
- ・勸修寺消防出張所移転整備 [消防局]
- ・山科三条雨水幹線整備 [上下水道局]
- ・山科川13-1条号雨水幹線整備 [上下水道局]
- ・配水管布設替工事 [上下水道局]
- ・新山科浄水場関連工事 [上下水道局]
- ・災害用マンホールトイレの設置 [上下水道局]
- ・上下水道局東部営業所の開設 [上下水道局]

基本施策 4 保健・福祉・子育て支援を充実させる

だれもがその人らしく、安心していきいきと暮らせる地域社会を目指します。

<山科区役所の重点取組>

- 1 山科区健康寿命延伸プロジェクト【新規】** **【共汗型事業 予算865千円】**
 - ・やましな新聞屋さん見守りネットワーク事業の実施【担当：支援課】

いつまでも健康に暮らしていただくことを目指す「山科区健康寿命延伸プロジェクト」の取組の一環として、区内全域を網羅した新聞販売所による高齢者見守りネットワークを活用・機能させることにより、高齢者の異変等を早期に察知し、地域包括支援センターをはじめ、警察署、消防署等の関係機関・関係団体による支援に繋がります。
 - ・“心”の健康寿命延伸体験事業の実施【担当：支援課, 健康づくり推進課】

同プロジェクトの一環として、清水焼団地協同組合、区内の老人福祉施設や障害福祉サービス事業所等の協力のもと、認知症予防に効果的な生活習慣を提案、推進します。
- 2 やましなお誕生おめでとう事業の実施【担当：支援課】** **【共汗型事業 予算110千円】**

子育て家庭を地域ぐるみでサポートするため、地域の民生委員・児童委員及び主任児童委員による、乳児家庭への訪問・育児相談を実施します。平成28年度は5学区を追加し、区内9学区で実施します。
- 3 やましな子育て情報発信事業の実施【担当：支援課】** **【共汗型事業 予算400千円】**

区内の関係機関が実施している子育て支援事業の情報や乳幼児期の子育てのポイントをまとめた情報誌を作成し、未就園児を持つ家庭を中心に、地域の子育て情報を発信します。
- 4 やましなっこひろばの運営【担当：支援課】** **【共汗型事業 予算70千円】**

保育園や幼稚園に通っていない就学前の子どもとその保護者を対象に、地域子育て支援ステーションや主任児童委員、区役所職員等が公園へ出向き、遊びの提供や子育て相談を行うことで、子どもの健全育成を推進するとともに、地域の関係機関同士の顔の見える関係づくりを進めます。
- 5 山科区フリースペースの設置・運営【担当：支援課】** **【共汗型事業 予算980千円】**

社会的に孤立する人をつくらないため、区民や地域福祉関係者との共汗・協働により、高齢者、子育て世帯、障害のある方などが、気軽に立ち寄れる「フリースペース」を区内に設置（平成27年度末11箇所を設置）し、地域社会の絆づくりの場とします。平成28年度は2箇所の増設を目指します。
- 6 健康づくりサポーター（キャット・ハンズ）とウォーキングの実施【担当：健康づくり推進課】** **【共汗型事業 予算342千円】**

地域の健康増進・生活習慣病対策について保健センターと共に考え、活力あるまちづくりを目指すボランティアである健康づくりサポーター「キャット・ハンズ」による、健康づくりを目的としたウォーキングを年3回実施します。
- 7 介護保険事業の適正かつ円滑な実施【担当：福祉介護課】**

介護や支援が必要な区民が適切な介護サービス等を利用できるよう、制度や手続の丁寧な説明に努めます。また、制度の安定的運営に資するため、保険料の適正な賦課・徴収とともに、適正な要介護認定と保険給付を推進します。
- 8 福祉医療に係る事務の適正かつ円滑な実施【担当：福祉介護課】**

福祉医療制度についての周知を図るとともに、福祉医療費の支給を適正かつ円滑に実施します。

9 地域福祉推進委員会活動の充実【担当：支援課】

「地域福祉を考える集い」の開催（年1回）や山科区福祉総合マップ（ホームページ）のリニューアルを進めるとともに、高齢者福祉・障害福祉・児童母子福祉の分野別ネットワークとの協働の取組を実施します。

10 「京都市山科区要保護児童対策地域協議会」の適切な運営【担当：支援課】

「京都市山科区要保護児童対策地域協議会」において、関係機関の円滑な連携により児童虐待防止を進めます。

11 やましな子育て支援連絡会の充実【担当：支援課】

区内の児童問題の把握、各関係機関・団体の情報交換、研修等を通じて関係機関の円滑な連携を図り、次世代の社会を担う子どもたちや子育て家庭への支援を総合的に推進する。

12 子育て支援基幹ステーションの活動を支援【担当：支援課】

小学校区域を単位とする身近な地域において、地域の子育て支援ネットワークの中核となる「基幹ステーション」の活動を支援し、地域の育児力の向上を図る。

13 地域包括支援センター(高齢サポート)の活動を支援【担当：支援課】

地域包括支援センター(高齢サポート)が運営する各学区での地域ケア会議の充実を支援し、地域課題の把握及び解消に努めます。

14 東部障害者地域自立支援協議会活動の充実【担当：支援課】

障害のある区民の地域生活を支援する相談体制の強化を図るとともに、実質的な対応を検討する支援会議に積極的に参加します。

15 国民健康保険事業等の適正かつ円滑な実施【担当：保険年金課】

区民の健康を守ることを基本とした国民健康保険事業等の適正な賦課と保険給付を実施するとともに、保険料徴収を推進し徴収率の向上に努めます。また、制度をわかりやすく説明し、迅速かつ丁寧な信頼される窓口対応を目指します。

16 訪問相談指導、乳幼児健康診査の実施・促進【担当：健康づくり推進課】

赤ちゃんの健やかな発育・発達と保護者への育児支援ができるよう、こんにちは赤ちゃん事業、育児支援家庭訪問事業を実施するとともに、乳幼児健康診査を実施し、受診率の向上を目指します。

17 相談対応やパパ・ママ教室などの子育て支援の実施【担当：健康づくり推進課】

誰もが安心して子どもを生き育てられるよう、妊娠から出産・育児への相談に応じるとともに、パパ・ママ教室や親子の健康づくり講座等の子育て支援事業を実施します。

18 こころのふれあいネットワーク事業の実施【担当：健康づくり推進課】

精神に障害を持つ方とその家族が生活しやすいような地域の環境づくりに取り組み、セミナーやシンポジウム等を実施します。

<関連する局等の重点取組>

- ・ 保育所等の待機児童の解消（陵ヶ岡保育園（山科児童館を合築））[保健福祉局]
- ・ 民設児童館整備助成（山科児童館（陵ヶ岡保育園に合築））[保健福祉局]
- ・ 障害者共同生活援助等事業所整備助成（障害者グループホームおおつかの家（仮称）の整備）[保健福祉局]
- ・ 中央斎場整備（火葬炉の改修）[保健福祉局]
- ・ 環境に配慮した学校施設の長寿命化事業（音羽川小学校の改修）[教育委員会事務局]
- ・ フリースクール等民間団体との連携事業（「きらきら☆ボクシング」）[教育委員会事務局]

基本施策 5 地域のつながりを強める

地域のつながりを強め、まちと暮らしの安心・安全を形成していきます。

<山科区役所の重点取組>

- 1 **山科区制40周年記念事業**【担当：地域力推進室】【新規】【共汗型事業 予算27,000千円】
区内の子どもたちに山科の歴史や文化への理解と愛着を深めてもらう取組や、山科ならではの食を楽しむ企画など、区制40年を、区民や地元企業、通勤・通学される方と共に祝い、山科の未来につながるような取組を実施します。
- 2 **世界一安心安全・おもてなしのまち京都市民ぐるみ推進運動**【担当：地域力推進室】
安心安全に対する今後5年間（平成28年度～平成32年度）の取組の指針となる「山科区版運動プログラム」（平成28年3月策定）に基づき、登下校時の児童の見守り活動等、これまで各学区で行われていた取組を基本としつつ、新たに防犯カメラの大幅な増設や、笑顔と花いっぱいプロジェクト等に取り組み、京都市と京都府警察が相互に連携して、市民ぐるみで犯罪に強いまちづくりを推進することで“誰もが安心安全に、笑顔で楽しく暮らし、観光できる、やさしさあふれるおもてなしのまち”を目指します。
- 3 **山科“きずな”支援事業**【担当：地域力推進室】【区民提案型支援事業 予算9,545千円】
区民、地域団体、NPO法人、大学等が自発的、主体的に行うまちづくり活動・事業を支援することにより、区民等との共汗・協働によるまちづくりを推進します。また、活動をより活発にするための講座や、活動の成果を広く発信し、活動団体間の交流を図る成果報告会を開催します。
- 4 **やましなGOGOカフェの運営**【担当：地域力推進室】 【共汗型事業 予算350千円】
山科に関心を持つ人が出会い、つながり、活動へのアイデアを育て、行動のきっかけを見つける場として、カフェを定期的に開催します。
また、区内の課題について、関係機関、学校、地域団体、市民活動支援団体等が集まり、それぞれの取組等を共有し、解決につなげる場として、テーマ別カフェを開催します。
- 5 **笑顔と花いっぱいプロジェクトの実施**【担当：地域力推進室】【新規】※再掲
区民との協働により、区内の主な幹線道路の歩道上にプランターを設置し、四季折々の花を植え、花と緑あふれる美しいまちを築くことにより、犯罪に強いまちの実現を目指します。
- 6 **地域の防災力アッププロジェクト**【担当：地域力推進室】 【共汗型事業 予算388千円】
地域及び関係機関と連携・協働し、防災・減災対策を引き続き推進するとともに、避難所運営マニュアルや防災行動マニュアル、土砂災害ハザードマップ等を基に、実践的な訓練等を実施し、地域の防災力の更なる向上を図ります。また、平成27年度に引き続き年次計画的に避難所運営に必要な資機材を配備します。
- 7 **不良な生活環境を解消するための取組**
【担当：地域力推進室、支援課、保護課、健康づくり推進課、衛生課、保健福祉局、消防局】
生活衛生上、防災上又は防犯上に支障が生じるような不良な生活環境を解消するため、地域や関係機関等と連携し、要支援者に対して福祉的な支援等を行うとともに、必要に応じて指導等を行います。
- 8 **生活安全条例に基づく施策の推進**【担当：地域力推進室、文化市民局くらし安全推進課】
【区民提案型支援事業 予算325千円】
学区の安心安全ネット継続応援事業の実施、防犯活動支援物品の貸出し等、地域特性に応じた生活安全活動への支援を通じて、生活安全施策の総合的かつ計画的な推進を図ります。

9 獣害対策チームの運営 [担当：地域力推進室，文化市民局地域自治推進室，産業観光局東部農業振興センター，産業観光局林業振興課]

野生鳥獣による生活被害を防止するため，型檻などによるサル，イノシシ及びシカ等の捕獲に取り組みとともに，獣害防除物品の貸出しや獣害対策勉強会などにより，区民主体の防除組織の活動を支援します。

10 「第2期山科区基本計画」の推進（区民等との共汗・協働による計画の推進） [担当：地域力推進室]

【共汗型事業 予算450千円】

区民・地域団体・企業・事業者・大学・行政等の「共汗・協働」による協働型のまちづくりを推進するため，山科区民まちづくり会議を開催し，区民提案・共汗型まちづくり支援事業の推進や，計画の進捗管理（区民アンケートの実施等）を行います。

11 ふれあい“やましな”区民まつりの実施 [担当：地域力推進室]

【共汗型事業 予算3,200千円】

子どもからお年寄りまで，障害のある方もない方も，相互に交流し，地域の振興と活性化を図るため，ふれあい“やましな”区民まつり実施します。また，模擬店でリユース食器等を使用するなど，環境にやさしいまつりになるよう努めます。

12 区民サービスの向上 [担当：全課共通]

“きょうかん”目標の達成に向けて取り組み，業務改善を図ります。

13 適正な選挙事務の執行 [担当：地域力推進室]

適正な選挙の管理執行を進めるとともに，投票率の向上を図ります。

14 個人情報の保護を基本とした円滑な行政サービスの提供 [担当：市民窓口課]

個人情報の保護に万全を期すとともに，的確で迅速な事務処理，区民の目線に立った親切丁寧な対応を行います。また，昨年度に引き続き，マイナンバーカードの交付を着実に実施します。

15 食の安心・安全の確保と区民への的確な情報提供 [担当：衛生課]

「京都市食品衛生監視指導計画」に基づき，飲食店や食品製造・販売店等の監視指導を実施するとともに，市民しんぶん等を通じた食中毒予防啓発等の情報提供に努めます。

また，参加型リスクコミュニケーション（※）の推進により，安心・安全な食生活の実現を目指します。

（※）消費者，事業者及び行政担当者などの関係者の間で情報や意見をお互いに交換し，食品の安全性についての理解を深めることを目的とするもの。

16 動物愛護とペット飼育マナーの向上 [担当：衛生課]

「京都市動物との共生に向けたマナー等に関する条例」に基づき，適正な動物の飼育について普及啓発に努めます。

<関連する局等の重点取組>

- ・京都市防災マップの更新【水災害編】 [行財政局]
- ・災害用備蓄物資等整備 [行財政局]
- ・避難所運営資機材の整備 [行財政局]
- ・世界一安心安全・おもてなしのまち京都 市民ぐるみ推進運動 [文化市民局]
- ・生活安全条例に基づく施策の推進 [文化市民局]
- ・地域コミュニティ活性化策の推進 [文化市民局]
- ・NPO 法人等の市民活動支援施策の推進 [文化市民局]
- ・野生鳥獣による生活環境被害防止対策及び自主防除組織支援対策 [文化市民局]
- ・地域連携型空き家流通促進事業 [都市計画局]
- ・土砂災害特別警戒区域内建築物安全確保対策費補助 [都市計画局]

(2) 平成28年度重点取組と目標

区役所における平成28年度の重点取組と目標を以下の表にまとめました。

基本 施策	平成28年度の重点取組		所 属
	取組名	目標等	
1	①山科区2万人まち美化作戦の実施	参加者数目標：2万人	地域力推進室
	②山科区エコアクションNo.1宣言事業の実施	次世代への環境啓発を促進するため、子ども達が遊びながら学べる啓発イベントを開催する。	
	③「エコ学区」ステップアップ事業	「京エコライフプログラム(地域性を活かした学区独自のエコ活動を支援する公募型事業)」や省エネナビ(電気消費量計測機器)の貸出しによる「DO YOU KYOTO?クレジット認証制度」への応募及び地域の担い手セミナーへの全学区参加を支援する。	地域力推進室、 環境政策局
	④笑顔と花いっぱいプロジェクト	五条通に、四季折々の花を植えたプランターを設置する。	地域力推進室
	⑤山科区フラワーロード推進事業の実施	花苗植数目標：6,000株	
	⑥山科区民花の回廊募金の実施	東山自然緑地の公園にヤマザクラを植樹する。	
2	①子どもたちに対する文化財啓発事業	子どもたちへの山科の歴史・文化理解を促進する。	地域力推進室
	②京都・やましな観光ウィーク	山科の観光資源・地域資源をPRするため、効果的な広報を実施する。	
	③ふれあい“やましな”区民ふれあい文化祭の実施	文化祭の実施による区民の相互交流を促進する。	
	④ふれあい“やましな”区民史跡の探訪(山科の魅力探訪)の実施	魅力が感じられるコースを設定することにより、リピーターとともに新規参加者を増やし、「語り部」を増やす。	
	⑤笑顔と花いっぱいプロジェクト ※再掲	五条通に、四季折々の花を植えたプランターを設置する。	
	⑥「大好き!やましな魅力発信プラットフォーム」の運営	京都橘大学と区役所との共同運営により、今後も新規参加者及び情報の発信件数を拡大していく。	
	⑦山科区民向けアプリの開発	平成29年度の運用を目指し、開発する。	

基本 施策	平成28年度の重点取組		所 属
	取組名	目標等	
3	1 小金塚地域の安心・安全なまちづくりの推進	今年度から行われる配水管及び舗装工事後、早期にバスが導入できるよう小金塚自治連合会及び関係機関と連携しながら取り組みを進める。	地域力推進室 建設局
	2 山科区の交通問題の改善に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> バス待ち環境の改善。 鏡山循環系統バスの利便性向上。 モビリティ・マネジメントの拡大による地域の公共交通の利便性向上。 	地域力推進室 都市計画局 交通局
	3 山科区地下鉄駅周辺おでかけマップの作成	バス・鉄道のダイヤ等の改訂に対応したマップを作成し、区役所・各駅等にマップを配架する。	地域力推進室
4	1 山科区健康寿命延伸プロジェクトやましな新聞屋さん見守りネットワーク事業の実施	山科区の強みである「地域力」によるネットワークに加え、新聞販売所によるネットワークを重層的に配備することにより区内の高齢者支援ネットワークの一層の充実・強化を図る。	支援課
	1 山科区健康寿命延伸プロジェクト“心”の健康寿命延伸体験事業の実施	「清水焼&地産野菜料理」体験教室（仮称）及び50歳からの清水焼体験教室（仮称）を開催する。	
	2 やましなお誕生おめでとう事業の実施	5学区を追加して9学区で実施する。	
	3 やましな子育て情報発信事業の実施	情報誌の内容を充実させたいえ、引き続き、様々な機会をとらえ、孤立しがちな未就園児を持つ家庭を中心に配布する。	
	4 やましなっこひろばの運営	より身近な場所で開催できるよう取組を進め、区内5箇所の公園で実施する。	
	5 山科区フリースペースの設置・運営	地域福祉推進委員会の活動を通じて、平成28年度は2箇所の増設を目指す。	
	6 健康づくりサポーター（キャットハンズ）とウォーキングの実施	山科区民を対象としたウォーキングを年3回開催する。	健康づくり推進課
	7 介護保険事業の適正かつ円滑な実施	引き続き窓口等での丁寧な説明に努めるとともに、保険料の徴収率の向上と適正な要介護認定・保険給付に努める。	福祉介護課
	8 福祉医療に係る事務の適正かつ円滑な実施	窓口等での丁寧な説明、適正な資格認定・給付事務に努める。	
	9 地域福祉推進委員会活動の充実	会議等に積極的に参加する中で、区社協と協働し、地域福祉の向上を目指す。	支援課
	10 「京都市山科区要保護児童対策地域協議会」の適切な運営	「代表者会議」、「実務者会議」、「個別ケース検討会議」の実施により顔の見える関係づくりを大切に、児童虐待防止に努める。	
	11 やましな子育て支援連絡会の充実	「代表者会議」を年1回以上開催し、幹事会を中心に研修や事例検討会、障がい児長期休み支援事業（あそびの広場）等を実施する。	
12 子育て支援基幹ステーションの活動を支援	基幹ステーション会議を年1回以上開催し、地域の子育て支援状況を把握し、基幹ステーションの活動を支援する。		

基本 施策	平成28年度の重点取組		所 属
	取組名	目標等	
4	13 地域包括支援センター(高齢サポート)の活動を支援	地域包括支援センターが主催する日常生活圏域レベルの「地域ケア会議」開催を支援する。また、「山科区地域包括支援センター運営協議会」を年3回開催し、地域課題解決に向けた事業化の検討提案をする。	支援課
	14 東部障害者地域自立支援協議会活動の充実	支援会議や運営会議等に積極的に参加する。	
	15 国民健康保険事業等の適正かつ円滑な実施	わかりやすく信頼される丁寧な窓口対応、保険料徴収率の向上、適正な資格賦課及び保険給付を実施する。	保険年金課
	16 訪問相談指導、乳幼児健康診査の実施・促進	乳幼児の健やかな育成等を図るため、乳幼児健康診査の受診率向上の取組や、訪問相談等を実施する。	健康づくり推進課
	17 相談対応やパパ・ママ教室など子育て支援の実施	パパ・ママ教室や親子の健康づくり講座の定期的な実施する。	
	18 こころのふれあいネットワーク事業の実施	セミナー・シンポジウムを開催する。	
5	1 山科区制40周年記念事業	記念事業(イベント等)参加者数目標:3万人	地域力推進室
	2 世界一安心安全・おもてなしのまち京都市民ぐるみ推進運動	防犯カメラの大幅な増設等、平成27年度に策定した山科区版運動プログラムに沿った取組を実践する。	
	3 山科“きずな”支援事業	支援の充実を図るため、助成金の交付のほか、まちづくり講座、成果報告会を実施する。	
	4 やましなGOGOカフェの運営	まちづくりに関心のある区民同士が出会い交流を深め、行動のきっかけとなるような場を目指す。	
	5 笑顔と花いっぱいプロジェクト ※再掲	五条通に、四季折々の花を植えたプランターを設置する。	
	6 地域の防災力アッププロジェクト	地域との連携・協働により、避難所運営マニュアルの実効性を高めるための取組を行い、防災力の更なる向上を推進する。	
	7 不良な生活環境を解消するための取組	関係機関や地域と連携して実態調査を進めるとともに、要支援者が抱える課題や悩みを聴取し、要支援者に寄り添った支援を行う。	地域力推進室、支援課 保護課、健康づくり推進課 衛生課、山科消防署、 保健福祉局
	8 生活安全条例に基づく施策の推進	学区の安心安全ネット継続応援事業を全13学区で実施する。	地域力推進室 文化市民局
	9 獣害対策チームの運営	各学区の獣害対策チームと連携を図り、生活被害に遭われた方への獣害防除物品の貸出し継続、追い払い物品の提供、獣害防除勉強会を開催する。	地域力推進室 文化市民局 産業観光局
	10 「第2期山科区基本計画」の推進	「山科区民まちづくり会議」、「やましなGOGOカフェ」の運営等により、区民、地域団体、事業者、大学等と連携・協働し、計画を更に推進する。	地域力推進室

基本 施策	平成28年度の重点取組		所 属
	取組名	目標等	
5	11 ふれあい“やましな”区民まつりの実施	より多くの団体や、多様な年齢層の方とともに、環境にやさしいイベントを実施する。	地域力推進室
	12 区民サービスの向上	“きょうかん”ミーティングの実施、各種研修の充実等により、職員の資質向上を図る。	全課共通
	13 適正な選挙事務の執行	投開票事務の適正な執行、投票率の向上を図る。	地域力推進室
	14 個人情報の保護を基本とした円滑な行政サービスの提供	個人情報の保護に万全を期すとともに、的確で迅速な事務処理、親切丁寧な対応に努める。また、課内会議、研修等により更なるサービス向上を図る。	市民窓口課
	15 食の安心・安全の確保と区民への的確な情報提供	食品監視を徹底するとともに、市民しんぶん区版及び区ホームページでの的確な情報提供を行う。また、産官学の連携を強めながら啓発事業を実現する。	衛生課
	16 動物愛護とペット飼育マナーの向上	「京都市動物愛護行動計画」に基づき、所有者不明猫対策として、まちねこ活動支援事業を推進させるとともに、必要に応じ、地域における啓発を実施する。	

2 平成28年度の山科区役所各課の目標

各所属ごとに目標を設定し、平成28年度の重点取組等を推進します。

所属名	重点目標・取組	目標
地域力推進室 総務・防災担当	1 身近で信頼される区役所づくり	市民サービス向上検討プロジェクトチームでの議論・活動を推進します。
	2 「第2期山科区基本計画」の更なる推進	「山科区民まちづくり会議」、「やましなGOGOカフェ」等で区民、地域団体、事業者、大学などの皆さまと協働により計画を更に推進していきます。
	3 地域の防災力向上	(1) 避難所運営マニュアルの実効性を高めるため、各学区において実践的な訓練を実施するとともに、地域の状況に応じた取組を実施し、防災力の更なる向上を図ります。 (2) 地域及び関係機関との連携の下、発災時の情報収集、情報共有の方法について検討を進め、被災地支援にすばやく対応できる体制づくりを行います。
	4 参議院議員通常選挙の執行	投・開票事務を迅速かつ正確に執行するとともに、投票率の向上を図ります。
	5 統計調査の適正な執行	平成28年経済センサス活動調査を適正に実施します。
	6 山科区制40周年記念事業の実施	区民の皆様や、区内の各種団体、企業との協働により、区内各地で、区制40周年を盛大にお祝いし、次の50周年につながる事業を実施していきます。
地域力推進室 まちづくり推進担当	1 笑顔、迅速、丁寧、正確な対応	区民の皆様からの御相談には、笑顔、迅速、丁寧、正確で分かりやすい対応をします。
	2 自治連合会、各種団体等との連携によるまちづくりの推進	区民の皆様をはじめ、自治連合会、各種団体等との連携をさらに深め、地域活動の支援を行うとともに、安心・安全でいつまでも住み続けたいと実感できる魅力あるまちづくりを推進します。
区民部 市民窓口課	区民サービスの向上	(1) 的確で迅速な事務処理に努めます。 (2) 区民の皆様への御質問、御相談に対し、分かりやすく丁寧な説明を行います。
福祉部 福祉介護課	1 親切・丁寧な対応	(1) 区民の目線に立ったわかりやすい説明を心がけ、親切・丁寧な対応に努めます。 (2) お客様への積極的なあいさつ・声かけと職員間の連携を図り、待ち時間をできるだけ少なくします。
	2 適正で迅速な事務執行	(1) お客様の御用件の正確な把握に努めます。 (2) 支給要件の確認等を正確に行い、適正で迅速な事務処理に努めます。
福祉部 支援課	1 山科区の福祉に関するネットワークの充実	(1) 関係機関と連携し、高齢者福祉・障害福祉・児童母子福祉の分野別ネットワークと協働の取組を推進します。また、区社協と協働しフリースペースの増設を目指し地域福祉の絆づくりの場とします。 (2) やましな子育て支援連絡会で子育て支援のネットワークを充実させます。山科区要保護児童対策地域協議会は、関係機関の顔の見える円滑な連携により児童虐待防止を進めます。 (3) 地域包括支援センター（高齢サポート）の活動を支援します。Ⅰ～Ⅲレベルの地域ケア会議に参加し、地域課題の把握及び解消に努めます。 (4) 東部障害者地域自立支援協議会の各種会議に積極的に参加します。

所属名	重点目標・取組	目標
	2 他の課が所管する業務における区民の皆様の御用件の十分な聞き取りと丁寧な御案内	(1) 丁寧な区民対応で、御用件を十分聞き取り把握して、適切な窓口で御案内します。 (2) 窓口でお待たせしないよう、すぐに対応できるよう努めます。 (3) 山科区業務マニュアルを窓口・電話口に置いて活用します。
福祉部 保護課	1 面接相談・申請段階における適切な対応	生活にお困りの方からの生活相談について、生活保護制度や他法他施策の助言等を十分に行うなど、懇切丁寧できめ細かな対応を行います。また、就労支援の一環として、御相談段階から福祉・就労支援コーナーとの連携を図ります。
	2 稼働年齢層の者に対する積極的な指導援助の推進	生活保護を受給されている方に対し、保護受給直後から福祉・就労支援コーナー等を活用した就労支援をはじめ自立に向けた積極的かつきめ細かな指導援助を行います。
	3 要援護世帯に対する指導援助の充実	自立支援プログラムの活用等の組織的な取組を行ったうえで、他法他施策や社会資源を積極的に活用し、要援護世帯に対する指導援助を推進します。なお、平成29年度の年金制度改正への対応も進めていきます。
福祉部 保険年金課	1 区民の皆様に信頼される窓口対応	(1) お待たせする時間の短縮に努めます。 (2) お客様の御用件を進んで把握するとともに、対応できる窓口への的確な御案内を行います。 (3) 御質問や御相談には、様々な施策や制度を御紹介し、分かりやすく丁寧な説明を行います。
	2 国民健康保険事業等の適正で迅速な事務執行	(1) 健康保険の適正な賦課と給付に努めます。 (2) 健康保険や年金への適正な加入をすすめます。 (3) 保険料の徴収を推進し、徴収率向上を図ります。 (4) 市民しんぶん区版等を活用した制度周知に努めます。
保健部 健康づくり推進課	1 「市民対応は、誠実・丁寧に」一笑顔であいさつ、積極的に声掛けをします	(1) 待合コーナーや廊下での対応…保健部のコーナーに来られたら、職員から進んで用件を尋ね、担当窓口を案内します。 (2) カウンターでの対応…着席を勧め、親切・丁寧な対応に努めます。 (3) 電話対応…電話を受けた際は、保健センター名、担当及び名前を先に名乗って対応します。
	2 健診・相談事業、健康教育、訪問等による、地域の健康づくりの推進	(1) 健診事業のきめ細かな周知・広報に努め、受診率の向上に努めます。 (2) 健診・相談事業、健康教育、訪問等を通じ、区民の皆様の健康保持・増進及び感染症その他疾病の予防を図っていきます。
保健部衛生課	1 「市民対応は、誠実・丁寧に」一笑顔であいさつ、積極的に声掛けをします。	(1) 待合コーナーや廊下での対応…保健部のコーナーに来られたら、職員から進んで用件を尋ね、担当窓口を案内します。 (2) カウンターでの対応…着席を勧め、親切・丁寧な対応に努めます。 (3) 電話対応…電話を受けた際は、保健センター名、担当及び名前を先に名乗って対応します。
	2 食品衛生・生活衛生の推進	(1) 飲食店及び生活衛生関連施設に対して、計画的かつ効率的な監視指導を行い、区民の皆様が安心して生活していただけるよう努めます。 (2) 食品及び生活衛生に関する正しい知識の普及や有益な情報の発信に努めます。

平成28年4月 山科区役所 地域力推進室 (〒607-8511 京都市山科区柳辻池尻町14-2)
TEL (075) 592-3066 FAX (075) 502-1639 URL <http://www.city.kyoto.lg.jp/yamasina/>