



# 平成27年度 山科区運営方針



## 山科区民の皆さまへ

山科区では、第2期山科区基本計画において山科区の将来像として描いた「心豊かな人と緑の“きずな”のまち山科」を実現するため、様々な取組を区民の皆さまとの共汗・協働により実施しております。

「山科区運営方針」は、第2期山科区基本計画実現のための取組の推進をはじめ、区民の皆さまに信頼され親しまれる区役所づくりのために、区役所がこの1年間、重点的に取り組んでいく施策をとりまとめたものです。

今年度は、みなさまと地域の防災力について学び、考え、取り組むプロジェクトを実施します。8月に実施する京都市総合防災訓練とあわせて取り組むことで、さらなる地域の防災力アップを目指します。また、安心して子育てができるように、子育てを地域でサポートする取組を新たに実施するほか、きめ細やかな情報発信を行ってまいります。

さらに、区民のみなさまの主体的なまちづくり活動へのサポートについても、資金面からサポートする「山科“きずな”支援事業」のほか、活動に役立つ「まちづくり講座」の実施や相談会を開催するなど、みなさまの活動をしっかりと支える仕組みを作ります。

その他、山科の魅力を磨き上げ、区内外に発信する「山科・感動ツーリズム推進事業」、皆さまの“きずな”を深める場としての「やましなGOGOカフェ」、誰もが集える「フリースペース」の設置・運営など、区民のみなさまが山科に住んでよかった、と感じていただける取組を力強く進めてまいります。

来年度は、山科区制40周年を迎えます。区民の皆さまとともに、山科区制40周年にふさわしい、第2期山科区基本計画に掲げる、山科区の将来像「心豊かな人と緑の“きずな”のまち山科」の実現に向け、ともに取り組みましょう！

山科区長 堀池 雅彦

### 「平成27年度山科区運営方針」について

「平成27年度山科区運営方針」においては、重点取組を「第2期山科区基本計画」の5つの基本施策ごとに紹介するとともに、山科区役所各課の目標を掲載し、区民の皆さまに信頼され親しまれる山科区役所を目指して、取組を進めていきます。

#### 「平成27年度山科区運営方針」

次の3つの基本方針の下、46の重点取組を推進し、区民の皆さまとともに山科区のまちづくりを進めます。

- ① 山科区制40周年を見据え、区民の皆さまとの共汗・協働による安心・安全のまちづくりを進め、皆さまとともに歩む区役所を目指します。
- ② 山科区の魅力を発信するとともに、保健・福祉・子育て支援の充実を図り、区民に優しい区役所を目指します。
- ③ 最も身近な行政機関として、区民サービスの向上に取り組む、区民に親しみやすい区役所を目指します。

## 1 山科区の重点取組について

### (1) 平成27年度の重点取組

この一年間に推進していく山科区役所の重点取組等を御紹介します。

(予算については、「区民提案・共汗型まちづくり支援事業」の予算額のみを掲載しています。)

### 基本施策 1 環境を守り継ぐ

環境先進区として、各学区自治連合会を中心として区民参加を一層推進します。

#### <山科区役所の重点取組>

- 1 山科区2万人まち美化作戦の実施【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算20万5千円】  
ごみのない美しいまちづくりを推進するため、約2万人の区民の参加を目標に、学区内の一斉清掃、門掃き、違反広告物の撤去に取り組みます。
- 2 山科区エコアクションNo.1宣言事業の実施【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算20万円】  
京都市内で最もエコの取組が進んだ行政区を目指し、地域や各家庭における地球温暖化対策、2R（ごみの発生抑制、再使用）の推進を図る取組を行います。
- 3 「エコ学区」事業【担当課：地域力推進室、環境政策局地球温暖化対策室、山科エコまちステーション】  
地球環境への意識を高め、学区の自主的で多様性のある取組が拡充するよう、活動支援物品の貸出等を通じて、各学区のエコ活動を支援します。
- 4 山科区フラワーロード推進事業の実施【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算38万円】  
花と緑にあふれた潤いのある美しいまちづくりを推進するため、「花と緑のまちづくりサポーター（公募の区民ボランティア）」により、区役所玄関前花壇やJR山科駅前等に四季折々の花を植栽するとともに、各地域の花づくりグループと連携し、幹線道路の植樹帯への花の植栽を支援します。
- 5 山科区民花の回廊募金の実施【担当課：地域力推進室】  
山科区を様々な花で自然豊かな潤いのある美しいまちにしていくことを目的に募金活動を行い、平成27年度も引き続き、東山自然緑地（山科疏水公園）にヤマザクラを植樹します。

#### <関連する局等の重点取組>

- ① 埋立処分地整備（東部山間付帯施設工事）【環境政策局】
- ② 三条通「花の道づくり事業」【建設局】

### 基本施策 2 まちの魅力・観光を磨く

地元の各種団体や経済界、大学等と連携し、観光まちづくりを進めるとともに、地下鉄の増客につなげていきます。

#### <山科区役所の重点取組>

- 1 山科・感動ツーリズム推進事業【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算90万円】  
地元住民と行政、交通事業者、旅行会社等との協働の下、山科地域の潜在的な観光資源の掘り起し、磨き上げ、発信を行い、山科地域の観光まちづくりを進めるとともに、京都観光の地域的な分散化や地下鉄東西線の乗客増を図ります。

**② ふれあい“やましな”区民ふれあい文化祭の実施**【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算200万円】

地域文化の振興と育成を図り、区民相互の交流と連帯を深めることを目的に、文化・芸術活動や芸能活動の発表の場として、「区民ギャラリー」や「芸能フェア」を実施します。

**③ ふれあい“やましな”区民史跡の探訪（山科の魅力探訪）の実施**【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算4万円】

山科の歴史的・文化的な史跡をはじめとする「山科の魅力」を広めるために、区民等に山科に対する知識と愛着を深めていただき、身につけた知識を子どもやほかの人たちに伝える「語り部」となっていたりできるよう、山科の魅力探訪を実施します。

**④ 「大好き！やましな魅力発信プラットフォーム」の運営**【担当課：地域力推進室】

山科の魅力に関心のある個人、団体等がお互いに情報交換することにより、それぞれの活動の連携を図り、協働で山科の魅力を発信していきます。

<関連する局等の重点取組>

- ① 勸修寺かんがい用パイプライン整備事業[産業観光局]
- ② 京都観光一日乗車券【山科・醍醐拡大版】の販売促進の取組 [交通局]
- ③ ナイス・ミー ト in 山科 [交通局]
- ④ 「琵琶湖疏水通船復活」試行事業 [上下水道局]
- ⑤ 「京（みやこ）の水飲みスポット」としての水飲み場の設置 [上下水道局]

## 基本施策 3 交通・都市基盤を強化する

道路・交通環境の利便性と快適性を向上させながら、災害に強く、都市的環境と住環境の調和したまちをつくっていきます。

<山科区役所の重点取組>

**① 小金塚地域の安心・安全なまちづくりの推進**【担当課：地域力推進室，建設局土木管理部道路明示課】

私道の移管に向けた取組を支援するとともに、関係機関と連携して早期の公共交通導入に取り組み、小金塚自治連合会との協働で、「小金塚地域の安心・安全のまちづくり計画」の推進を図ります。

**② 山科区の交通問題の改善に向けた取組**【担当課：地域力推進室，都市計画局歩くまち京都推進室，交通局自動車部運輸課，交通局高速鉄道部】

「山科区公共交通利用促進協議会」において、交通事業者（京阪バス株式会社）などと連携を図っていくとともに、地域とともに公共交通の利用促進を図るなど、交通問題の改善に向けた取組を推進していきます。

**③ 山科区地下鉄駅周辺おでかけマップの作成**【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算44万円】

バスや地下鉄の路線図や時刻表といった情報を、分かりやすく一つのマップとして提供することにより、公共交通機関が便利であることを地域住民に理解していただき、公共交通機関の利用促進と利便性向上を図ります。

<関連する局等の重点取組>

- ① 山科市街地住宅（西棟）耐震改修 [都市計画局]
- ② 消防水利整備 [消防局]
- ③ いのちを守る 橋りょう健全化プログラム推進 [建設局]

- ④ 交通安全施設整備事業 [建設局]
- ⑤ 都市基盤河川改修事業 (旧安祥寺川) [建設局]
- ⑥ 急斜面地対策 [都市計画局]
- ⑦ 西野山市営住宅耐震改修及びエレベーター設置等事業 [都市計画局]
- ⑧ 防災機能強化に繋がる再生可能エネルギー等の導入 [上下水道局]
- ⑨ 藤尾電気棟工事 [上下水道局]
- ⑩ 新山科浄水場関連工事 [上下水道局]
- ⑪ 新山科系高区新大石幹線配水管布設工事 [上下水道局]
- ⑫ 配水管布設替工事 [上下水道局]
- ⑬ 配水管布設及び布設替工事 [上下水道局]
- ⑭ 山科三条雨水幹線の整備 [上下水道局]
- ⑮ 山科川13-1号雨水幹線整備 [上下水道局]

## 基本施策 4 保健・福祉・子育て支援を充実させる

だれもがその人らしく、安心していきいきと暮らせる地域社会を目指します。

### <山科区役所の重点取組>

- ① **やましなお誕生おめでとう事業の実施【新規】** [担当課：支援課] 【共汗型事業 予算11万円】  
 子育て家庭を地域ぐるみでサポートするため、新たに、地域の民生委員・児童委員及び主任児童委員による、乳児家庭への訪問・育児相談を実施します。
- ② **やましな子育て情報発信事業（仮称）の実施【新規】** [担当課：支援課] 【共汗型事業 予算44万1千円】  
 区内の関係機関が実施している子育て支援事業の情報や乳幼児期の子育てのポイントをまとめた情報誌を作成し、未就園児を持つ家庭を中心に、地域の子育て情報を発信します。
- ③ **やましなっこひろばの運営** [担当課：支援課] 【共汗型事業 予算7万円】  
 保育園や幼稚園に通っていない就学前の子どもとその保護者を対象に、地域子育て支援ステーションや主任児童委員、区役所職員等が公園へ出向き、遊びの提供や子育て相談を行うことで、子どもの健全育成を推進するとともに、地域の関係機関同士の顔の見える関係づくりを進めます。
- ④ **山科区フリースペースの設置・運営** [担当課：支援課] 【共汗型事業 予算94万3千円】  
 社会的に孤立する人をつくらないため、区民や地域福祉関係者との共汗・協働により、高齢者も子育て世帯も障害のある方も、気軽に立ち寄れる「フリースペース」を設置し、地域社会の絆づくりの場とします。
- ⑤ **健康づくりサポーター（キャット・ハンズ）とウォーキング** [担当課：健康づくり推進課] 【共汗型事業 予算37万円】  
 地域の健康増進・生活習慣病対策について保健センターと共に考え、活力あるまちづくりを目指すボランティアである健康づくりサポーター「キャット・ハンズ」による、健康づくりを目的としたウォーキングを年3回実施します。
- ⑥ **介護保険事業の適正かつ円滑な実施** [担当課：福祉介護課]  
 介護や支援を要する区民が必要な介護サービス等を利用できるよう、制度や手続の丁寧な説明に努めます。また、制度の安定的運営に資するため、保険料の適正な賦課・徴収とともに、適正な要介護認定と保険給付に努めます。
- ⑦ **福祉医療に係る事務の適正かつ円滑な実施** [担当課：福祉介護課]  
 福祉医療制度についての周知を図るとともに、福祉医療費の支給が適正かつ円滑に実施できるよう努めます。

**8 地域福祉推進委員会活動の充実 [担当課：支援課]**

「地域福祉を考える集い」の開催（年1回）や山科区福祉総合マップ（ホームページ）のリニューアルを図るとともに、高齢者福祉・障害福祉・児童母子福祉の分野別ネットワークとの協働の取組を進めます。

**9 「京都市山科区要保護児童対策地域協議会」の適切な運営 [担当課：支援課]**

「京都市山科区要保護児童対策地域協議会」において、関係機関の円滑な連携により児童虐待防止を進めます。

**10 地域包括支援センター(高齢サポート)の活動を支援 [担当課：支援課]**

地域包括支援センター(高齢サポート)が運営する各学区での地域ケア会議の充実を支援し、地域課題の把握及び解消に努めます。

**11 東部障害者地域自立支援協議会活動の充実 [担当課：支援課]**

障害のある市民の地域生活を支援する相談体制の強化を図るとともに、実質的な対応を検討する支援会議に積極的に参加します。

**12 国民健康保険事業等の適正かつ円滑な実施 [担当課：保険年金課]**

区民の健康を守ることを基本とした国民健康保険事業等の適正な賦課と保険給付を実施するとともに、保険料徴収を推進し徴収率の向上に努めます。また、制度をわかりやすく説明し、迅速かつ丁寧な信頼される窓口対応を目指します。

**13 訪問相談指導、乳幼児健康診査の実施・促進 [担当課：健康づくり推進課]**

赤ちゃんの健やかな発育・発達と保護者への育児支援ができるよう、こんにちは赤ちゃん事業、育児支援家庭訪問事業を実施するとともに、乳幼児健康診査を実施し、受診率の向上を目指します。

**14 相談対応やパパ・ママ教室などの子育て支援の実施 [担当課：健康づくり推進課]**

誰もが安心して子どもを生み育てられるよう、妊娠から出産・育児への相談に応じるとともに、パパ・ママ教室や親子の健康づくり講座等の子育て支援事業を実施します。

**15 こころのふれあいネットワーク事業の実施 [担当課：健康づくり推進課]**

精神に障害を持つ方とその家族が生活しやすいような地域の環境づくりに取り組み、各種フォーラム等を実施します。

**16 感染症対策の充実 [担当課：健康づくり推進課]**

健康な市民生活を守るために地域医療機関等と連携して、感染拡大防止に係る相談・指導助言に取り組みます。また、中学生に対する性感染症の予防啓発も行います。

**17 たばこによる健康被害についての啓発や禁煙指導の推進 [担当課：健康づくり推進課]**

禁煙方法の相談を受けるほか、個別相談支援や中学生向けの防煙教室にも取り組みます。

**18 がん検診の実施・利用促進 [担当課：健康づくり推進課]**

がんの早期発見と死亡者数の減少に向けて検診事業の周知に努め、受診率向上を目指します。

<関連する局等の重点取組>

- ① 社会福祉施設等の耐震化の促進 [保健福祉局]
- ② 中央斎場整備事業 [保健福祉局]
- ③ 子ども・子育て支援新制度への移行支援 [保健福祉局]
- ④ ～地域で支える～すくすく子育て応援事業の実施 [保健福祉局]
- ⑤ 地域における医療・介護・福祉の連携強化に向けた地域ケア会議の充実 [保健福祉局]

## 基本施策 5 地域のつながりを強める

様々な地域のつながりを強め、まちと暮らしの安心・安全を形成していきます。

### <山科区役所の重点取組>

#### 1 災害に強いまちづくりの推進【担当課：地域力推進室，行財政局防災危機管理室】

平成25年台風18号による災害の教訓を踏まえた防災・減災対策を，関係機関と連携し，地域との協働により，引き続き推進するとともに，土砂災害警戒区域等を対象とした，ハザードマップ，情報連絡網，避難体制づくりを行います。

#### 2 地域の防災力アッププロジェクト（新規）【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算48万1千円】

平成26年度に作成された区内の全避難所（32箇所）の避難所運営マニュアルの実効性を高めるため，地域役員を対象とした研修会を実施します。また，当該研修を受けて，各学区においても避難所運営訓練や研修会を実施するとともに，避難所運営に必要な資機材を配備します。

#### 3 世界一安心安全・おもてなしのまち京都市民ぐるみ推進運動【担当課：地域力推進室】

“誰もが安心安全に，笑顔で楽しく暮らし，観光できる，やさしさあふれるおもてなしのまち”を目指すために，京都市と京都府警察が相互に連携して，市民ぐるみで犯罪に強いまちづくりを推進します。

#### 4 不良な生活環境を解消するための取組

【担当課：地域力推進室，支援課，保護課，健康づくり推進課，衛生課，保健福祉局保健福祉総務課，山科消防署】

生活衛生上，防災上又は防犯上に支障が生じるような不良な生活環境を解消するため，地域や関係機関等と連携し，要支援者に対して支援を行うとともに，必要に応じて指導等を行います。

#### 5 生活安全条例に基づく施策の推進【担当課：地域力推進室，文化市民局くらし安全推進課】

【区民提案型支援事業 予算32万5千円】

学区の安心安全ネット継続応援事業補助金の実施，防犯活動支援物品の貸出し等地域特性に応じた生活安全活動への支援を通じて，生活安全施策の総合的かつ計画的な推進を図ります。

#### 6 獣害対策チームの運営【担当課：地域力推進室，文化市民局地域自治推進室，産業観光局東部農業振興センター，産業観光局林業振興課】

野生鳥獣による生活被害を防止するため，獣害防除物品の貸出しや獣害対策勉強会などにより，住民主体の防除組織の活動を支援するとともに，中型檻などによるサル，イノシシ及びシカ等の捕獲に取り組みます。

#### 7 「第2期山科区基本計画」の推進（区民等との共汗・協働による計画の推進）【担当課：地域力推進室】

【共汗型事業 予算45万円】

「第2期山科区基本計画」を，創意工夫を凝らしながら，区民はじめ地域団体，事業者，大学等との共汗で更に推進することにより，区民との協働によるまちづくりを進めます。

#### 8 ふれあい“やましな”区民まつりの実施【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算320万円】

子どもからお年寄りまで，障害のある方もない方も，相互に交流し，地域の振興と活性化を図ることを目的に実施します。また，模擬店でリユース食器等を使用するなど，環境にやさしいまつりになるよう努めます。

**9 山科“きずな”支援事業【担当課：地域力推進室】【区民提案型支援事業 予算836万円】**

区民、地域団体、NPO法人、大学等が自発的、主体的に行うまちづくり活動・事業を公募し、選考・審査を経て、補助金を交付することにより、区民等との共汗・協働によるまちづくりを推進します。さらに、活動をより活発にするため、活動の後押しとなるようなまちづくり講座を実施するとともに、活動の成果を広く発信する成果報告会を開催します。

**10 やましなGOGOカフェの運営【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算65万円】**

山科やまちづくりに関心のある区民同士が出会い、交流を深め、行動のきっかけを見つける場となる「やましなGOGOカフェ」を年6回程度開催します。

**11 区民サービスの向上【担当課：全課共通】**

“きょうかん”目標の達成に向けて取り組み、業務改善を図ります。

**12 適正な選挙事務の執行【担当課：地域力推進室】**

適正な選挙の管理執行を進めるとともに、投票環境の向上を図ります。

**13 国勢調査の実施【担当課：地域力推進室】**

5年に一度、実施される調査で、日本の人口と世帯の実態を明らかにすることを目的に、国籍を問わず全ての人と世帯を対象に行われる最も重要な統計調査である国勢調査を実施します。

**14 個人情報保護を基本とした円滑な行政サービスの提供【担当課：市民窓口課】**

多くの個人情報を扱う業務であるため、それらの個人情報の保護に万全を期すとともに、的確で迅速な事務処理、区民の目線に立った親切丁寧な対応を行うことはもとより、今年度は戸籍のコンピュータ化を進めることで、更なる行政サービスの向上を図ります。

**15 食の安心・安全の確保と区民への的確な情報提供【担当課：衛生課】**

京都市食品衛生監視指導計画に基づき、飲食店や食品製造・販売店等の監視指導を実施するとともに、市民しんぶん等を通じた食中毒予防啓発等の情報提供に努めます。

**16 動物愛護とペット飼育マナーの向上【担当課：衛生課】**

まちねこ活動支援事業に係る区民からの相談の受付及び市民しんぶん等を通じた適正なペットの飼養等についての啓発を行います。

<関連する局等の重点取組>

- ① 京都市総合防災訓練【行財政局】
- ② 戸籍のコンピュータ化【文化市民局】
- ③ 地域連携型空き家流通促進事業【都市計画局】
- ④ 区役所の維持、管理【文化市民局】
- ⑤ 地域コミュニティ活性化策の推進【文化市民局】
- ⑥ NPO法人等の市民活動支援施策の推進【文化市民局】
- ⑦ 災害用マンホールトイレの設置【上下水道局】



(2) 平成27年度重点取組と目標

山科区役所における平成27年度の重点取組と目標を以下の表にまとめました。

基本 施策	平成27年度の重点取組		所 属
	取組名	目 標	
1	1山科区2万人まち美化作戦の実施	参加者：2万人	地域力推進室
	2山科区エコアクションNo.1宣言事業の実施	次世代への環境啓発を促進するため、子ども達が遊びながら学べる啓発イベントを開催する。	
	3「エコ学区」事業	年間を通じて実施される既存の地域イベントに、エコ活動支援物品を活用するなど、新たにエコの要素を盛り込んで実施できるよう支援する。	地域力推進室、 環境政策局
	4山科区フラワーロード推進事業の実施	花苗植数：6,000株	地域力推進室
	5山科区民花の回廊募金の実施	東山自然緑地の公園にヤマザクラを植樹する。	
2	1山科・感動ツーリズム推進事業	山科の観光資源・地域資源をPRするため、効果的な広報を実施	地域力推進室、産業観光局、都市計画局、交通局
	2ふれあい“やましな”区民ふれあい文化祭の実施	文化祭の実施による区民の相互交流の促進	地域力推進室
	3ふれあい“やましな”区民史跡の探訪(山科の魅力探訪)の実施	魅力が感じられるコースを設定することにより、リピーターとともに新規参加者を増やし、「語り部」を増やす。	
	4「大好き!やましな魅力発信プラットフォーム」の運営	新規参加者及び情報の発信件数を増やす。	
3	1小金塚地域の安心・安全なまちづくりの推進	小金塚自治連合会及び関係機関と連携し、早期に公共交通が導入できるよう、バス路線想定ルートの道路移管を重点的に進める。	地域力推進室、建設局
	2山科区の交通問題の改善に向けた取組	小金塚地域の公共交通導入や、山科区における公共交通の環境改善などの取組を推進する。	地域力推進室 都市計画局、交通局
	3山科区地下鉄駅周辺おでかけマップの作成	毎年行われるバス・鉄道のダイヤ等の改訂に対応したマップを作成し、各駅等にマップの配架をしていきます。	地域力推進室
4	1やましなお誕生おめでとう事業の実施	今年度は4学区で実施する。	支援課
	2やましな子育て情報発信事業(仮称)の実施	情報誌を作成し、様々な機会をとらえ、孤立しがちな未就園児を持つ家庭を中心に配布する。	
	3やましなっこひろばの運営	年2回、区内4か所の公園で実施する。	

基本 施策	平成27年度の重点取組		所 属	
	取組名	目 標		
4	4山科区フリースペースの設置・運営	地域福祉推進委員会の活動を通じて、27年度は2か所の増設を目指す。	支援課	
	5健康づくりサポーター（キャットハンズ）とウォーキング	山科区民を対象としたウォーキングを年3回開催する。	健康づくり推進課	
	6介護保険事業の適正かつ円滑な実施	引き続き窓口等での丁寧な説明に努めるとともに、保険料の徴収率の向上と適正な要介護認定・保険給付に努める。	福祉介護課	
	7福祉医療に係る事務の適正かつ円滑な実施	窓口等での丁寧な説明、適正な資格認定・給付事務に努める。		
	8地域福祉推進委員会活動の充実	会議等に積極的に参加する中で、区社協と協働し、地域福祉の向上を目指す。	支援課	
	9「京都市山科区要保護児童対策地域協議会」の適切な運営	「代表者会議」、「実務者会議」、「個別ケース検討会議」の実施により顔の見える関係作りを大切にし、児童虐待防止に努める。		
	10地域包括支援センター（高齢サポート）の活動を支援	地域包括支援センターが主催する日常生活圏域レベルの「地域ケア会議」開催を支援し、山科区全体の地域ケア会議のあり方を見直す。		
	11東部障害者地域自立支援協議会活動の充実	支援会議や運営会議等に積極的に参加する。		
	12国民健康保険事業等の適正かつ円滑な実施	わかりやすく信頼される丁寧な窓口対応、保険料徴収率の向上、適正な資格賦課及び保険給付を実施		保険年金課
	13訪問相談指導、乳幼児健康診査の実施・促進	乳幼児の健やかな育成等を図るため、乳幼児健康診査の受診率向上の取組や、訪問相談等を実施する。	健康づくり推進課	
	14相談対応やパパ・ママ教室など子育て支援の実施	パパ・ママ教室や親子の健康づくり講座の定期的な実施		
	15こころのふれあいネットワーク事業の実施	各種フォーラムの開催		
	16感染症対策の充実	感染症のまん延防止の取組と中学生への性教育出前教室の実施		
	17たばこによる健康被害についての啓発や禁煙指導の推進	個別相談支援と防煙教室の実施		
	18がん検診の実施・利用促進	保健センターニュース、市民しんぶん山科区版等で、検診の周知に努める。		
	5	1災害に強いまちづくりの推進	関係機関や地域の自主防災会との連携を強化し、防災・減災対策を推進するとともに、土砂災害警戒区域等において住民の円滑な避難が図れるよう、ハザードマップを作成する。	地域力推進室 行財政局
		2地域の防災力アッププロジェクト	地域との連携・協働により、避難所運営マニュアルの実効性を高めるための取組を行い、防災力の更なる向上を推進する。	地域力推進室
		3世界一安心安全・おもてなしのまち京都市民ぐるみ推進運動	山科区協議会の設立、区版運動プログラムの策定	

基本 施策	平成27年度の重点取組		所 属
	取組名	目 標	
5	4 不良な生活環境を解消するための取組	関係機関や地域と連携して実態調査を進めるとともに、要支援者が抱える課題や悩みを聴取し、要支援者に寄り添った支援を行う。	地域力推進室、支援課 保護課、健康づくり推進課 衛生課、山科消防署、 保健福祉局
	5 生活安全条例に基づく施策の推進	学区の安心安全ネット継続応援事業の実施：全13学区	地域力推進室 文化市民局
	6 獣害対策チームの運営	各学区の獣害対策チームと連携を図り、生活被害に遭われた方への獣害防除物品の貸出し継続、追い払い物品の提供、獣害防除勉強会を開催する。	地域力推進室 文化市民局 産業観光局
	7 「第2期山科区基本計画」の推進	山科区民まちづくり会議の運営等による推進	地域力推進室
	8 ふれあい“やましな”区民まつりの実施	より多くの団体や、多様な年齢層の方とともに、環境にやさしいイベントを実施する。	
	9 山科“きずな”支援事業	支援の充実を図るため、助成金の交付のほか、まちづくり講座、成果報告会の実施、事業報告書を作成する。	
	10 やましな GOGO カフェの運営	まちづくりに関心のある区民同士が出会い交流を深め、行動のきっかけとなるような場を目指す。	
	11 区民サービスの向上	“きょうかん”ミーティングの実施、各種研修の充実	
	12 適正な選挙事務の執行	投開票事務の適正な執行を図る。	地域力推進室
	13 国勢調査の実施	自治連合会や地元調査員の協力のもと適正に実施する。	市民窓口課
	14 個人情報の保護を基本とした円滑な行政サービスの提供	個人情報の保護に万全を期すとともに、的確で迅速な事務処理、親切丁寧な対応に努める。 課内会議、研修等により更なるサービス向上を図める。 戸籍のコンピューター化へのスムーズな移行作業の実現に努める。	
	15 食の安心・安全の確保と区民への的確な情報提供	食品表示監視を徹底するとともに、市民しんぶん区版及び区ホームページでの的確な情報提供を行う。	
	16 動物愛護とペット飼育マナーの向上	啓発活動の実施	衛生課

## 2 平成27年度の山科区役所各課の目標

課ごとに目標を設定し、平成27年度の重点取組等を推進します。

課名	重点目標・取組	目標
地域力推進室 総務・防災担当	1 身近で信頼される区役所づくり	市民サービス向上検討プロジェクトチームでの議論・活動を推進します。
	2 「第2期山科区基本計画」の更なる推進	「山科区民まちづくり会議」、「やましなGOGOカフェ」等で区民、地域団体、事業者、大学などの皆さまと協働により計画を更に推進していきます。
	3 平成25年台風18号による災害を教訓とした区防災体制の充実	(1) 避難所運営マニュアルの実効性を高めるため、地域役員を対象とした研修会を実施し、地域との連携・協働により、防災力の更なる向上を推進します。 (2) 地域及び関係機関との連携の下、発災時の情報収集、情報共有の方法について検討を進め、被災地支援にすばやく対応できる体制づくりを行います。
	4 統一地方選挙及び京都市長選挙の執行	投・開票事務を迅速かつ正確に執行します。
	5 国勢調査の適正な執行	自治連合会や地元調査員の協力のもと適正に調査を実施します。
	6 区役所の維持・管理	市民サービスの向上と、より効率的な業務執行を図るため、区役所庁舎内スペースの有効活用について検討を進めます。
地域力推進室 まちづくり推進担当	1 笑顔、迅速、丁寧、正確な対応	区民の皆様からの御相談には、笑顔、迅速、丁寧、正確で分かりやすい対応をします。
	2 自治連合会、各種団体等との連携によるまちづくりの推進	区民の皆様をはじめ、自治連合会、各種団体等との連携をさらに深め、地域活動の支援を行うとともに、安心・安全でいつまでも住み続けたいと実感できる魅力あるまちづくりを推進します。
区民部 市民窓口課	区民サービスの向上	(1) 的確で迅速な事務処理に努めます。 (2) 区民の皆様への御質問、御相談に対し、分かりやすく丁寧な説明を行います。 (3) 戸籍のコンピュータ化によるサービスの向上を図ります。
福祉部 福祉介護課	1 親切・丁寧な対応	(1) 区民の目線に立ったわかりやすい説明を心がけ、親切・丁寧な対応に努めます。 (2) お客様への積極的なあいさつ・声かけと職員間の連携を図り、待ち時間をできるだけ少なくします。
	2 適正で迅速な事務執行	(1) お客様の用件の正確な把握に努めます。 (2) 支給要件の確認等を正確に行い、適正で迅速な事務処理に努めます。

課名	重点目標・取組	目標
福祉部 支援課	1 山科区の福祉に関するネットワークの充実	(1) 関係機関と連携し、高齢者福祉・障害福祉・児童母子福祉の分野別ネットワークと協働の取組を推進します。また、区社協と協働しフリースペースの増設を目指し地域福祉の絆づくりの場とします。 (2) やましな子育て支援連絡会で子育て支援のネットワークを充実させます。山科区要保護児童対策地域協議会は、関係機関の顔の見える円滑な連携により児童虐待防止を進めます。 (3) 地域包括支援センター（高齢サポート）の活動を支援します。Ⅰ～Ⅲレベルの地域ケア会議に参加し、地域課題の把握及び解消に努めます。 (4) 東部障害者地域自立支援協議会の各種会議に積極的に参加します。
	2 他の課が所管する業務における区民の皆様の用件の十分な聞き取りと的確な案内	(1) 丁寧な区民対応で、用件を十分聞き取り把握して、適切な窓口案内します。 (2) 窓口でお待たせしないよう、すぐに対応できるよう努めます。 (3) 山科区業務マニュアルを窓口・電話口に置いて活用します。
福祉部 保護課	1 面接相談・申請段階における適切な対応	生活にお困りの方からの生活相談について、生活保護制度や他法他施策の助言等を十分に説明するなど、懇切丁寧できめ細かな対応を行います。また、就労支援の一環として、相談段階から福祉・就労支援センターとの連携を図ります。
	2 稼働年齢層の者に対する積極的な指導援助の推進	生活保護を受給されている方に対し、保護受給直後から福祉・就労支援センター等を活用した就労支援をはじめ自立に向けた積極的かつきめ細かな指導援助を行います。
	3 要援護世帯に対する指導援助の充実	自主的内部点検や自立支援プログラムの活用等の組織的な取組を行ったうえで、他法他施策や社会資源を積極的に活用し、要援護世帯に対する指導援助を推進します。なお、平成 29 年度の年金制度改正への対応も進めていきます。
福祉部 保険年金課	1 区民の皆様に信頼される窓口対応	(1) お待たせする時間の短縮に努めます。 (2) お客様の御用件を進んで把握するとともに、対応できる窓口への的確な御案内を行います。 (3) 御質問や御相談には、様々な施策や制度を御紹介し、分かりやすく丁寧な説明を行います。
	2 国民健康保険事業等の適正で迅速な事務執行	(1) 健康保険の適正な賦課と給付に努めます。 (2) 健康保険や年金への適正な加入をすすめます。 (3) 保険料の徴収を推進し、徴収率向上を図ります。 (4) 市民しんぶん区版等を活用した制度周知に努めます。
保健部 健康づくり 推進課	1 「市民対応は、誠実・丁寧に」－笑顔であいさつ、積極的に声掛けをします	(1) 待合コーナーや廊下での対応…保健部のコーナーに来られたら、職員から進んで用件を尋ね、担当窓口を案内します。 (2) カウンターでの対応…着席を勧め、親切・丁寧な対応に努めます。 (3) 電話対応…電話を受けた際は、保健センター名、担当及び名前を先に名乗って対応します。
	2 健診・相談事業、健康教育、訪問等による、地域の健康づくりの推進	(1) 健診事業のきめ細かな周知・広報に努め、受診率の向上に努めます。 (2) 健診・相談事業、健康教育、訪問等を通じ、区民の皆様の健康保持・増進及び感染症その他疾病の予防を図っていきます。

課名	重点目標・取組	目標
保健部衛生課	1 「市民対応は、誠実・丁寧に」一笑顔であいさつ、積極的に声掛けをします。	(1) 待合コーナーや廊下での対応…保健部のコーナーに来られたら、職員から進んで用件を尋ね、担当窓口を案内します。 (2) カウンターでの対応…着席を勧め、親切・丁寧な対応に努めます。 (3) 電話対応…電話を受けた際は、保健センター名、担当及び名前を先に名乗って対応します。
	2 食品衛生・生活衛生の推進	(1) 飲食店及び生活衛生関連施設に対して、計画的かつ効率的な監視指導を行い、区民の皆様が安心して生活していただけるよう努めます。 (2) 食品及び生活衛生に関する正しい知識の普及や有益な情報の発信に努めます。

平成 27 年 4 月 山科区役所 地域力推進室 (〒607-8511 京都市山科区柳辻池尻町 14-2)

TEL (075) 592-3066 FAX (075) 502-1639 URL <http://www.city.kyoto.lg.jp/yamasina/>