



平成26年度 山科区運営方針



京都市山科区

山科区民の皆さまへ

山科区では、第2期山科区基本計画において山科区の将来像として描いた「心豊かな人と緑の“きずな”のまち山科」を実現するため、様々な取組を区民の皆さまとの共汗・協働により実施しております。

「山科区運営方針」は、第2期山科区基本計画実現のための取組の推進をはじめ、区民の皆さまに信頼され親しまれる区役所づくりのために、区役所がこの1年間、重点的に取り組んでいく施策をとりまとめたものです。

今年度は、今年の台風18号による災害を教訓に踏まえた防災・減災対策を進めるため、いざというときに、本当に役に立つ防災情報をまとめ、情報発信するとともに、区内の全避難所の運営マニュアルを作成するなど、区民の皆さまの安全をしっかりと支え、守る取組を実施してまいります。そのほか、皆さまの生活の土台となる、健康、福祉、子育て支援等にも、しっかりと取り組みます。

そのうえで、山科の魅力をさらに掘り起し、磨き上げ、区内外に発信する「山科・感動ツーリズム推進事業」、皆さまの“きずな”を深める場としての「やましなGOGOカフェ」の運営、区民の主体的なまちづくり活動を支援する「山科“きずな”支援事業」など、様々な取組を、これまで以上にパワーアップして実施してまいります。

今年度は、これまで以上に多くの取組を実施してまいります。これらを着実に進めるためには、区民の皆さまの協力が必要不可欠です。第2期山科区基本計画に掲げる、山科区の将来像「心豊かな人と緑の“きずな”のまち山科」の実現に向け、ともに取り組みましょう！

山科区長 いし ぐる よし はる
石黒善治

「平成26年度山科区運営方針」について

「平成26年度山科区運営方針」においては、重点取組を「第2期山科区基本計画」の5つの基本施策ごとに紹介するとともに、山科区役所各課の目標を掲載し、区民の皆さまに信頼され親しまれる山科区役所を目指して、取組を進めていきます。

「平成26年度山科区運営方針」

次の3つの基本方針の下、45の重点取組を推進し、区民の皆さまとともに山科区のまちづくりを進めます。

- ① 区民の皆さまとの共汗・協働による安心・安全のまちづくりを進め、皆さまとともに歩む区役所を目指します。
- ② 最も身近な行政機関として、区民サービスの向上に取り組み、区民に親しみやすい区役所を目指します。
- ③ 保健・福祉・子育て支援の充実を図り、区民に優しい区役所を目指します。

1 山科区の重点取組について

(1) 平成26年度の重点取組

この一年間に推進していく山科区役所の重点取組等を御紹介します。

(予算については、「区民提案・共汗型まちづくり支援事業」の予算額のみを掲載しています。)

基本施策 1 環境を守り継ぐ

環境先進区として、各学区自治連合会を中心として区民参加を一層推進します。

<山科区役所の重点取組>

- 1 山科区2万人まち美化作戦の実施**【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算20万5千円】
ごみのない美しいまちづくりを推進するため、約2万人の区民の参加を目標に、学区内の一斉清掃、門掃き、違反広告物の撤去に取り組みます。
- 2 山科区エコアクションNo.1宣言事業の実施**【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算20万円】
京都市内で最もエコの取組が進んだ行政区を目指し、地域や各家庭における地球温暖化対策、2R（ごみの発生抑制、再使用）の推進を図る取組を行います。
- 3 「エコ学区」事業**【担当課：地域力推進室、環境政策局地球温暖化対策室、山科エコまちステーション】
地球環境への意識を高め、学区の自主的で多様性のある取組が拡充するよう、活動支援物品の貸出等を通じて、各学区のエコ活動の支援を推進します。
- 4 山科区フラワーロード推進事業の実施**【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算38万円】
花と緑にあふれた潤いのある美しいまちづくりを推進するため、「花と緑のまちづくりサポーター（公募の区民ボランティア）」により、区役所玄関前花壇やJR山科駅前等に四季折々の花を植栽するとともに、各地域の花づくりグループと連携し、幹線道路の植樹帯への花の植栽を支援します。
- 5 山科区民花の回廊募金の実施**【担当課：地域力推進室】
山科区を様々な花で自然豊かな潤いのある美しいまちにしていくことを目的に募金活動を行い、平成26年度も引き続き、東山自然緑地（山科疏水公園）にヤマザクラを植樹します。

基本施策 2 まちの魅力・観光を磨く

地元の各種団体や経済界、大学等と連携し、観光及び地域振興を図るとともに、地下鉄の増客につなげていきます。

<山科区役所の重点取組>

- 1 やましなY級グルメ第2弾～山科野菜もっと広め隊事業～**【担当課：地域力推進室】
【共汗型事業 予算60万円】
山科の特産である山科なすをはじめ、山科産の農作物の普及を図るため、山科産の農作物を使ったレシピの募集を行い、山科三条街道商店会や農業団体等と協働で商品開発等を行う。また、京都・やましな観光ウィークや区民まつり等へのイベント出店等を通し、情報発信・普及を図ります。
- 2 山科・感動ツーリズム推進事業**【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算1,100万円】
地元住民と行政、交通事業者、旅行会社等との協働の下、山科地域の潜在的な観光資源の掘り起し、磨き上げ、発信を行い、山科地域の観光振興を図るとともに、京都観光の地域的な分散化や地下鉄東西線の乗客増を図ります。
- 3 京都・やましな観光ウィークの実施**【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算90万円】
山科区内の地域団体等との協働により、山科の観光資源を区内外に広く発信するための事業や広報活動を行い、山科の魅力のPRに努めます。
- 4 ふれあい“やましな”区民ふれあい文化祭の実施**【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算200万円】
地域文化の振興と育成を図り、区民相互の交流と連帯を深めることを目的に、文化・芸術活動や芸能活動の発表の場として、「区民ギャラリー」や「芸能フェア」を実施します。

5 ふれあい“やましな”区民史跡の探訪（山科の魅力探訪）の実施【担当課：地域力推進室】
【共汗型事業 予算4万円】

山科の歴史的・文化的な史跡をはじめとする「山科の魅力」を広めるために、区民等に山科に対する知識と愛着を深めていただき、身につけた知識を子どもやほかの人たちに伝える「語り部」となっているように、山科の魅力探訪を実施します。

6 「大好き！やましな魅力発信プラットフォーム」の運営【担当課：地域力推進室】

山科の魅力に関心のある個人、団体等がお互いに情報交換することにより、それぞれの活動の連携を図り、協働で山科の魅力を発信していきます。

<関連する局等の重点取組>

勧修寺かんがい用パイプライン整備事業（農業基盤整備事業）【担当課：産業観光局農業振興整備課】

基本施策 3 交通・都市基盤を強化する

道路・交通環境の利便性と快適性を向上させながら、災害に強く、都市的環境と住環境の調和したまちをつくっていきます。

<山科区役所の重点取組>

1 小金塚地域の安心・安全なまちづくりの推進【担当課：地域力推進室、建設局道路明示課】

私道の移管に向けた取組を支援するとともに、関係機関と連携して早期の公共交通導入に取り組み、小金塚自治連合会との協働で、「小金塚地域の安心・安全のまちづくり計画」の推進を図ります。

2 山科区地下鉄駅周辺おでかけマップの作成【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算44万円】

バスや地下鉄の路線図や時刻表といった情報を、分かりやすく一つのマップとして、提供することにより、公共交通機関が便利であることを地域住民に理解していただき、公共交通機関の利用促進と利便性向上を図ります。

3 山科区の交通問題の改善に向けた取組【担当課：地域力推進室、都市計画局歩くまち京都推進室、交通局自動車部、交通局高速鉄道部】

「山科区公共交通利用促進協議会」において、交通事業者（京阪バス株式会社）などと連携を図っていくとともに、地域とともに公共交通の利用促進を図るなど、交通問題の改善に向けた取組を推進していきます。

<関連する局等の重点取組>

① 消防水利整備【担当課：消防局救助課】

② 射庭の上橋、大石道跨線橋、柳辻3号橋の橋りょう健全化事業【担当課：建設局橋りょう健全推進課】

③ 旧安祥寺川の河川整備【担当課：建設局河川整備課】

④ 一般市道渋谷蹴上線山科区上花山旭山町～東山区今熊野阿弥陀ヶ峯及び一般府道四ノ宮四ツ塚線山科区日ノ岡夷谷町の災害防除【担当課：建設局東部土木事務所】

⑤ 一般市道 牛尾道 山科大塚葎谷～音羽南台の道路災害復旧【担当課：建設局東部土木事務所】

⑥ 風致保全課所管地における急斜面地の対策工事の実施設計【担当課：都市計画局風致保全課】

⑦ 藤尾電気棟新築・電気工事【担当課：上下水道局水道部施設課】

⑧ 新山科浄水場の整備【担当課：上下水道局水道部施設課】

⑨ 蹴上系御陵連絡幹線配水管布設（その10）工事【担当課：上下水道局水道部配水課】

⑩ 配水管布設替工事【担当課：上下水道局水道部配水課】

⑪ 新山科系高区新大石幹線配水管布設工事【担当課：上下水道局水道部配水課】

⑫ 山科三条雨水幹線の整備【担当課：上下水道局下水道部設計課】

⑬ 山科営業所の太陽光発電（自家発電）導入による環境保全及び防災機能の充実【担当課：上下水道局総務部お客さまサービス推進室】

⑭ 西野山市営住宅耐震改修及びエレベータ等設置事業【担当課：都市計画局すまいまちづくり課】

基本施策 4 保健・福祉・子育て支援を充実させる

だれもがその人らしく、安心していきいきと暮らせる地域社会を目指します。

<山科区役所の重点取組>

1 健康づくりサポーター（キャットハンズ）とウォーキング【担当課：健康づくり推進課】 【共汗型事業 予算39万円】

地域の健康増進・生活習慣病対策について保健センターと共に考え、活力あるまちづくりを目指すボランティアである健康づくりサポーター「キャットハンズ」による、健康づくりを目的としたウォーキングを年4回実施します。

2 やましなっこひろばの運営【担当課：支援課】【共汗型事業 予算7万円】

保育園や幼稚園に通っていない就学前の子どもとその保護者を対象に、地域子育て支援ステーションや主任児童委員、区役所職員等が公園へ出向き、遊びの提供や子育て相談を行うことで、子どもの健全育成を推進するとともに、地域の機関同士の顔の見える関係づくりを進めます。

3 山科区フリースペースの設置・運営【担当課：支援課】【共汗型事業 予算90万円】

社会的に孤立する人をつくらないため、区民や地域福祉関係者との共汗・協働により、高齢者も子育て世帯も障害のある方も、気軽に立ち寄れる「フリースペース」を設置し、地域社会の絆づくりの場とします。

4 介護保険事業の適正かつ円滑な実施【担当課：福祉介護課】

介護や支援を要する区民が必要な介護サービス等を利用できるよう、制度や手続の丁寧な説明に努めます。また、制度の安定的運営に資するため、保険料の適正な賦課・徴収とともに、適正な要介護認定と保険給付に努めます。

5 福祉医療に係る事務の適正かつ円滑な実施【担当課：福祉介護課】

様々な方法を用いて制度の周知を図るとともに、福祉医療費の支給が適正かつ円滑に実施できるよう努めます。

6 地域福祉推進委員会活動の充実【担当課：支援課】

「地域福祉を考える集い」の開催（年1回）や山科区福祉総合マップ（ホームページ）のリニューアルを図るとともに、高齢者福祉・障害福祉・児童母子福祉の分野別ネットワークとの協働の取組を進めます。

7 「京都市山科区要保護児童対策地域協議会」の適切な運営【担当課：支援課】

「京都市山科区要保護児童対策地域協議会」において、関係機関の円滑な連携により児童虐待防止を進めます。

8 地域包括支援センター（高齢サポート）の活動を支援【担当課：支援課】

地域包括支援センター（高齢サポート）が運営する各学区での地域ケア会議の充実を支援します。

9 東部障害者地域自立支援協議会活動の充実【担当課：支援課】

障害のある市民の地域生活を支援する相談体制の強化を図るとともに、実質的な対応を検討する支援会議に積極的に参加します。

10 国民健康保険事業等の適正かつ円滑な実施【担当課：保険年金課】

区民の健康を守ることを基本とした国民健康保険事業等の適正な賦課と保険給付を実施するとともに、保険料徴収を推進し徴収率の向上に努めます。また、迅速かつ丁寧な信頼される窓口対応を目指します。

11 訪問相談指導、乳幼児健康診査の実施・促進【担当課：健康づくり推進課】

赤ちゃんの健やかな発育・発達と保護者への育児支援ができるよう、こんにちは赤ちゃん事業、育児支援家庭訪問事業を実施するとともに、乳幼児健康診査を実施し、受診率の向上を目指します。

12 相談対応やパパ・ママ教室などの子育て支援の充実【担当課：健康づくり推進課】

誰もが安心して子どもを生み育てられるよう、妊娠から出産・育児への相談体制を整えるとともに、パパ・ママ教室や親子の健康づくり講座等の子育て支援事業を実施します。

- 13** **こころのふれあいネットワークの充実** [担当課：健康づくり推進課]
精神に障害を持つ方とその家族が生活しやすいような地域の環境づくりに取り組み、各種フォーラム等を実施します。
- 14** **感染症対策の充実** [担当課：健康づくり推進課]
健康な市民生活を守るために地域医療機関等と連携して、感染拡大防止に係る相談・指導助言に取り組みます。
- 15** **たばこによる健康被害についての啓発や禁煙指導の推進** [担当課：健康づくり推進課]
禁煙方法の相談を受けるほか、卒煙に関する教室や個別相談支援にも取り組みます。
- 16** **がん検診の実施・利用促進** [担当課：健康づくり推進課]
がんの早期発見と死亡者数の減少に向けて検診事業の周知に努め、受診率向上を目指します。

<関連する局等の重点取組>

- ① 学校プール防災機能強化等リニューアル事業 [担当課：教育委員会事務局教育環境整備室]
- ② なかとみ保育園老朽改築及び定員増整備補助 [担当課：保健福祉局保育課]
- ③ 「やましの家」運営 [担当課：教育委員会事務局生徒指導課]
- ④ 屋内運動場老朽化等対策改築事業 [担当課：教育委員会事務局教育環境整備室]

基本施策 5 地域のつながりを強める

様々な地域のつながりを強め、まちと暮らしの安心・安全を形成していきます。

<山科区役所の重点取組>

- 1** **災害に強いまちづくりの推進** [担当課：地域力推進室]
台風18号による災害の教訓を踏まえた防災・減災対策を地域と協働で推進するとともに、モデル学区において先行的に作成された避難所運営マニュアルを基に、モデル学区以外の全避難所の「避難所運営マニュアル」を作成します。
- 2** **一目でわかる防災情報（山科版）の作成（新規）** [担当課：地域力推進室] 【共汗型事業 予算41万円】
大規模災害発生時に、迅速かつ円滑な避難を行うために、日頃から備えておくことや、避難所などの位置図を分かりやすくまとめ、情報発信します。
- 3** **山科“きずな”支援事業** [担当課：地域力推進室] 【区民提案型支援事業 予算836万円】
第2期山科区基本計画」が目指す「心豊かな人と緑の“きずな”のまち山科」の実現に向けて、区民、地域団体、NPO法人及び大学等との共汗・協働によるまちづくりを推進するため、地域団体等及び大学への支援事業を実施します。
- 4** **区民サービスの向上** [担当課：全課共通]
“きょうかん”目標の達成に向けて取り組み、業務改善を図ります。
- 5** **やましのGOGOカフェの運営（新規）** [担当課：地域力推進室] 【共汗型事業 予算44万5千円】
山科やまちづくりに関心のある区民同士が出会い、交流を深め、行動のきっかけを見つける場となる「やましのGOGOカフェ」を定期的に開催します。
- 6** **京都橘・山科カレッジ（仮称）のオープン（新規）** [担当課：地域力推進室] 【共汗型事業 予算30万円】
京都橘大学との地域連携協定締結の記念事業として、京都橘大学との共催により、山科の歴史、文化、産業等の資源を知り、体験できる区民向け公開講座を実施します。
- 7** **「第2期山科区基本計画」の推進（区民等との共汗・協働による計画の推進）** [担当課：地域力推進室] 【共汗型事業 予算45万円】
「第2期山科区基本計画」を、創意工夫を凝らしながら、区民はじめ地域団体、事業者、大学等との共汗で更に推進することにより、区民との協働によるまちづくりを進めます。
- 8** **獣害対策チームの運営** [担当課：地域力推進室、文化市民局地域自治推進室、産業観光局東部農業振興センター、産業観光局林業振興課]
野生鳥獣による生活被害を防止するため、獣害防除物品の貸出しや獣害対策勉強会などにより、住民

主体の防除組織の活動を支援するとともに、中型檻などによるサル、イノシシ及びシカ等の捕獲に取り組みます。

9 生活安全条例に基づく施策の推進 [担当課：地域力推進室，文化市民局くらし安全推進課]

【区民提案型支援事業 予算32万5千円】

学区の安心安全ネット継続応援事業補助金の実施，防犯活動支援物品の貸出し等地域特性に応じた生活安全活動への支援を通じて，生活安全施策の総合的かつ計画的な推進を図ります。

10 ふれあい“やましな”区民まつりの実施 [担当課：地域力推進室] 【共汗型事業 予算320万円】

子どもからお年寄りまで，障害のある方もない方も，相互に交流し，地域の振興と活性化を図ることを目的に実施します。また，模擬店でリユース食器等を使用するなど，環境にやさしいまつりに努めます。

11 適正な選挙事務の執行 [担当課：地域力推進室]

適正な選挙の管理執行を進めるとともに，投票環境の向上を図ります。

12 個人情報保護を基本とした円滑な行政サービスの提供 [担当課：市民窓口課]

多くの個人情報を扱う業務であるため，それらの個人情報の保護に万全を期すとともに，的確で迅速な事務処理，区民の目線に立った親切丁寧な対応により，更なる行政サービスの向上を図ります。

13 市税についての市民への説明責任の徹底と適正・公平な課税及び徴収の推進 [担当課：市民税課，固定資産税課，納税課]

市政運営の基盤となる市税について，市民にとって分かりやすい情報提供を行うとともに，適正かつ公平な課税・徴収に努め，一層の収入確保を図ります。また，個人情報の適正な管理，運用に努めます。

14 食の安心・安全の確保と区民への的確な情報提供 [担当課：衛生課]

京都市食品衛生監視指導計画に基づき，飲食店や食品製造・販売店等の監視指導を実施するとともに，市民しんぶん等を通じた食中毒予防啓発等の情報提供に努めます。

15 動物愛護とペット飼育マナーの向上 [担当課：衛生課]

まちねこ活動支援事業に係る区民からの相談の受付及び市民しんぶん等を通じた適正なペットの飼養等についての啓発を行います。

＜関連する局等の重点取組＞

- ① 地域コミュニティ活性化策の推進 [担当課：文化市民局地域自治推進室]
- ② NPO 法人等の市民活動支援施策の推進 [担当課：文化市民局地域自治推進室]
- ③ 地域連携型空き家流通促進事業 [担当課：都市計画局まち再生・創造推進室]

(2) 平成26年度重点取組と目標

山科区役所における平成26年度の重点取組と目標を以下の表にまとめました。

基本 施策	平成26年度の重点取組		所 属
	取組名	目 標	
1	1 山科区2万人まち美化作戦の実施	参加者：約2万人	地域力推進室
	2 山科区エコアクションNo.1宣言事業の実施	次世代への環境啓発を促進するため，子ども達が遊びながら学べる啓発イベントを開催	地域力推進室
	3 「エコ学区」事業	エコ活動支援物品を活用し，既存の地域イベントに新たにエコの要素を盛り込んで実施する学区を支援	地域力推進室， 環境政策局
	4 山科区フラワーロード推進事業の実施	花苗植数：6,000株	地域力推進室
	5 山科区民花の回廊募金の実施	東山自然緑地の公園にヤマザクラを植樹	地域力推進室

基本 施策	平成26年度の重点取組		所 属
	取組名	目 標	
2	①やましなY級グルメ第2弾～山科野菜もっと広め隊事業～	山科の野菜を広めるための取組を行う。また、これまで認定した「やましなY級グルメ」のさらなる情報発信・普及	地域力推進室
	②山科・感動ツーリズム推進事業	山科の観光資源・地域資源のさらなる掘り起こし、磨き上げを実施	地域力推進室 産業観光局, 都市計画局, 交通局
	③京都・やましな観光ウィークの実施	前年度を上回るイベントへの参加者（有料入場者）	地域力推進室
	④ふれあい“やましな”区民ふれあい文化祭の実施	文化祭の実施による区民の相互交流の促進	地域力推進室
	⑤ふれあい“やましな”区民史跡の探訪（山科の魅力探訪）の実施	山科区内の歴史・文化的で魅力あるコースの設定	地域力推進室
	⑥「大好き！やましな魅力発信プラットフォーム」の運営	参加者・発信件数の拡大及び交流会の実施	地域力推進室
3	①小金塚地域の安心・安全なまちづくりの推進	私道移管の支援 特に、バス路線導入予定箇所の移管取組の推進	地域力推進室 建設局
	②山科区地下鉄駅周辺おでかけマップの作成	ダイヤ改正に伴うマップ修正にも対応できるようマップを再構成する。	地域力推進室
	③山科区の交通問題の改善に向けた取組	取組の充実	地域力推進室 都市計画局, 交通局
4	①健康づくりサポーター（キャットハンズ）とウォーキング	山科区民を対象としたウォーキングを年4回開催する。	健康づくり推進課
	②やましなっこひろばの運営	区内4か所の公園で年2回継続実施する。	支援課
	③山科区フリースペースの設置・運営	全学区での設置を目指す。26年度は6か所の増設を検討する。	支援課
	④介護保険事業の適正かつ円滑な実施	引き続き窓口等での丁寧な説明に努めるとともに、保険料の徴収率の向上と適正な要介護認定・保険給付に努める。	福祉介護課
	⑤福祉医療に係る事務の適正かつ円滑な実施	引き続き制度の周知を図り、適正かつ円滑な事務の実施に努める。	福祉介護課
	⑥地域福祉推進委員会活動の充実	「区委員会」のあり方が検討されている中、区社協との役割分担を明確にし、地域福祉の向上を目指す。	支援課
	⑦「京都市山科区要保護児童対策地域協議会」の適切な運営	「代表者会議」、「実務者会議」、「個別ケース検討会議」の実施により顔の見える関係作りを大切に、児童虐待防止に努める。	支援課

基本 施策	平成26年度の重点取組		所 属
	取組名	目 標	
4	8 地域包括支援センター(高齢サポート)の活動を支援	活動の中核となる「運営会議」を充実し、各センターのレベルアップを図る。	支援課
	9 東部障害者地域自立支援協議会活動の充実	26年度は会長区として、協議会の運営に責任を持って、取り組む。	支援課
	10 国民健康保険事業等の適正かつ円滑な実施	信頼される丁寧な窓口対応、保険料徴収率の向上、適正な資格賦課及び保険給付を実施	保険年金課
	11 訪問相談指導、乳幼児健康診査の実施・促進	母子保健事業の充実	健康づくり推進課
	12 相談対応やパパ・ママ教室などの子育て支援の充実	パパ・ママ教室や親子の健康づくり講座の定期的な実施	
	13 こころのふれあいネットワークの充実	各種フォーラムの開催	
	14 感染症対策の充実	取組の実施	
	15 たばこによる健康被害についての啓発や禁煙指導の推進	禁煙(防煙)教室の開催と個別相談の実施	
	16 がん検診の実施・利用促進	受診率の向上	
5	1 災害に強いまちづくりの推進	台風18号による災害の教訓を踏まえた防災・減災対策を関係機関と連携し、地域との協働で推進するとともに、平成27年3月までに全避難所における「避難所運営マニュアル」を作成	地域力推進室
	2 一目でわかる防災情報(山科版)の作成	大規模災害発生時に迅速かつ円滑な避難を行うために、日頃から備えておくことや、避難所などの位置をわかりやすくまとめ、情報発信する。	地域力推進室
	3 山科“きずな”支援事業	地域団体・大学等との協働によるまちづくりの更なる推進	地域力推進室
	4 区民サービスの向上	“きょうかん”ミーティングの実施、各種研修の充実	全課共通
	5 やましなGOGOカフェの運営	まちづくりに関心のある区民同士が出会い交流を深め、行動のきっかけとなるような場を目指す。	地域力推進室
	6 京都橋・山科レッズ(仮称)のオープン	受講者が山科の歴史・文化・産業等の資源を知り、体験できるような区民向け講座を開催する。	地域力推進室
	7 「第2期山科区基本計画」の推進	山科区民まちづくり会議の運営等による推進	地域力推進室
	8 獣害対策チームの運営	獣害対策チーム、関係機関と連携して獣害被害を軽減する。	地域力推進室 文化市民局 産業観光局

基本 施策	平成26年度の重点取組		所 属
	取組名	目 標	
5	9 生活安全条例に基づく施策の推進	学区の安心安全ネット継続応援事業の実施：全13学区	地域力推進室 文化市民局
	10 ふれあい“やましな”区民まつりの実施	ステージ発表，啓発コーナー，模擬店の充実，参加者の拡充	地域力推進室
	11 適正な選挙事務の執行	投開票事務の適正な執行体制の強化を図る。	地域力推進室
	12 個人情報の保護を基本とした円滑な行政サービスの提供	個人情報の保護に万全を期すとともに，的確で迅速な事務処理，親切丁寧な対応に努める。 課内会議，研修等により更なるサービス向上を図る。	市民窓口課
	13 市税についての市民への説明責任の徹底と適正・公平な課税及び徴収の推進	市民に分かりやすい情報提供，適正課税，徴収率向上，個人情報の適正管理の推進	市民税課 固定資産税課 納税課
	14 食の安心・安全の確保と区民への的確な情報提供	食品表示監視の徹底	衛生課
	15 動物愛護とペット飼育マナーの向上	啓発活動の実施	衛生課

2 平成26年度の山科区役所各課の目標

課ごとに目標を設定し，平成26年度の重点取組等を推進します。

課名	重点目標・取組	目標
地域力推進室 総務・防災担当	1 身近で信頼される区役所づくり	市民サービス向上検討プロジェクトチームでの議論・活動を推進します。
	2 「第2期山科区基本計画」の更なる推進	「山科区民まちづくり会議」，「やましなGOGOカフェ」等で区民，地域団体，事業者，大学などの皆さまとの交流により計画を更に推進していきます。
	3 京都府知事選挙の執行と統一地方選挙に備えた準備事務	投・開票事務を迅速かつ正確に実施します。
	4 台風18号による災害を教訓とした区防災体制の充実	(1) 地域住民が各避難所における運営マニュアルを作成する際に十分な支援を行っていきます。 (2) 関係機関と連携を図り，発災時の情報共有方法の検討をすすめ，被災地支援にすばやく対応できる協力体制づくりを行います。
地域力推進室 まちづくり推進担当	1 笑顔，迅速，丁寧，正確な応対	区民の皆様からの御相談には，笑顔，迅速，丁寧，正確で分かりやすい応対をします。
	2 自治連合会，各種団体等との連携によるまちづくりの推進	区民の皆様をはじめ，自治連合会，各種団体等との連携をさらに深め，地域活動の支援を行うとともに，安心・安全でいつまでも住み続けたいと実感できる魅力あるまちづくりを推進します。

課名	重点目標・取組	目標
区民部 市民窓口課	区民サービスの向上	(1) 的確で迅速な事務処理に努めます。 (2) 区民の皆様への御質問、御相談に対し、分かりやすく丁寧な説明を行います。 (3) 区民の皆様へのあいさつを徹底します。
区民部 市民税課	1 課税に関する説明の充実	(1) 区民の皆様への目線に立ち、分かりやすく、見やすい情報を提供します。 (2) 丁寧で、分かりやすい窓口や電話での対応に努めます。
	2 適正・公平な課税実施（課税捕捉の充実）	(1) 市民生活を支える貴重な財源である市民税を安定して確保するため、適正かつ公平な課税に努めます。 (2) 課税資料の収集と調査の強化に努めます。 (3) 課税情報の適正な管理及び運用に努めます。
	3 適正な会計事務の推進	金銭の収納事務については、最大限の注意を払い、適正かつ確実に実施します。
区民部 固定資産税課	固定資産税・都市計画税（土地・家屋）の適正・公平な課税の推進	(1) 主要な自主財源である固定資産税を安定して確保するため、適正かつ公平な課税を推進します。 (2) 丁寧でわかりやすい言葉を使って、的確な説明を行うことを徹底します。
区民部納税課	税収の確保と法令遵守の徹底	(1) 丁寧で分かりやすい、窓口や電話での対応に努めます。 (2) 市税を安定して確保するため、各税目の目標徴収率の達成を目指します。 (3) 個人情報の適正な管理に努めます。
福祉部 福祉介護課	1 親切・丁寧な対応	(1) 区民の目線に立った、親切・丁寧な対応に努めます。 (2) お客様への積極的な声かけと職員間の連携を図り、待ち時間をできるだけ少なくします。
	2 適正で迅速な事務執行	(1) お客様の用件の正確な把握に努めます。 (2) 支給要件の確認等を正確に行い、適正で迅速な事務処理に努めます。
福祉部支援課	1 山科区の福祉に関するネットワークの充実	(1) 関係機関と連携し、高齢者福祉・障害福祉・児童母子福祉の分野別ネットワークと協働の取組を推進します。また、区社協と協働しフリースペースの増設を目指し地域福祉の絆づくりの場とします。 (2) やましな子育て支援連絡会で子育て支援のネットワークを充実させます。山科区要保護児童対策地域協議会は、関係機関の顔の見える円滑な連携により児童虐待防止を進めます。 (3) 地域包括支援センター（高齢サポート）の活動を支援します。各学区での地域ケア会議に参加し課題の共有と検討を共に行います。 (4) 東部障害者地域自立支援協議会の各種会議に積極的に参加します。
	2 他の課が所管する業務における区民の皆様への用件の十分な聞き取りと的確な案内	(1) 丁寧な区民対応で、用件を十分聞き取り把握して、適切な窓口案内に案内します。 (2) 窓口でお待たせさせないよう、すぐに対応できる体制をつくりまします。 (3) 山科区業務マニュアルを窓口・電話口に置いて活用します。
福祉部保護課	1 面接相談・申請段階における適切な対応	生活にお困りの方からの生活相談について、生活保護制度や他法他施策の助言等を十分に説明するなど、懇切丁寧にきめ細かな対応を行います。また、就労支援の一環として、相談段階から福祉・就労支援センターとの連携を図ります。

課名	重点目標・取組	目標
	2 稼働年齢層の者に対する積極的な指導援助の推進	生活保護を受給されている方に対し、保護受給直後から福祉・就労支援センター等を活用した就労支援をはじめ自立に向けた積極的かつきめ細かな指導援助を行います。
	3 要援護世帯に対する指導援助の充実	自主的内部点検や自立支援プログラムの活用等の組織的な取組を行ったうえで、他法他施策や社会資源を積極的に活用し、要援護世帯に対する指導援助を推進します。なお、平成27年度の年金制度改正への対応も進めていきます。
福祉部 保険年金課	1 区民の皆様信頼される窓口対応	(1) お待たせする時間の短縮に努めます。 (2) お客様の御用件を進んで把握するとともに、対応できる窓口への的確な御案内を行います。 (3) 御質問や御相談には、様々な施策や制度を御紹介し、分かりやすく丁寧な説明を行います。
	2 国民健康保険事業等の適正で迅速な事務執行	(1) 健康保険の適正な賦課と給付に努めます。 (2) 健康保険や年金への適正な加入をすすめます。 (3) 保険料の徴収を推進し、徴収率向上を図ります。 (4) 市民しんぶん区版等を活用した制度周知に努めます。
保健部 健康づくり 推進課	1 「市民対応は、誠実・丁寧に」一笑顔であいさつ、積極的に声掛けをします	(1) 待合コーナーや廊下での対応…保健部のコーナーに来られたら、職員から進んで用件を尋ね、担当窓口を案内します。 (2) カウンターでの対応…着席を勧め、親切・丁寧な対応に努めます。 (3) 電話対応…電話を受けた際は、保健センター名、担当及び名前を先に名乗って対応します。
	2 健診・相談事業、健康教育、訪問等による、地域の健康づくりの推進	(1) 健診事業のきめ細かな周知・広報に努め、受診率の向上に努めます。 (2) 健診・相談事業、健康教育、訪問等を通じ、区民の皆様の健康保持・増進及び感染症その他疾病の予防を図っていきます。
保健部衛生課	1 「市民対応は、誠実・丁寧に」一笑顔であいさつ、積極的に声掛けをします	(1) 待合コーナーや廊下での対応…保健部のコーナーに来られたら、職員から進んで用件を尋ね、担当窓口を案内します。 (2) カウンターでの対応…着席を勧め、親切・丁寧な対応に努めます。 (3) 電話対応…電話を受けた際は、保健センター名、担当及び名前を先に名乗って対応します。
	2 食品衛生・生活衛生の推進	(1) 飲食店及び生活衛生関連施設に対して、計画的かつ効率的な監視指導を行い、区民の皆様が安心して生活していただけるよう努めます。 (2) 食品及び生活衛生に関する正しい知識の普及や有益な情報の発信に努めます。

平成26年4月 山科区役所 地域力推進室 (〒607-8511 京都市山科区柳辻池尻町14-2)

TEL (075) 592-3066 FAX (075) 502-1639 URL <http://www.city.kyoto.lg.jp/yamasina/>