

# 平成25年度 山科区運営方針



## 山科区シンボルマーク

山科区誕生30周年を記念して、平成18年度に公募、決定されました。

Yamashina の「Y」をモチーフとして、芽生えた双葉から「緑」、取り囲む楕円形で「水」、その周りを巡る様子で「歴史」が描かれており、また、斜めにすることで躍動感を表し、山科区の進歩と発展を願っているものです。

## 山科区民の皆様へ

山科区役所では、昨年度は、「地域力推進室」の設置、「地域防災係長」の配置をはじめ、区民の皆様が自発的、自主的に企画運営する事業への支援を行う「山科“きずな”支援事業」を創設するなど、地域力を活かしたまちづくりを支えるための大きな改革を行いました。

「山科“きずな”支援事業」へは、予想を超えるたくさんの御応募をいただき、皆様の山科への熱い思いに深く感銘を受けるとともに、そういった皆様の思いに山科区が支えられているのだと改めて感じました。

今年度から、京都市のふるさと納税寄付金「だいすきっ！京都。寄付金」において、区の地域振興を寄付金の使途として御指定いただくことができるようになりました。山科区を御指定いただくことにより、皆様の思いを直接、山科区の活性化につなげることができます。

今年度も、こういった取組を活用し、皆様からのお力添えをいただきながら、第2期山科区基本計画に掲げる、山科区の将来像「心豊かな人と緑の“きずな”のまち山科」の実現に向け、区役所職員一同取り組んでまいります。

皆様の一層の御支援及び御協力をお願い申し上げます。

山科区長 いし ぐろ よし はる  
石黒善治

## 「平成25年度山科区運営方針」について

「第2期山科区基本計画」は、「心豊かな人と緑の“きずな”のまち山科」の実現に向け、区民の皆様をはじめ地域団体、事業者、大学など山科区の皆様と行政が互いに連携・協働して、まちづくりを進める指針となるものです。計画の推進に当たり、年度ごとの方針や重点取組などを掲げたものが、この「山科区運営方針」です。「第2期山科区基本計画」の5つの基本施策ごとに重点取組を紹介するとともに、山科区役所各課の目標を掲載し、区民の皆さまに信頼され親しまれる山科区役所を目指して、取組を進めてまいります。

今年度は、次の3つの基本方針の下、区民の皆様の主体的なまちづくりを区役所がしっかりと支えていく協働の仕組みづくりや災害に強い体制づくりなど、45の重点取組を進めてまいります。

- ① 区民の皆様にも最も身近な行政機関として、区民サービスの向上に取り組み、親しみやすい区役所を目指すとともに、市政運営の基盤となる市税や国民健康保険料、介護保険料の適正・公平な賦課と徴収の推進を図り、皆様に信頼される区役所を目指します。
- ② 区民の皆様との共汗・協働による安心・安全のまちづくりを進め、「区民提案・共汗型まちづくり支援事業」の更なる推進を通じて、皆様と共に歩む区役所を目指します。
- ③ 保健・福祉・子育て支援の充実を図り、区民の皆様が安心していただける区役所を目指します。

# 1 山科区の重点取組について

## (1) 平成25年度の重点取組

この一年間に推進していく山科区役所の重点取組等を御紹介します。

(予算については、「区民提案・共汗まちづくり支援事業」予算額のみを掲載しています。)

### 基本施策 1 環境を守り継ぐ

環境先進区として、各学区自治連合会を中心として区民参加を一層推進します。

#### <山科区役所の重点取組>

- 1 山科区2万人まち美化作戦の実施** [担当課：地域力推進室] 【共汗型事業 予算18万円】  
ごみのない美しいまちづくりを推進するため、約2万人の区民の参加を目標に、学区内の一斉清掃、門掃き、違反広告物の撤去に取り組みます。
- 2 山科区エコアクションNo.1宣言事業の実施** [担当課：地域力推進室] 【共汗型事業 予算19万円】  
京都市内で最もエコの取組が進んだ行政区を目指し、地域や各家庭における地球温暖化対策、2R（ごみの発生抑制、再使用）の推進を図る取組を行います。
- 3 「エコ学区」事業** [担当課：地域力推進室、環境政策局地球温暖化対策室、山科エコまちステーション]  
地球環境への意識を高め、学区自らの自主的で多様性のある取組が拡充するよう、活動支援品の配布等を通じて、各学区のエコ活動の支援を推進します。
- 4 山科区フラワーロード推進事業の実施** [担当課：地域力推進室] 【共汗型事業 予算38万円】  
花と緑にあふれた潤いのある美しいまちづくりを推進するため、「花と緑のまちづくりサポーター（公募の区民ボランティア）」により、区役所玄関前花壇やJR山科駅前等に四季折々の花を植栽するとともに、各地域の花づくりグループと連携し、幹線道路の植樹柵への花の植栽を支援します。
- 5 山科区民花の回廊募金の実施** [担当課：地域力推進室]  
山科区を様々な花で自然豊かな潤いのある美しいまちにしていくことを目的に募金活動を行い、平成25年度は、東山自然緑地の公園にヤマザクラを植樹します。

### 基本施策 2 まちの魅力・観光を磨く

地元の各種団体や経済界、大学等と連携し、観光及び地域振興を図るとともに、地下鉄の増客対策につなげていきます。

#### <山科区役所の重点取組>

- 1 やましなY級グルメの創設（新規）** [担当課：地域力推進室] 【共汗型事業 予算55万円】  
山科ならではの特産品、農産品などを活用した料理メニューや活用の仕方を市民から募集し、地域団体、生産者、大学等と連携し「やましなY級グルメ」の確立を目指します。
- 2 アートロードなぎつじの創設（新規）** [担当課：地域力推進室] 【共汗型事業 予算130万円】  
地下鉄柳辻駅の地下通路壁面に芸術作品を展示できるスペースを設け、山科区に在住又は通学する人を対象に展示スペースを貸し出し、作品発表の機会を提供します。
- 3 MYやましな改訂版の発行（新規）** [担当課：地域力推進室] 【共汗型事業 予算50万円】  
平成13年度に、区民との協働事業で作成した、山科全域の地図と、イラスト、主要施設が掲載されている“Myやましな”の改訂版を発行します。
- 4 地下鉄・交流プロジェクト ～山科・感動ツーリズム～（新規）**  
[担当課：地域力推進室、産業観光局観光MICE推進室、都市計画局歩くまち京都推進室、交通局]  
地下鉄を利用して人々が集い交流することを目指して、地下鉄関係団体と行政、交通事業者等との協働の下、山科地域において潜在的な観光資源の掘り起こしとプロモーションを実施するとともに、沿線で継続的にイベントを開催します。

- 5 **京都・やましな観光ウィークの実施**【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算100万円】  
昨年度に引き続き、観光イベントを実施するとともに、積極的な広報活動を行い、山科の魅力のPRに努めます。  
また、同時に婚活イベントを実施し、出会いの場を提供するとともに、山科の魅力に触れていただきます。
- 6 **ふれあい“やましな”区民ふれあい文化祭の実施**【担当課：地域力推進室】  
【共汗型事業 予算200万円】  
地域文化の振興と育成を図り、区民相互の交流と連帯を深めることを目的に、文化・芸術活動や芸能活動の発表の場として、「区民ギャラリー」や「芸能フェア」を実施します。
- 7 **ふれあい“やましな”区民史跡の探訪（山科の魅力探訪）の実施**【担当課：地域力推進室】  
【共汗型事業 予算4万円】  
山科の歴史と文化をはじめとした「山科の魅力」を探訪することによって山科のことをより深く認識するとともに、愛着を高めることを目的として実施します。
- 8 **「大好き！やましな魅力発信プラットフォーム」の運営**【担当課：地域力推進室】  
山科の魅力に関心のある個人、団体等がお互いに情報交換することにより、それぞれの活動の連携を図り、協働で山科の魅力を発信していきます。

### 基本施策 3 交通・都市基盤を強化する

道路・交通環境の利便性と快適性を向上させながら、災害に強く、都市的環境と住環境の調和したまちをつくっていきます。

#### <山科区役所の重点取組>

- 1 **小金塚地域の安心・安全なまちづくりの推進** 【担当課：地域力推進室，建設局道路明示課】  
私道の移管に向けた取組を支援するとともに、関係機関と連携して早期の公共交通導入に取り組み、小金塚自治連合会との協働で、「小金塚地域の安心・安全のまちづくり計画」の推進を図ります。
- 2 **山科区地下鉄駅周辺おでかけマップの作成**【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算44万円】  
バスや地下鉄の路線図や時刻表といった情報を、分かりやすくし、マップとして提供することにより、公共交通機関が便利であるということを地域住民に理解していただき、公共交通機関の利用促進と利便性向上を図ります。
- 3 **山科区の交通問題の改善に向けた取組**【担当課：地域力推進室，都市計画局歩くまち京都推進室，交通局自動車部，交通局高速鉄道部】  
「山科区公共交通利用促進協議会」において、交通事業者などと連携を図っていくとともに、地域と共に公共交通の利用促進を図るなど、交通問題の改善に向けた取組を推進していきます。

#### <関連する局等の重点取組>

- ① 一般市道 山科東野経2号線他（西野道）の舗装道補修・舗装復旧  
[担当課：建設局東部土木事務所]
- ② 一般府道 四ノ宮四ツ塚線（三条通）の災害防除 [担当課：建設局東部土木事務所]
- ③ 一般市道 山科西野経3号線の交通安全施設整備事業 [担当課：建設局東部土木事務所]
- ④ 榊辻橋，射庭の上橋，大石道跨線橋の橋りょう健全化事業 [担当課：建設局調整管理課]
- ⑤ 旧安祥寺川の河川整備 [担当課：建設局河川整備課]
- ⑥ 藤尾電気棟新築工事 [担当課：上下水道局水道部施設課]
- ⑦ 新山科浄水場の整備 [担当課：上下水道局水道部施設課]
- ⑧ 蹴上系御陵連絡幹線配水管布設（その10）工事 [担当課：上下水道局水道配水課]
- ⑨ 山科三条雨水幹線の整備 [担当課：上下水道局下水道部設計課]
- ⑩ 斜面地基礎調査 [担当課：都市計画局風致保全課]
- ⑪ 西野山市営住宅耐震改修・エレベータ設置等事業 [担当課：都市計画局すまいまちづくり課]

## 基本施策 4 保健・福祉・子育て支援を充実させる

だれもがその人らしく、安心していきいきと暮らせる地域社会を目指します。

### <山科区役所の重点取組>

- 1 **健康づくりサポーター（キャットハンズ）とウォーキング（新規）**【担当課：健康づくり推進課】  
地域の健康増進・生活習慣病対策について保健センターと共に考え、活力あるまちづくりを目指すボランティアである健康づくりサポーター「キャットハンズ」を主体として、健康づくりを目的としたウォーキングを複数回実施します。
- 2 **やましなっこひろばの実施（新規）**【担当課：支援課】【共汗型事業 予算15万円】  
保育園や幼稚園に通っていない就学前の子どもとその保護者を対象に、地域子育て支援ステーションや主任児童委員、子ども支援センター等が公園へ出向き、遊びの提供や子育て相談を行うことで、子どもの健全育成を推進するとともに、地域の子育て支援機関同士の顔の見える関係づくりを進めます。
- 3 **山科区フリースペースの設置・運営**【担当課：支援課】【共汗型事業 予算30万円】  
社会的に孤立する人をつくらないため、区民や地域福祉関係者との共汗・協働により、高齢者も子育て世帯も障害のある方も、気軽に立ち寄れる「フリースペース」を設置し、地域社会の絆づくりの場とします。
- 4 **民生委員・児童委員等改選事務の円滑な実施**【担当課：福祉介護課】  
平成25年は民生委員・児童委員及び主任児童委員の任期満了に伴い、一斉改選が行われます。改選に当たっては、改選スケジュールに則り、改選事務が円滑に実施できるよう取り組みます。
- 5 **介護保険事業の適正かつ円滑な実施**【担当課：福祉介護課】  
介護や支援を要する区民が必要な介護サービス等を利用できるよう、制度や手続の丁寧な説明に努めます。また、制度の安定的運営に資するため、保険料の適正な賦課・徴収とともに、適正な要介護認定と保険給付に努めます。
- 6 **福祉医療に係る事務の適正かつ円滑な実施**【担当課：福祉介護課】  
様々な方法を用いて制度改正の周知を図るとともに、制度改正後においても福祉医療費の支給が適正かつ円滑に実施できるよう努めます。
- 7 **地域福祉推進委員会活動の充実**【担当課：支援課】  
「地域福祉を考える集い」の開催（年1回）や山科区福祉総合マップ（ホームページ）の充実を図るとともに、高齢者福祉・障害者福祉・児童母子福祉の分野別ネットワークとの協働の取組を進めます。
- 8 **「京都市山科区要保護児童対策地域協議会」の適切な運営**【担当課：支援課】  
「京都市山科区要保護児童対策地域協議会」において、関係機関の円滑な連携により児童虐待防止を進めます。
- 9 **地域包括支援センター（高齢サポート）の活動を支援**【担当課：支援課】  
地域包括支援センター（高齢サポート）が運営する各学区での地域ケア会議の充実を支援します。
- 10 **東部障害者地域自立支援協議会活動の充実**【担当課：支援課】  
障害のある市民の地域生活を支援する相談体制の強化を図るとともに、実質的な対応を検討する支援会議に積極的に参加します。
- 11 **国民健康保険事業等の適正かつ円滑な実施**【担当課：保険年金課】  
区民の皆さまの健康を守ることを基本に、国民健康保険事業等の適正な賦課と給付を実施するとともに保険料の徴収を推進します。また信頼される窓口対応に努めます。
- 12 **訪問相談指導、乳幼児健康診査の実施・促進**【担当課：健康づくり推進課】  
赤ちゃんの健やかな発育・発達と保護者への育児支援ができるよう、こんにちは赤ちゃん事業、育児支援家庭訪問事業を実施するとともに、乳幼児健康診査を実施し、受診率の向上を目指します。
- 13 **相談対応やパパ・ママ教室などの子育て支援の充実**【担当課：健康づくり推進課】  
誰もが安心して子どもを生き育てられるよう、妊娠から出産・育児への相談体制を整えるとともに、パパ・ママ教室や親子の健康づくり講座等の子育て支援事業を実施します。
- 14 **こころのふれあいネットワークの充実**【担当課：健康づくり推進課】  
精神に障害を持つ方とその家族が生活しやすいような地域の環境づくりに取り組み、各種フォーラム等を実施します。

**15 感染症対策の充実 [担当課：健康づくり推進課]**

健康な市民生活を守るために地域医療機関等と連携して、感染拡大防止に係る相談・指導助言に取り組めます。

**16 たばこによる健康被害についての啓発や禁煙指導の推進 [担当課：健康づくり推進課]**

禁煙方法の相談を受けるほか、卒煙に関する教室や個別相談支援にも取り組めます。

**17 がん検診の実施・利用促進 [担当課：健康づくり推進課]**

がんの早期発見と死亡者数の減少に向けて検診事業の周知に努め、受診率向上を目指します。

<関連する局等の重点取組>

- ① 地域密着型特別養護老人ホーム等（「東旺苑サテライト（仮称）」への整備助成  
[担当課：保健福祉局長寿福祉課]（新規）
- ② 中臣保育園老朽改築及び耐震化整備補助 [担当課：保健福祉局保育課]（新規）
- ③ 四ノ宮児童館耐震改修 [担当課：保健福祉局保育課]（新規）
- ④ 環境に配慮した学校施設の長寿命化 [担当課：教育委員会教育環境整備室]
- ⑤ 屋内運動場老朽化等対策改築事業 [担当課：教育委員会教育環境整備室]

## 基本施策 5 地域のつながりを強める

様々な地域のつながりを強め、まちと暮らしの安心・安全を形成していきます。

<山科区役所の重点取組>

**1 山科“きずな”支援事業 [担当課：地域力推進室]【区民提案型支援事業 予算731万5千円】**

第2期山科区基本計画」が目指す「心豊かな 人と緑の“きずな”のまち 山科」の実現に向けて、区民、地域団体、NPO法人及び大学等との共汗・協働によるまちづくりを推進するため、地域団体等及び大学への支援事業を実施します。

**2 区民サービスの向上 [担当課：全課共通]**

“きょうかん”目標の達成に向けて取り組み、業務改善を図ります。

**3 災害に強いまちづくりの推進 [担当課：地域力推進室]**

地域と協働で、土砂災害に対する避難体制の構築を進めるとともに、モデル学区において先行的に作成された避難所運営マニュアルを基に、モデル学区以外の避難所ごとの「避難所運営マニュアル」の作成を順次進めます。

**4 適正な選挙事務の執行 [担当課：地域力推進室]**

適正な選挙の管理執行を進めるとともに、投票環境の向上を図ります。

**5 「第2期山科区基本計画」の推進（区民等との共汗・協働による計画の推進） [担当課：地域力推進室]【共汗型事業 予算45万円】**

「第2期山科区基本計画」を、創意工夫を凝らしながら、区民はじめ地域団体、事業者、大学等との共汗で更に推進することにより、区民との協働によるまちづくりを進めます。

**6 獣害対策チームの運営 [担当課：地域力推進室，文化市民局地域自治推進室，産業観光局東部農業振興センター，産業観光局林業振興課]**

野生鳥獣による生活被害を防止するため、獣害防除物品の貸出しや獣害対策勉強会などにより、住民主体の防除組織の活動を支援するとともに、中型檻などによるサル、イノシシ及びシカ等の捕獲に取り組めます。

**7 生活安全基本計画に基づく施策の推進 [担当課：地域力推進室，文化市民局くらし安全推進課]**

**【区民提案型支援事業 予算32万5千円】**

学区の安心安全ネット継続応援事業の実施、防犯活動支援物品の貸出し等地域特性に応じた生活安全活動への支援を通じて、生活安全施策の総合的かつ計画的な推進を図ります。

**8 ふれあい“やましな”区民まつりの実施 [担当課：地域力推進室]【共汗型事業 予算320万円】**

子どもからお年寄りまで、障害のある方もない方も、相互に交流し、地域の振興と活性化を図ることを目的に実施します。また、模擬店でリユース食器等を使用するなど、環境にやさしいまつりに努めます。

**9 個人情報の保護を基本とした円滑な行政サービスの提供 [担当課：市民窓口課]**

多くの個人情報を扱う業務であるため、それらの個人情報の保護に万全を期すとともに、的確で迅速な事務処理、区民の目線に立った親切丁寧な対応により、更なる行政サービスの向上を図ります。

**10 市税についての市民への説明責任の徹底と適正・公平な課税及び徴収の推進 [担当課：市民税課、固定資産税課、納税課]**

市政運営の基盤となる市税について、分かりやすく見やすい情報提供に努めるとともに、引き続き適正かつ公平な課税・徴収を実施し、一層の収入確保に努めます。

**11 食の安心・安全の確保と区民への的確な情報提供 [担当課：衛生課]**

京都市食品衛生監視指導計画に基づき、飲食店や食品製造・販売店等の監視指導を実施するとともに、市民しんぶん等を通じ、食中毒予防啓発等の情報提供に努めます。

**12 動物愛護とペット飼育マナーの向上 [担当課：衛生課]**

まちねこ活動支援事業に係る区民からの相談の受付及び市民しんぶん等を通じ、適正なペットの飼養等についての啓発を行います。

<関連する局等の重点取組>

- ① 地域コミュニティ活性化策の推進 [担当課：文化市民局地域自治推進室]
- ② NPO 法人等の市民活動支援施策の推進 [担当課：文化市民局地域自治推進室]

**(2) 平成25年度及び24年度の重点取組のまとめ**

山科区役所における平成25年度の取組と目標及び平成24年度の取組と実績を以下の表にまとめました。

基本 施策	平成25年度の重点取組		平成24年度の重点取組		所属
	取組名	目標	取組名	実績	
1	1 山科区2万人まち美化作戦の実施	参加者:約2万人	山科区2万人まち美化作戦の実施	参加者:17,300人	地域力推進室
	2 山科区エコアクションNo.1宣言事業の実施	次世代への環境啓発を促進するため、子ども達が遊びながら学べる啓発イベントを開催	山科区エコアクションNo.1宣言事業の実施	環境イベント「エコで変えようライフスタイルⅡ」(平成24年9月8日) ・かえっこバザールの実施 ・映画「ライフ～いのちをつなぐ物語～」の上映	地域力推進室
	3 「エコ学区」事業	冊子「山科ECO新聞」を参考に、各学区がエコの取組をさらにすすめるように支援	低炭素のモデル地区「エコ学区」事業	地域実験事業として、区内全学区のエコの取組を紹介した冊子「山科ECO新聞」を発行	地域力推進室 環境政策局
	4 山科区フラワーロード推進事業の実施	花苗植数:7,000株	山科区フラワーロード推進事業の実施	花苗植栽:5,220株	地域力推進室
	5 山科区民花の回廊募金の実施	東山自然緑地の公園にヤマザクラを植樹	山科区民花の回廊募金の実施	区内市立小学校の5校に植樹(22年度から実施していた区内の全市立小学校への植樹が完了)	地域力推進室
2	1 やましなY級グルメの創設	山科ならではの特産品、農産品などを活用した料理メニューや活用の仕方を市民から募集し、地域団体、生産者、大学等と連携し「やましなY級グルメ」を確立	—	—	地域力推進室

基本 施策	平成25年度の重点取組		平成24年度の重点取組		所属
	取組名	目標	取組名	実績	
	②「アートロードなぎつじの創設	地下鉄柳辻駅の地下通路壁面に芸術作品を展示できるスペースを設け、山科区に在住又は通学する人を対象に展示スペースを貸し出し、作品発表の機会を提供	—	—	地域力推進室
	③MY やましの改訂版の発行	改訂版の発行	—	—	地域力推進室
	④地下鉄・交流プロジェクト～山科・感動ツーリズム～	観光資源の掘り起こしとプロモーションの実施	—	—	地域力推進室、産業観光局観光MICE推進室、都市計画局歩くまち京都推進室、交通局
	⑤京都・やましの観光ウィークの実施	前年度を上回るイベントの参加者数(有料入場者)	京都・やましの観光ウィークの実施	イベントの参加者数(有料入場者)：約1,000名	地域力推進室
	—	—	東日本大震災の被災地に山科の魅力を届けよう!」プロジェクトの実施	約30名のキャラバン隊による仙台市、会津若松市での復興支援、山科の観光PRを実施	地域力推進室
	⑥ふれあい「やましの」区民ふれあい文化祭の実施	文化祭の実施による区民の相互交流の促進	ふれあい「やましの」区民ふれあい文化祭の実施	文化祭の実施による区民の相互交流の促進	地域力推進室
	⑦ふれあい「やましの」区民史跡の探訪(山科の魅力探訪)の実施	区内の歴史的・文化的で魅力のあるコースを設定	ふれあい「やましの」区民史跡(山科の魅力探訪)の探訪の実施	参加者:40名	地域力推進室
	⑧「大好き!やましの魅力発信プラットフォーム」の運営	参加者数と発信件数の拡大	「大好き!やましの魅力発信プラットフォーム」の運営	参加者:54名 発信件数:127件	地域力推進室
3	①小金塚地域の安心・安全なまちづくりの推進	私道の移管への支援 早期の公共交通導入に向けた取組の推進	小金塚地域の安心・安全なまちづくりの推進	私道の移管への支援と、公共交通導入の検討のための実証実験の実施	地域力推進室 建設局
	②山科区地下鉄駅周辺おでかけマップの作成	東野駅周辺おでかけマップの作成	山科区地下鉄駅周辺おでかけマップの作成	山科駅周辺おでかけマップを16,000部作成	地域力推進室
	③山科区の交通問題の改善に向けた取組	取組の充実	山科区の交通問題の改善に向けた取組	バス路線の新設、広告付きバス停上屋の設置、ベンチの更新	地域力推進室 都市計画局、 交通局、(京阪バス)
4	①健康づくりサポーター(キャットハンズ)とウォーキング	山科区民を対象としたウォーキングを年間3回開催する。	—	—	健康づくり推進課
	②やましのっこひろばの実施	地域子育て支援ステーションや主任児童委員との共汗事業で、4カ所の公園で年8回開催	やましのっこひろばの実施	4カ所の公園で開催	支援課



基本 施策	平成25年度の重点取組		平成24年度の重点取組		所属
	取組名	目標	取組名	実績	
	③山科区フリースペースの設置・運営	地域福祉推進委員会との共汗事業で、順次、設置数を増やしていく。	山科区フリースペースの設置・運営	平成24年12月から3カ所設定	支援課
	④介護保険事業の適正かつ円滑な実施	引き続き窓口での丁寧な説明に努めるとともに、徴収率の向上と適正な要介護認定・保険給付に努める。	介護保険事業の適正かつ円滑な実施	窓口における制度や手続の丁寧な説明に努めた。様々な取組により徴収率の向上と適正な要介護認定・保険給付に努めた。	福祉介護課
	⑤民生委員・児童委員等改選事務の円滑な実施	改選スケジュールに則り、改選事務が円滑に実施できるよう取り組む。	—	—	福祉介護課
	—	—	児童手当及び子ども医療に係る事務の適正かつ円滑な実施	ポスター掲示等により制度の周知に努めるとともに、適正かつ円滑な事務の実施に努めた。	福祉介護課
	⑥福祉医療に係る事務の適正かつ円滑な実施	制度周知や適正かつ円滑な事務の実施に努める。	—	—	福祉介護課
	⑦地域福祉推進委員会活動の充実	「地域福祉を考える集い」の開催、フリースペースの運営	地域福祉推進委員会活動の充実	「地域福祉を考える集い」の開催、フリースペースの創設と運営	支援課
	⑧「京都市山科区要保護児童対策地域協議会」の適切な運営	代表者会議実務者会議等の開催	「京都市山科区要保護児童対策地域協議会」の適切な運営	代表者会議実務者会議等の開催	支援課
	⑨地域包括支援センター(高齢サポート)の活動を支援	地域ケア会議の開催とあり方検討	地域包括支援センターの活動を支援	地域ケア会議の全学区開催	支援課
	⑩東部障害者地域自立支援協議会活動の充実	支援会議の開催と参加	東部障害者地域自立支援協議会活動の充実	支援会議の開催と参加	支援課
	⑪国民健康保険事業等の適正かつ円滑な実施	適正な賦課給付と徴収推進。丁寧かつ迅速な窓口対応	国民健康保険事業等の適正で円滑な運営	前年を上回る徴収率を確保。窓口での丁寧な説明、案内方法の改善	保険年金課
	⑫訪問相談指導、乳幼児健康診査の実施・促進	母子保健事業の充実	訪問相談指導、乳幼児健康診査の実施、促進	母子保健事業の取組実施	健康づくり推進課
	⑬相談対応やパパ・ママ教室などの子育て支援の充実	パパ・ママ教室や親子健康づくり講座の定期的な実施	相談対応やパパ・ママ教室などの子育て支援の充実	パパ・ママ教室(年18回)。親子の健康づくり講座(年20回)	健康づくり推進課

基本 施策	平成25年度の重点取組		平成24年度の重点取組		所属
	取組名	目標	取組名	実績	
	14 ころのふれあい ネットワークの充実	各種フォーラムの開催	ころのふれあい ネットワークの実施	各種フォーラムの開催 実施	健康づくり 推進課
	15 感染症対策の充実	取組の実施	感染症対策の充実	取組の実施	健康づくり 推進課
	16 たばこによる健康 被害についての啓発 や禁煙指導の推進	禁煙教室の開催と個 別相談の実施	たばこによる健康 被害についての 啓発や禁煙指導の 推進	個別禁煙相談や禁煙 支援の取組みの実施	健康づくり 推進課
	17 がん検診の実施・ 利用促進	受診率の向上	がん検診の実施・利 用促進	がん検診の周知と実施	健康づくり 推進課
5	1 山科“きずな” 支援事業	地域団体・大学等との 協働によるまちづく りの更なる推進	山科“きずな”支援 事業	20 団体 20 事業を支援	地域力推進室
	2 区民サービスの 向上	“きょうかん”ミーテ ィングの実施、各種 研修の充実	区民サービスの向上	“きょうかん”ミーテ ィングの実施、各種 研修の実施・参加	全課共通
	3 災害に強い まちづくりの推進	地域との協働での土 砂災害に対する避難 体制の構築及びモデ ル学区以外の避難所 運営マニュアルの作成	災害に強いまちづく りの推進	区社会福祉協議会と 共同で区災害ボラン ティアセンター設置・ 運営研修及び訓練を 実施するとともに、地 域と協働で先進的な 取組を行うモデル学 区で、先行的に地域の 実情に応じた避難所 ごとの「避難所運営マ ニュアル」の作成を進 めるなど、避難体制づ くりを行った。	地域力推進室
	4 適正な選挙事務の 執行	投開票事務の適正な 執行体制の強化を 図る。	適正な選挙事務の執 行	投開票事務の効率化 を図り、円滑な進行管 理に努めた。	地域力推進室
	5 「第2期山科区基本 計画」の推進	山科区民まちづくり 会議の運営等による 推進	「第2期山科区基本 計画」の推進	山科区民まちづくり 会議の運営等によっ て推進を図った。	地域力推進室
	6 獣害対策チームの 運営	獣害防除勉強会の開 催、獣害防除物品の貸 出し、檻などによる捕 獲	獣害対策チームの運 営	獣害防除勉強会の開 催、獣害防除物品の貸 出し、檻などによる捕 獲	地域力推進室 文化市民局 産業観光局

基本 施策	平成25年度の重点取組		平成24年度の重点取組		所属
	取組名	目標	取組名	実績	
	7生活安全基本計画に基づく生活安全施策の推進	学区の安心安全ネット継続応援事業の実施：全13学区	生活安全基本計画に基づく生活安全施策の推進	学区の安心安全ネット継続応援事業の実施：全13学区	地域力推進室 文化市民局
	8ふれあい“やましな”区民まつりの実施	ステージ発表，啓発コーナー，模擬店の充実	ふれあい“やましな”区民まつりの実施	区民まつりの実施	地域力推進室
	9個人情報の保護を基本とした円滑な行政サービスの提供	係会議，“きょうかん”ミーティングの更なる充実を図る。	個人情報の保護を基本とした円滑な行政サービスの提供	係会議，“きょうかん”ミーティングの実施	市民窓口課
	10市税についての市民への説明責任の徹底と適正・公平な課税及び徴収の推進	丁寧で分かりやすい窓口・電話対応，徴収率の向上	市税についての市民への説明責任の徹底と適正・公平な課税及び徴収の推進	丁寧で分かりやすい窓口・電話対応，徴収率の向上策の実施	市民税課， 固定資産税課 納税課
	11食の安心・安全の確保と区民への的確な情報提供	食品表示監視の徹底	食の安心・安全の確保と区民への的確な情報提供	食品表示取組の実施	衛生課
	12動物愛護とペット飼育マナーの向上	啓発活動の実施	動物愛護とペット飼育マナーの向上	啓発活動の実施	衛生課

## 2 平成25年度の山科区役所各課の目標

各課ごとに目標を設定し，平成25年度の重点取組等を推進します。

課名	重点目標・取組	目標
地域力推進室 総務・防災 担当	1 身近で信頼される区役所づくり	市民サービス向上検討プロジェクトチームでの議論・活動を推進します。
	2 「第2期山科区基本計画」の更なる推進	「山科区民まちづくり会議」等で区民，地域団体，事業者，大学などの皆さまとの「共汗・協働」により計画を更に推進していきます。
	3 参議院議員通常選挙の執行	投・開票事務を迅速にかつ正確に実施します。
	4 東日本大震災を教訓とした区防災体制の充実	(1) 各避難所における運営マニュアルを地域住民が作成する際の十分な支援を行っていきます。 (2) 関係機関と連携を図り，避難所運営についての研修等や土砂災害に対する避難体制の構築に向けた取組を進めます。
地域力推進室 まちづくり 推進担当	1 笑顔，迅速，丁寧，正確な対応	区民の皆様からの御相談には，笑顔，迅速，丁寧，正確で分かりやすい対応をします。
	2 自治連合会，各種団体等との連携によるまちづくりの推進	京都市地域コミュニティ活性化推進条例の制定により，区民の皆様をはじめ，自治連合会，各種団体等との連携をさらに深め，地域活動の支援を行うとともに，安心・安全でいつまでも住み続けたいと実感できる魅力あるまちづくりを推進します。

課名	重点目標・取組	目標
区民部 市民窓口課	区民サービスの向上	(1) 的確で迅速な事務処理に努めます。 (2) 区民の皆様への御質問、御相談に対し、分かりやすく丁寧な説明を行います。 (3) 区民の皆様へのあいさつを徹底します。
区民部 市民税課	1 課税に関する説明の充実	(1) 区民の皆様への目線に立ち、分かりやすく、見やすい情報を提供します。 (2) 丁寧で、分かりやすい窓口や電話での対応に努めます。
	2 適正・公平な課税の実施（課税捕捉の充実）	(1) 市民生活を支える貴重な財源である市税を安定して確保するため、適正かつ公平な課税に努めます。 (2) 課税資料の収集と調査の強化に努めます。
	3 適正な会計事務の推進	金銭の出納事務については、最大限の注意を払い、適正かつ確実に実施します。
区民部 固定資産税課	固定資産税・都市計画税（土地・家屋）の適正・公平な課税の実施	(1) 主要な自主財源である固定資産税を安定して確保するため、適正かつ公平な課税を推進します。 (2) 丁寧でわかりやすい言葉を使って、的確な説明を行うことを徹底します。
区民部 納税課	税収の確保と法令遵守の徹底	(1) 丁寧で分かりやすい、窓口や電話での対応に努めます。 (2) 市税を安定して確保するため、各税目の目標徴収率の達成を目指します。
福祉部 福祉介護課	1 親切・丁寧な対応	(1) 親切で丁寧な区民対応に努めます。 (2) 職員間の連携を図り、待ち時間をできるだけ少なくします。 (3) 分かりやすい説明に努めます。
	2 適正で迅速な事務執行	(1) お客様の用件の正確な把握に努めます。 (2) 支給要件の確認等を正確に行い、適正で迅速な事務処理に努めます。
福祉部 支援課	1 山科区の福祉に関するネットワークの充実	(1) 山科区地域福祉推進委員会は、高齢者福祉・障害福祉・児童母子福祉の分野別ネットワークと協働の取組を推進します。また、フリースペースを設置し地域社会の絆づくりの場とします。 (2) やましな子育て支援連絡会は児童虐待防止のネットワークを充実。山科区要保護児童対策地域協議会は、関係機関の円滑な連携により児童虐待防止を進めます。 (3) 地域包括支援センター（高齢サポート）の活動を支援し、各学区での地域ケア会議を充実します。 (4) 東部障害者地域自立支援協議会の支援会議に積極的に参加します。
	2 他の課が所管する業務における区民の皆様への用件の十分な聞き取りと的確な案内	(1) 丁寧な区民対応で、用件を十分聞き取り把握して、適切な窓口案内に案内します。 (2) 窓口でお待たせさせないよう、すぐに対応できる体制をつくります。 (3) 山科区業務マニュアルを窓口・電話口に置いて活用します。
福祉部 保護課	1 面接相談・申請段階における適切な対応	生活にお困りの方からの生活相談について、生活保護制度や他法他施策の助言等を十分に説明するなど、懇切丁寧できめ細かな対応を行います。
	2 稼働年齢層の者に対する積極的な指導援助の推進	生活保護を受給されている方に対し、保護受給直後から就労支援をはじめ自立に向けた積極的かつきめ細かな指導援助を行います。
	3 要援護世帯に対する指導援助の充実	自主的內部点検や自立支援プログラムの活用等の組織的な取組を行ったうえで、他法他施策や社会資源を積極的に活用し、要援護世帯に対する指導援助を推進します。

課名	重点目標・取組	目標
福祉部 保険年金課	1 区民の皆様信頼される窓口対応	(1) お待たせする時間の短縮に努めます。 (2) 窓口で迷われているお客様への声掛けをし、御用件の窓口への確に案内します。 (3) 御質問や御相談には、様々な施策や制度を御紹介することも含め、分かりやすく丁寧な説明を行います。
	2 国民健康保険事業等の適正で迅速な事務執行	(1) 保険料の適正な賦課と給付に努めます。 (2) 健康保険や年金への適正な加入をすすめます。 (3) 保険料の徴収を推進します。 (4) 市民しんぶん区版を活用した制度周知に努めます。
保健部 健康づくり 推進課	1 「市民対応は、誠実・丁寧に」－笑顔であいさつ、積極的に声掛けをします－	(1) 待合コーナーや廊下での対応…保健部のコーナーに来られたら、職員から進んで用件を尋ね、担当窓口を案内します。 (2) カウンターでの対応…着席を勧め、親切・丁寧な対応に努めます。 (3) 電話対応…電話を受けた際は、保健センター名、担当及び名前を先に名乗って対応します。
	2 健診・相談事業、健康教育、訪問等による、地域の健康づくりの推進	(1) 健診事業のきめ細かな周知・広報に努め、受診率の向上に努めます。 (2) 健診・相談事業、健康教育、訪問等を通じ、区民の皆様の健康保持・増進及び感染症その他疾病の予防を図っていきます。
保健部 衛生課	1 「市民対応は、誠実・丁寧に」－笑顔であいさつ、積極的に声掛けをします－	(1) 待合コーナーや廊下での対応…保健部のコーナーに来られたら、職員から進んで用件を尋ね、担当窓口を案内します。 (2) カウンターでの対応…着席を勧め、親切・丁寧な対応に努めます。 (3) 電話対応…電話を受けた際は、保健センター名、担当及び名前を先に名乗って対応します。
	2 食品衛生・生活衛生の推進	(1) 飲食店及び生活衛生関連施設に対して、計画的かつ効率的な監視指導を行い、区民の皆様が安心して生活していただけるよう努めます。 (2) 食品及び生活衛生に関する正しい知識の普及や有益な情報の発信に努めます。

平成 25 年 4 月 山科区役所 地域力推進室 (〒607-8511 京都市山科区御辻池尻町 14-2)

TEL (075) 592-3066 FAX (075) 502-1639 URL <http://www.city.kyoto.lg.jp/yamasina/>