

平成24年度 山科区運営方針

心豊かな
人と緑の“きずな”のまち山科

京都市山科区役所



山科区シンボルマーク

山科区誕生30周年を記念して、平成18年度に公募、決定されました。

Yamashina の「Y」をモチーフとして、芽生えた双葉から「緑」、取り囲む楕円形で「水」、その周りを巡る様で「歴史」が描かれており、また、斜めにすることで躍動感を表し、山科区の進歩と発展を願っているものです。

山科区民の皆様へ

昨年は、東日本大震災という未曾有の大災害と台風12号などの自然の猛威を経験し、防災の重要性と、その基盤となる人と人とのつながり、地域のつながりの大切さを痛感しました。

そういった中、「心豊かな人と緑の“きずな”のまち山科」の実現を目指す「第2期山科区基本計画」を、山科区民の皆様と策定し、手を携えて歩み出しております。

今年度は、区民の皆様が一番身近な区役所が、皆様の思いと願いを受け止め、共有し、共に「まちづくり」に生かすことができる予算システムを創設しました。

この新しいシステムも活用して、皆様と共に、山科の素晴らしい個性を更に輝かせ、安心・安全で、誰もが住みやすく、訪れても楽しい、魅力に満ちたまちにしたい！これが、私たち山科区役所職員の思いです。

区民の皆様のお思いと私たち職員のお思いが一つの大きな流れになって、山科の将来像である「水・緑が彩る、うるおいのまち」、「魅力と元気がいっぱいのかげやきのまち」、「確かな自治の気風がつくる、あんしんのまち」につながっていくよう、全力で取り組んでまいります。

今年度も、皆様の一層の御支援・御協力・御参画を、よろしくお願い申し上げます。

いし ぐろ よし はる
山科区長 石黒善治

「平成24年度山科区運営方針」について

「第2期山科区基本計画」は、「心豊かな人と緑の“きずな”のまち山科」の実現に向け、区民の皆様をはじめ地域団体、事業者、大学など山科区の皆様と行政が互いに連携・協働して、まちづくりを進める指針となるものです。計画の推進に当たり、年度ごとの方針や重点取組などを掲げたものが、この「山科区運営方針」です。「第2期山科区基本計画」の5つの基本施策ごとに重点取組を紹介するとともに、山科区役所各課の目標を掲載しています。

今年度は、次の3つの基本方針の下、区民の皆様の主體的なまちづくりを区役所がしっかりと支えていく協働の仕組みづくりや災害に強い体制づくりなど、41の重点取組を進めてまいります。

- ① 区民の皆様にも最も身近な行政機関として、サービス向上に取り組み、親しみやすい区役所を目指すとともに、市政運営の基盤となる市税や国民健康保険料、介護保険料の適正・公平な賦課と徴収の推進を図り、皆様に信頼される区役所を目指します。
- ② 区民の皆様との共汗・協働によるまちづくりを進め、生活の安心・安全をしっかり守るため、総務課とまちづくり推進課を統合し「地域力推進室」とし、「区民提案・共汗型まちづくり支援事業」の創設や「地域防災係長」の設置などを通じて、皆様と共に歩む区役所を目指します。
- ③ 保健・福祉・子育て支援の充実を図り、区民の皆様が安心していただける区役所を目指します。

1 山科区の重点取組について

(1) 平成24年度の重点取組

この一年間に推進していく山科区役所の重点取組等を御紹介します。

(予算については、「区民提案・共汗まちづくり支援事業」予算額のみを掲載しています。)

基本施策 1 環境を守り継ぐ

環境先進区として、各学区自治連合会を中心として区民参加を一層推進します。

<山科区役所の重点取組>

- 1 山科区2万人まち美化作戦の実施**【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算18万円】
ごみのない美しいまちづくりを推進するため、約2万人の区民の参加を目標に、学区内の一斉清掃、門掃き、違反広告物の撤去に取り組みます。
- 2 山科区エコアクションNo.1宣言事業の実施**【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算19万円】
京都市内で最もエコアクションが進んだ行政区を目指し、地域や各家庭における地球温暖化対策、2R（ごみの発生抑制、再使用）の推進を図る取組を行います。
- 3 低炭素のモデル地区「エコ学区」事業**【担当課：地域力推進室、環境政策局地球温暖化対策室】
山科区では、区全体（全13学区）として「エコ学区」の認定を受けており、地域ぐるみで総合的にCO2削減に向けたライフスタイルの転換につながる地域実験事業に取り組みます。
- 4 山科区フラワーロード推進事業の実施**【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算38万円】
花と緑にあふれた潤いのある美しいまちづくりを推進するため、「花と緑のまちづくりサポーター（公募の区民ボランティア）」により、区役所玄関前花壇やJR山科駅前等に四季折々の花を植栽するとともに、各地域の花づくりグループと連携し、幹線道路の植樹帯への花の植栽を行います。
- 5 山科区民花の回廊募金の実施**【担当課：地域力推進室】
山科区を様々な花で自然豊かな潤いのある美しいまちにしていくことを目的に募金活動を行い、平成22年度から3年計画で、区内すべての市立小学校にサクラ、ハナミズキ等を植樹します。

基本施策 2 まちの魅力・観光を磨く

地元の各種団体や経済界、大学等と連携し、観光及び地域振興を図るとともに、地下鉄の増客対策につなげていきます。

<山科区役所の重点取組>

- 1 新たな「陶灯路」の魅力発信事業**【担当課：地域力推進室】（新規）【共汗型事業 予算160万円】
山科ならではのイベント「陶灯路」をスケールアップするため、LED電球を使った陶灯器を開発・制作し、山科の観光をより一層振興します。
- 2 京都・やましの観光ウィークの実施**【担当課：地域力推進室】【共汗型事業 予算50万円】
昨年に引き続き、観光イベントを実施するとともに、積極的な広報活動を行い、山科の魅力のPRに努めます。
- 3 「東日本大震災の被災地に山科の魅力を届けよう！」プロジェクトの実施**【担当課：地域力推進室】（新規）【共汗型事業 予算100万円】
「おこしやす“やましの”協議会」と協働し、東日本大震災の復興支援及び京都・やましの観光PRキャンペーンとして、被災地に「キャラバン隊」を派遣します。
- 4 ふれあい“やましの”区民ふれあい文化祭の実施**【担当課：地域力推進室】
【共汗型事業 予算200万円】
地域文化の振興と育成を図り、区民相互の交流と連帯を深めることを目的に、文化・芸術活動や芸能活動の発表の場として、「区民ギャラリー」や「芸能フェア」を実施します。
- 5 ふれあい“やましの”区民史跡の探訪（山科の魅力探訪）の実施**【担当課：地域力推進室】
【共汗型事業 予算4万円】
山科の歴史と文化をはじめとした「山科の魅力」を探訪することによって山科のことをより深く認識するとともに、愛着を高めることを目的として実施します。

6 「大好き！やましな魅力発信プラットフォーム」の運営 [担当課：地域力推進室]

山科の魅力に関心のある個人、団体等がお互いに情報交換することにより、それぞれの活動の連携を図り、協働で山科の魅力を発信していきます。

基本施策 3 交通・都市基盤を強化する

道路・交通環境の利便性と快適性を向上させながら、災害に強く、都市的環境と住環境の調和したまちをつくらせていきます。

<山科区役所の重点取組>

1 小金塚地域の安心・安全なまちづくりの推進 ① [担当課：地域力推進室] (新規) 【共汗型事業 予算 150 万円】 ② [担当課：地域力推進室，建設局道路明示課]

① 急な坂道が多く、高齢化が進む小金塚地域において、住民へのアンケート調査や、バスを実際に走らせる実証実験を行い、公共交通の導入に向けた検討を進めます。

② 私道の移管に向けた測量費用等に対する助成を行います。

2 山科区地下鉄駅周辺おでかけマップの作成 [担当課：地域力推進室] 【共汗型事業 予算 44 万円】

バスや地下鉄の路線図や時刻表といった情報を、分かりやすくし、マップとして提供することにより、公共交通機関が便利であるということを地域住民に理解していただき、地下鉄を中心とした公共交通機関の利用促進と利便性向上を図ります。

3 山科区の交通問題の改善に向けた取組 [担当課：地域力推進室，都市計画局歩くまち京都推進室，交通局自動車部，交通局高速鉄道部]

「山科区公共交通利用促進協議会」において、交通事業者などと連携を図っていくとともに、新たな交通システムの導入に向けて地域と共に検討するなど、交通問題の改善に向けた取組を推進していきます。

<関連する局等の重点取組>

- ① 榊辻通京都刑務所南東付近の路肩部の側溝整備等の交通安全施設整備
[担当課：建設局東部土木事務所] (新規)
- ② 三条通日ノ岡付近の災害防除事業 [担当課：建設局東部土木事務所] (新規)
- ③ 西野通新十条通以北，大塚勧修寺線・御陵六地藏線～外環状線間の道路補修事業
[担当課：建設局東部土木事務所]
- ④ 四ノ宮高架橋の橋梁補修事業 [担当課：建設局調整管理課]
- ⑤ 旧安祥寺川の河川整備 [担当課：建設局河川整備課]
- ⑥ 竹田川の河川整備 [担当課：建設局東部土木事務所]
- ⑦ 新山科浄水場の整備 [担当課：上下水道局水道部施設課]
- ⑧ 疏水路改良工事 [担当課：上下水道局水道部施設課]
- ⑨ 山科三条雨水幹線の整備 [担当課：上下水道局下水道部設計課] (新規)
- ⑩ 山科市営住宅トータルリモデル事業（3棟東側） [担当課：都市計画局すまいまちづくり課]
- ⑪ 西野山市営住宅耐震改修・エレベータ設置等事業 [担当課：都市計画局すまいまちづくり課] (新規)

基本施策 4 保健・福祉・子育て支援を充実させる

だれもがその人らしく、安心していきいきと暮らせる地域社会を目指します。

<山科区役所の重点取組>

1 フリースペース「きずな」の家 山科 (仮称) の設置 [担当課：支援課] (新規) 【共汗型事業 予算 30 万円】

社会的に孤立する人をつくらないため、区民や地域福祉関係者との共汗・協働により、高齢者も子育て世帯も障害のある方も、気軽に立ち寄れる「フリースペース」を設置し、地域社会の絆づくりの場とします。

2 介護保険事業の適正かつ円滑な実施 [担当課：福祉介護課]

介護や支援を要する区民が必要な介護サービス等を利用できるよう、制度や手続の丁寧な説明に努めます。また、制度の安定的運営に資するため、保険料の適正な賦課・徴収とともに、適正な要介護認定と保険給付に努めます。

3 児童手当及び子ども医療に係る事務の適正かつ円滑な実施 [担当課：福祉介護課]

「市の専用受付窓口」と連携して、制度や手続の周知を図るとともに、制度改正後においても児童手当や子ども医療費の支給等が適正かつ円滑に実施できるよう努めます。

4 地域福祉推進委員会活動の充実 [担当課：支援課]

「地域福祉を考える集い」の開催（年1回）や山科区福祉総合マップ（ホームページ）の充実を図るとともに、高齢者福祉・障害者福祉・児童母子福祉の分野別ネットワークとの協働の取組を進めます。

5 「京都市山科区要保護児童対策地域協議会」の適切な運営 [担当課：支援課]

「京都市山科区要保護児童対策地域協議会」において、関係機関の円滑な連携により児童虐待防止を進めます。

6 地域包括支援センター(高齢サポート)の活動を支援 [担当課：支援課]

地域包括支援センター(高齢サポート)が運営する各学区での地域ケア会議の充実を支援します。

7 東部障害者地域自立支援協議会活動の充実 [担当課：支援課]

障害のある市民の地域生活を支援する相談体制の強化を図るとともに、実質的な対応を検討する支援会議に積極的に参加します。

8 国民健康保険事業等の適正かつ円滑な実施 [担当課：保険年金課]

区民の健康を守ることを基本に、国民健康保険事業等の適正な賦課と給付を実施するとともに保険料徴収を推進します。また信頼される窓口対応に努めます。

9 訪問相談指導、乳幼児健康診査の実施・利用促進 [担当課：健康づくり推進課]

赤ちゃんの健やかな発育・発達と保護者への育児支援ができるよう、こんにちは赤ちゃん事業、育児支援家庭訪問事業を実施するとともに、乳幼児健康診査を実施し、受診率の向上を目指します。

10 相談対応やパパ・ママ教室などの子育て支援の充実 [担当課：健康づくり推進課]

誰もが安心して子どもを産み育てられるよう、妊娠から出産・育児への相談体制を整えるとともに、パパ・ママ教室や親子の健康づくり講座等の子育て支援事業を実施します。

11 こころのふれあいネットワークの充実 [担当課：健康づくり推進課]

精神に障害を持つ方とその家族が生活しやすいような地域の環境づくりに取り組み、各種フォーラム等を実施します。

12 感染症対策の充実 [担当課：健康づくり推進課]

健康な市民生活を守るために地域医療機関等と連携して、感染拡大防止に係る相談・指導助言に取り組めます。

13 たばこによる健康被害についての啓発や禁煙指導の推進 [担当課：健康づくり推進課]

禁煙方法の相談を受けるほか、卒煙に関する教室や個別相談支援にも取り組みます。

14 がん検診の実施・利用促進 [担当課：健康づくり推進課]

がんの早期発見と死亡者数の減少に向けて検診事業の周知に努め、受診率向上を目指します。

<関連する局等の重点取組>

- ① 特別養護老人ホーム等（「そらの木（仮称）」及び「香東園やましな（仮称）」）への整備助成
[担当課：保健福祉局長寿福祉課]（新規）
- ② 柵辻保育園耐震改修整備補助 [担当課：保健福祉局保育課]（新規）
- ③ 洛和若草保育園における病児・病後児保育事業 [担当課：保健福祉局保育課]（新規）
- ④ 音羽川小学校における快適トイレ整備事業 [担当課：教育委員会教育環境整備室]

基本施策 5 地域のつながりを強める

様々な地域のつながりを強め、まちと暮らしの安心・安全を形成していきます。

<山科区役所の重点取組>

1 山科“きずな”支援事業 [担当課：地域力推進室]（新規）【区民提案型支援事業 予算 497万5千円】

区民、地域団体、NPO法人、大学等が自発的、自主的に行うまちづくり活動・事業を公募し、審査のうえ、補助金を交付することにより、区民等との共汗・協働によるまちづくりを推進します。

2 区民サービスの向上 [担当課：全課共通]

“きょうかん”目標の達成に向けて取り組み、業務改善を図ります。

- 3 災害に強いまちづくりの推進 [担当課：地域力推進室]**
 地域と連携し、区災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルを基に各学区における運用方法について検討を進めるとともに、地域の実情に応じた「避難所運営マニュアル」の作成や土砂災害に対する避難体制の構築に向けた取組を進めます。
- 4 適正な選挙事務の執行 [担当課：地域力推進室]**
 適正な選挙の管理執行を進めるとともに、投票環境の向上を図ります。
- 5 「第2期山科区基本計画」の推進（区民等との共汗・協働による計画の推進） [担当課：地域力推進室] 【共汗型事業 予算45万円】**
 「第2期山科区基本計画」を、創意工夫を凝らしながら、区民はじめ地域団体、事業者、大学等との共汗で更に推進することにより、区民との協働によるまちづくりを進めます。
- 6 獣害対策チームの運営 [担当課：地域力推進室，文化市民局地域自治推進室，産業観光局東部農業振興センター，産業観光局林業振興課]**
 野生鳥獣による生活被害を防止するため、獣害防除物品の貸出しや獣害防除勉強会などにより、住民主体の防除組織の活動を支援するとともに、中型及び大型の檻を設置するなどサル、イノシシ、シカ等の捕獲に取り組みます。
- 7 地域の安心・安全ネットワーク形成事業の実施 [担当課：地域力推進室，文化市民局くらし安全推進課]**
 幅広い地域の安心と安全の確保に取り組む横断的・総合的なネットワークの構築を進めます。
- 8 第2次生活安全（防犯・事故防止）基本計画に基づく施策の推進 [担当課：地域力推進室，文化市民局くらし安全推進課] 【区民提案型支援事業 予算32万5千円】**
 学区の安心安全ネット継続応援事業の実施，防犯活動支援物品の貸出し等地域特性に応じた生活安全活動への支援を通じて，生活安全施策の総合的かつ計画的な推進を図ります。
- 9 ふれあい“やましな”区民まつりの実施 [担当課：地域力推進室] 【共汗型事業 予算320万円】**
 子どもからお年寄りまで，障害のある方もない方も，相互に交流し，地域の振興と活性化を図ることを目的に実施します。また，模擬店でリユース食器等を使用するなど，環境にやさしいまつりに努めます。
- 10 個人情報の保護を基本とした円滑な行政サービスの提供 [担当課：市民窓口課]**
 多くの個人情報を扱う業務であるため，それらの個人情報の保護に万全を期すとともに，的確で迅速な事務処理，区民の目線に立った親切丁寧な対応により，更なる行政サービスの向上を図ります。
- 11 市税についての市民への説明責任の徹底と適正・公平な課税及び徴収の推進 [担当課：市民税課，固定資産税課，納税課]**
 市政運営の基盤となる市税について，分かりやすく見やすい情報提供に努めるとともに，引き続き適正かつ公平な課税・徴収を実施し，一層の収入確保に努めます。
- 12 食の安心・安全の確保と区民への的確な情報提供 [担当課：衛生課]**
 京都市食品衛生監視指導計画に基づき，飲食店や食品製造・販売店等の監視指導を実施するとともに，市民しんぶん等を通じ，食中毒予防啓発等の情報提供に努めます。
- 13 動物愛護とペット飼育マナーの向上 [担当課：衛生課]**
 まちねこ活動支援事業に係る区民からの相談の受付及び市民しんぶん等を通じ，適正なペットの飼養等についての啓発を行います。

<関連する局等の重点取組>

- ① 地域コミュニティ活性化策の推進 [担当課：文化市民局地域自治推進室]

(2) 平成24年度及び23年度の重点取組のまとめ

山科区役所における平成24年度の取組と目標及び平成23年度の取組と実績を以下の表にまとめました。

基本 施策	平成24年度の重点取組		平成23年度の重点取組		所属
	取組名	目標	取組名	実績	
1	1 山科区2万人まち美化作戦の実施	参加者：約20,000人	山科区2万人まち美化作戦の実施	参加者：15,856人	地域力推進室

基本 施策	平成24年度の重点取組		平成23年度の重点取組		所属
	取組名	目標	取組名	実績	
1	2山科区エコアクション No.1 宣言事業の実施	次世代への環境啓発を促進するため、子ども達が楽しみながら学べる啓発イベントを開催	山科区エコアクション No.1 宣言事業の実施	環境家計簿実施世帯： 1,584世帯 (累計6,374世帯) ※平成20～23年度で 5千世帯目標達成	地域力推進室
	3低炭素のモデル地区「エコ学区」事業	学区発の地域実験事業に取り組む。	低炭素のモデル地区「エコ学区」事業	区内全13学区を「エコ学区」として認定。各学区から選出された60世帯が「うちエコ診断」に取り組んだ。	地域力推進室
	4山科区フラワーロード推進事業の実施	花苗植栽：7,000株	山科区フラワーロード推進事業の実施	花苗植栽：4,927株	地域力推進室
	5山科区民花の回廊募金の実施	区内市立小学校の5校に植栽	山科区民花の回廊募金の実施	区内市立小学校の5校に植栽	地域力推進室
2	1新たな「陶灯路」の魅力発信事業	LED電球使用の「陶灯器」の開発・制作で観光を振興	—	—	地域力推進室
	—	—	～皆で灯そう「陶灯路」！～「陶灯路」魅力発信プロジェクトの実施	イベントの周知徹底、「陶灯器」制作個数：100個	地域力推進室
	2京都・やましな観光ウィークの実施	前年度を上回るイベントの参加者数(有料入場者)	京都・やましな観光ウィークの実施	イベントの参加者数(有料入場者)：約1,300名	地域力推進室
	3「東日本大震災の被災地に山科の魅力を届けよう！」プロジェクトの実施	キャラバン隊による復興支援と観光PRの実施	—	—	地域力推進室
	4ふれあい“やましな”区民ふれあい文化祭の実施	文化祭の実施による区民の相互交流の促進	ふれあい“やましな”区民ふれあい文化祭の実施	文化祭の実施による区民の相互交流の促進	地域力推進室
	5ふれあい“やましな”区民史跡の探訪(山科の魅力探訪)の実施	区内で魅力のあるコースを設定	ふれあい“やましな”区民史跡(山科の魅力探訪)の探訪の実施	参加者：39人	地域力推進室
	6「大好き！やましな魅力発信プラットフォーム」の運営	参加呼びかけ、参加者同士の情報交換、情報発信	市民活動団体相互の情報交換の場の構築	システムの構築、参加呼び掛け	地域力推進室
3	1小金塚地域の安心・安全なまちづくりの推進	①アンケート調査、バス導入実証実験の実施 ②道路移管事業の実施	小金塚地域の安心・安全なまちづくりの推進	① — ②道路移管事業の実施	①地域力推進室 ②地域力推進室、建設局
	2山科区地下鉄駅周辺おでかけマップの作成	14,000部作成し配布	山科区地下鉄駅周辺おでかけマップの作成	柳辻駅周辺おでかけマップ12,000部作成し配布	地域力推進室
	3山科区の交通問題の改善に向けた取組	関係機関との連携による交通問題の改善に向けた取組の推進	山科区の交通問題の改善に向けた取組	「山科区公共交通利用促進協議会」の設置	地域力推進室、都市計画局、交通局
4	1フリースペース「“きずな”の家 山科(仮称)」の設置	「フリースペース」の設置	—	—	支援課
	2介護保険事業の適正かつ円滑な実施	引き続き窓口での丁寧な説明に努めるとともに、徴収率の向上等に取り組む。	介護保険事業の適正かつ円滑な実施	窓口において制度や手続の丁寧な説明に努めた。様々な取組により徴収率の向上に努めた。	福祉介護課

基本 施策	平成24年度の重点取組		平成23年度の重点取組		所属
	取組名	目標	取組名	実績	
	③児童手当及び子ども医療に係る事務の適正かつ円滑な実施	「市の専用受付窓口」と連携して、制度周知や、適正かつ円滑な事務の実施に努める。	子ども手当及び子ども医療に係る事務の円滑な実施	ポスターの工夫等により制度周知を図るとともに、適正かつ円滑な事務の実施に努めた。	福祉介護課
	④地域福祉推進委員会活動の充実	「地域福祉を考える集い」の開催、福祉マップの充実	地域福祉推進委員会活動の充実	「地域福祉を考える集い」の開催、福祉マップの更新、フリースペース設置の検討	支援課
	⑤「京都市山科区要保護児童対策地域協議会」の適切な運営	代表者会議、実務者会議等の開催	「京都市山科区要保護児童対策地域協議会」の適切な運営	代表者会議、実務者会議等の開催	支援課
	⑥地域包括支援センター(高齢サポート)の活動を支援	地域ケア会議を充実し全学区で開催	地域包括支援センターの活動を支援	地域ケア会議を全学区で開催	支援課
	⑦東部障害者地域自立支援協議会活動の充実	支援会議の開催と参加	東部障害者地域自立支援協議会活動の充実	支援会議の開催と参加	支援課
	⑧国民健康保険事業等の適正かつ円滑な実施	丁寧かつ迅速な窓口対応。適正な賦課、給付と徴収推進	国民健康保険事業等の適正で円滑な運営	窓口での丁寧な説明、案内方法の改善。前年を上回る徴収率を確保	保険年金課
	⑨訪問相談指導、乳幼児健康診査の実施・促進	母子保健事業の充実	訪問相談指導、乳幼児健康診査の実施、促進	こんにちは赤ちゃん事業実施率(96.6%)	健康づくり推進課
	⑩相談対応やパパ・ママ教室などの子育て支援の充実	パパ・ママ教室や親子の健康づくり講座の定期的な実施	相談対応やパパ・ママ教室などの子育て支援の充実	パパ・ママ教室(年18回)。親子の健康づくり講座(年20回)	健康づくり推進課
	⑪こころのふれあいネットワークの充実	各種フォーラムの開催	こころのふれあいネットワークの実施	各種フォーラムの開催	健康づくり推進課
	⑫感染症対策の充実	取組の実施	感染症対策の充実	取組の実施	健康づくり推進課
	⑬たばこによる健康被害についての啓発や禁煙指導の推進	禁煙教室の開催と個別相談の実施	たばこによる健康被害についての啓発や禁煙指導の推進	禁煙教室の開催と個別相談の実施	健康づくり推進課
	⑭がん検診の実施・利用促進	受診率の向上	がん検診の実施・利用促進	がん検診の周知と実施	健康づくり推進課
	5	①山科“きずな”支援事業	支援事業の実施	—	—
②区民サービスの向上		“きょうかん”ミーティングの実施、各種研修の充実	区民サービスの向上	“きょうかん”ミーティングの実施、各種研修の実施・参加	全課共通

基本 施策	平成24年度の重点取組		平成23年度の重点取組		所属
	取組名	目標	取組名	実績	
	③災害に強い まちづくりの推進	区災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルを基に各学区における運用方法について検討を進めるとともに、地域の実情に応じた「避難所運営マニュアル」の作成や土砂災害に対する避難体制の構築に向けた取組の推進	災害に強い まちづくりの推進	学区自主防災会を中心に各種団体と各行政機関の連絡体制の強化に努めた。 土砂災害警戒区域及び特別警戒区域の指定に伴い、陵ヶ岡学区における避難体制づくりを行った。	地域力推進室
	④適正な選挙事務の 執行	投開票事務の適正な執行体制の強化を図る。	適正な選挙事務の 執行	投開票事務の効率化を図り、円滑な進行管理に努めた。	地域力推進室
	⑤「第2期山科区基本 計画」の推進	山科区民まちづくり会議の運営等による推進	「第2期山科区基本 計画」の推進	新たな推進組織の 設置、運営	地域力推進室
	⑥獣害対策チームの 運営	獣害防除勉強会の開催、獣害防除物品の貸出し、檻などによる捕獲など	獣害対策チームの 運営	獣害防除勉強会の開催、獣害防除物品の貸出し、中型及び大型の檻の設置など	地域力推進室 文化市民局、 産業観光局
	⑦地域の安心・安全 ネットワーク形成 事業の実施	学区の安心・安全 ネットワークの継続的な 活動支援：全13学区	地域の安心・安全ネット ワーク形成事業の実施	13学区（全学区実施）	地域力推進室 文化市民局
	⑧第2次生活安全 （防犯・事故防止） 基本計画に基づく 生活安全施策の推進		第2次生活安全 （防犯・事故防止） 基本計画に基づく 生活安全施策の推進	学区の安心・安全 ネットワーク継続応援事業 の実施：全13学区	地域力推進室 文化市民局
	⑨ふれあい “やましな”区民まつ りの実施	ステージ発表、啓発コーナー、模擬店の充実	ふれあい“やましな” 区民まつりの実施	区民まつりの実施	地域力推進室
	⑩個人情報の保護を 基本とした円滑な行政 サービスの提供	係会議等の更なる 充実による的確で迅速 な行政サービスの提供	個人情報の保護を 基本とした円滑な 行政サービスの提供	係会議等の充実による 的確で迅速な行政 サービスの提供	市民窓口課
	⑪市税についての市民 への説明責任の徹底 と適正・公平な課税 及び徴収の推進	丁寧で分かりやすい 窓口・電話対応、徴収 率の向上	市税についての市民 への説明責任の徹底 と適正・公平な 課税及び徴収の推進	丁寧で分かりやすい 窓口・電話対応、徴収 率の向上策の実施	市民税課、 固定資産税課、 納税課
	⑫食の安心・安全の 確保と区民への的確 な情報提供	食品表示監視の徹底	食の安心・安全の確保 と区民への的確な 情報提供	食品表示監視取組の 実施	衛生課
	⑬動物愛護とペット 飼育マナーの向上	啓発活動の実施	動物愛護とペット 飼育マナーの向上	啓発活動の実施	衛生課

2 平成24年度の山科区役所各課の目標

各課ごとに目標を設定し、平成24年度の重点取組等を推進します。

課名	重点目標・取組	目標
地域力推進室 総務・防災 担当	1 身近で信頼される区役所づくり	市民サービス向上検討プロジェクトチームでの議論・活動を推進します。
	2 東日本大震災を教訓とした区防災体制の充実	(1) 区災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルを基に各学区と運用方法について検討を進めます。 (2) 関係機関と連携を図り、避難所運営についての研修等や土砂災害に対する避難体制の構築に向けた取組を進めます。
	3 「第2期山科区基本計画」の更なる推進	「山科区民まちづくり会議」等で区民、地域団体、事業者、大学などの皆様との「共汗・協働」により計画を更に推進していきます。
地域力推進室 まちづくり 推進担当	1 笑顔、迅速、丁寧、正確な対応	区民の皆様からの御相談には、笑顔、迅速、丁寧、正確で分かりやすい対応をします。
	2 自治連合会、各種団体等との連携によるまちづくりの推進	京都市地域コミュニティ活性化推進条例の制定により、区民の皆様をはじめ、自治連合会、各種団体等との連携をさらに深め、地域活動の支援を行うとともに、安心・安全でいつまでも住み続けたいと実感できる魅力あるまちづくりを推進します。
区民部 市民窓口課	区民サービスの向上	(1) 的確で迅速な事務処理に努めます。 (2) 区民の皆様への御質問、御相談に対し、分かりやすく丁寧な説明を行います。 (3) 区民の皆様へのあいさつを徹底します。
区民部 市民税課	1 課税に関する説明の充実	(1) 区民の皆様への目線に立ち、分かりやすく、見やすい情報を提供します。 (2) 丁寧で、分かりやすい窓口や電話での対応に努めます。
	2 適正・公平な課税実施（課税捕捉の充実）	(1) 市民生活を支える貴重な財源である市税を安定して確保するため、適正かつ公平な課税に努めます。 (2) 課税資料の収集と調査の強化に努めます。
	3 適正な会計事務の推進	金銭の収納事務については、最大限の注意を払い、適正かつ確実に実施します。
区民部 固定資産税課	固定資産税・都市計画税（土地・家屋）の適正・公平な課税推進	(1) 市税を安定して確保するため、適正かつ公平な課税を推進します。 (2) 丁寧で分かりやすい言葉を使って、的確な説明を行うことを徹底します。
区民部 納税課	税収の確保と法令遵守の徹底	(1) 丁寧で分かりやすい窓口や電話での対応に努めます。 (2) 市税を安定して確保するため、各税目の目標徴収率の達成を目指します。
福祉部 福祉介護課	1 親切・丁寧な対応	(1) 親切で丁寧な区民対応に努めます。 (2) 職員間の連携を図り、待ち時間をできるだけ少なくします。 (3) 分かりやすい説明に努めます。
	2 適正で迅速な事務執行	(1) お客様の用件の正確な把握に努めます。 (2) 支給要件の確認等を正確に行い、適正で迅速な事務処理に努めます。
福祉部 支援課	1 山科区の福祉に関するネットワークの充実	(1) 山科区地域福祉推進委員会は、高齢者福祉・障害者福祉・児童母子福祉の分野別ネットワークと協働の取組を推進します。また、フリースペース「きずなの家山科」（仮称）を設置し地域社会の絆づくりの場とします。 (2) やましな子育て支援連絡会は児童虐待防止のネットワークを充実。山科区要保護児童対策地域協議会は、関係機関の円滑な連携により児童虐待防止を進めます。

課名	重点目標・取組	目標
		(3) 地域包括支援センター（高齢サポート）の活動を支援し、各学区での地域ケア会議を充実します。 (4) 東部障害者地域自立支援協議会の支援会議に積極的に参加します。
	2 他の課が所管する業務における区民の皆様への用件の十分な聞き取りと的確な案内	(1) 丁寧な区民対応で、用件を十分聞き取り把握して、適切な窓口ご案内します。 (2) 窓口でお待たせさせないよう、すぐに対応できる体制をつくりまします。 (3) 山科区業務マニュアルを窓口・電話口に置いて活用します。
福祉部 保護課	1 生活困窮者へのきめ細かな対応	生活にお困りの方からの生活相談について、生活保護制度や他法他施策等を十分に説明するなど、懇切丁寧できめ細かな対応を行います。
	2 生活保護受給者に対する自立支援	生活保護を受給されている方に対し、保護受給直後から就労支援をはじめ自立に向けた積極的かつきめ細かな指導援助を行います。
	3 不正受給対策	生活保護の不正受給対策として、収入申告義務の更なる徹底や課税状況調査の実施による不正受給の早期発見に努めるとともに、不正受給事例には厳正に対処します。
福祉部 保険年金課	1 区民の皆様へ信頼される窓口対応	(1) お待たせする時間の短縮に努めます。 (2) 窓口で迷われているお客様への声掛けをし、御用件の窓口の的確な案内に努めます。 (3) 御質問や御相談には、様々な施策や制度を御紹介することも含め、分かりやすく丁寧な説明を行います。
	2 国民健康保険事業等の適正で迅速な事務執行	(1) 保険料の適正な賦課と給付に努めます。 (2) 健康保険や年金への適正な加入をすすめます。 (3) 保険料の徴収を推進します。 (4) 市民しんぶん区版を活用した制度周知に努めます。
保健部 健康づくり 推進課	1 「市民対応は、誠実・丁寧に」－笑顔であいさつ、積極的に声掛けをします－	(1) 待合コーナーや廊下での対応…保健部のコーナーに来られたら、職員から進んで用件を尋ね、担当窓口を案内します。 (2) カウンターでの対応…着席を勧め、親切・丁寧な対応に努めます。 (3) 電話対応…電話を受けた際は、保健センター名、担当及び名前を先に名乗って対応します。
	2 健診・相談事業、健康教育、訪問等による、地域の健康づくりの推進	(1) 健診事業のきめ細かな周知・広報に努め、受診率の向上に努めます。 (2) 健診・相談事業、健康教育、訪問等を通じ、区民の皆様への健康保持・増進及び感染症その他疾病の予防を図っていきます。
保健部 衛生課	1 「市民対応は、誠実・丁寧に」－笑顔であいさつ、積極的に声掛けをします－	(1) 待合コーナーや廊下での対応…保健部のコーナーに来られたら、職員から進んで用件を尋ね、担当窓口を案内します。 (2) カウンターでの対応…着席を勧め、親切・丁寧な対応に努めます。 (3) 電話対応…電話を受けた際は、保健センター名、担当及び名前を先に名乗って対応します。
	2 食品衛生・生活衛生の推進	(1) 飲食店及び生活衛生関連施設に対して、計画的かつ効率的な監視指導を行い、区民の皆様が安心して生活していただけるよう努めます。 (2) 食品及び生活衛生に関する正しい知識の普及や有益な情報の発信に努めます。

平成24年4月 山科区役所 地域力推進室 (〒607-8511 京都市山科区柳辻池尻町14-2)

TEL (075) 592-3066 FAX (075) 502-1639 URL <http://www.city.kyoto.lg.jp/yamasina/>