

平成19年度 右京区運営方針

— 右京のちから —



右京区役所

目次

1 はじめに

ページ
1

2 区民の役に立つ「区役所」を目指して

- (1) 区役所が果たす役割
- (2) 右京区役所の目指す姿
- (3) 運営方針の推進体制
 - ア 右京区行政推進会議
 - イ 右京区役所経営会議
 - ウ プラス・アクション21・右京
- (4) 区民に信頼され、親しまれる区役所づくり

3 右京区の現状と課題

3

- (1) 区民が健やかに安心して暮らせる安全，快適なまち
- (2) 区民が快適性・利便性を実感できるまち
- (3) 豊かな自然や歴史文化資源に恵まれた個性豊かなまち

4 平成19年度のまちづくり方針と具体的な取組

4

- (1) 区民がいきいきと豊かに安心して暮らせるまちづくり
- (2) 区民が快適に利用できる利便性の高い都市基盤の整備
- (3) 美しい自然や豊かな歴史文化が息づく個性あふれるまちづくりと北部山間地域の活性化

5 平成18年度の主な施策・事業の取組状況

6

- (1) 区民が健やかに安心して暮らせる安全，快適なまちづくり
- (2) 区民が快適性・利便性を実感できる都市基盤の整備
- (3) 美しい自然や豊かな歴史文化を生かした個性あふれるまちづくりと北部山間地域の活性化

右京のちから

(平成19年度 右京区運営方針)

1 はじめに

右京区は、京都市域のおよそ35%を占める広大な面積を有し、そこに20万人を超える人々の暮らしが息づく市内最大規模の行政区です。また、美しい自然環境と優れた歴史・文化資源に恵まれるとともに、電子部品・機械・印刷など製造品出荷額では市内有数の「ものづくり」や農林業の盛んなまちでもあります。さらに、「右京のちから」である地域住民による主体的な活動が積極的に展開されるなど、住民主体のまちづくりの気風が脈々と受け継がれているまちであります。さらに、今年度末に、天神川御池に右京区総合庁舎などが入る再開発施設が完成し、右京区の新しい顔にふさわしい、にぎわいのある交流拠点が誕生します。

しかしながら、都市基盤の整備をはじめ、区民のみなさまがいきいきと安心・安全に暮らせる環境の整備などが課題となっています。

私は、19年度においても様々な課題に的確に対応するため、区民のみなさまの知恵と情熱が結集した右京区基本計画「右京来夢らいと計画21」に掲げる「人と自然と歴史が織りなす明るい未来」の実現に向け、右京のまちづくりを進める「運営方針」を策定し、区民のみなさまとともに「いつまでも住み続けたい」、「住んでいて良かった」と実感できるまちづくりを進めて参ります。

「右京のちから」が今後ますます大きな「ちから」となって発揮されますよう区民のみなさまには、右京区のまちづくりに対する今一層の御理解・御協力と積極的な御参加をお願い申し上げます。



平成19年4月
右京区長 能勢 和正

2 区民の役に立つ「区役所」を目指して

(1) 区役所が果たす役割

少子長寿化の急速な進展や、地球規模での環境問題の深刻化、また、市民によるまちづくり活動の活発化や多様化、高度情報社会の進展など、区民のみなさまの暮らし方や暮らしを取り巻く環境が大きく変化しつつあります。

こうした時代の変化に的確に対応していくため、右京区役所では次の3つの役割を果たすための取組を進めます。

○魅力と個性あふれるまちづくりの推進

右京区基本計画「右京来夢らいと計画21」に掲げる都市像「人と自然と歴史が織りなす明るい未来」の実現に向け、関連する行政機関等との連携を図りながら、区民のみなさまとの協働により、魅力と個性あふれるまちづくりを進めていきます。

○区の特性に応じたきめ細かな行政サービスの提供

区民のみなさまにとって最も身近な行政機関として、地域振興や福祉・保健、子育てに関する支援など区民の施策・事業について、区の実情や特性に応じた効果的できめ細かな行政サービスを提供します。

○日常の暮らしに関わる業務の適正かつ効率的な執行

戸籍，市民税，国民健康保険，福祉，保健など日常の暮らしに欠かすことのできない市内全区役所共通の業務を適切かつ効率的に執行するとともに，質の高い行政サービスを提供します。

(2) 右京区役所の目指す姿

右京区役所では，区民のみなさまから信頼され，親しまれる，文字どおり**区民の役に立つ区役所**を目指して，これまで昼休み窓口の拡大や開庁時間の延長など市民サービスの向上を目指した取組を進めてきており，引き続き，区民のみなさまの目線に立った良質で満足度の高いサービスを提供する区役所づくりに取り組みます。

また，**地域のまちづくり拠点**として，区民のみなさまの知恵と情熱を結集しました右京区基本計画「右京来夢らいと計画21」の実現に向け，区民のみなさまとの協働により，魅力と個性あふれるまちづくりを更に進めます。

○市民窓口アンケートの実施

「市民窓口アンケート」を毎年実施し，区民のみなさまの窓口サービスに対する評価等を把握し，窓口サービスの更なる向上に取り組みます。

○プラス・アクション21・右京の取組

区役所全職員がプラス思考で継続的な業務改善に取り組むため，区役所職員で構成する「プラス・アクション21・右京」において，窓口サービス向上のための具体策を企画・実践します。

○職員研修の充実

区役所職員を対象に区民のみなさまに満足していただける接客姿勢・マナーを習得する研修を実施します。

○右京区自治会連合会をはじめとする各種住民団体との協働

区民のみなさまと協働したまちづくりを進めるため，区民主体で活動されている右京区自治会連合会をはじめとする区内の各種住民団体等とのより一層の連絡・連携を図ります。

○右京まちづくり円卓会議との連携

右京区基本計画「右京来夢らいと計画21」の推進組織である「右京区まちづくり円卓会議」と相互に協力しあって，同計画に掲げる施策・事業を積極的に推進します。



梅津学区防災
ワークショップ

(3) 運営方針の推進体制

右京区運営方針の具体化を図るため，以下の組織を活性化し，右京区のまちづくりを総合的に進めます。

ア 右京区行政推進会議

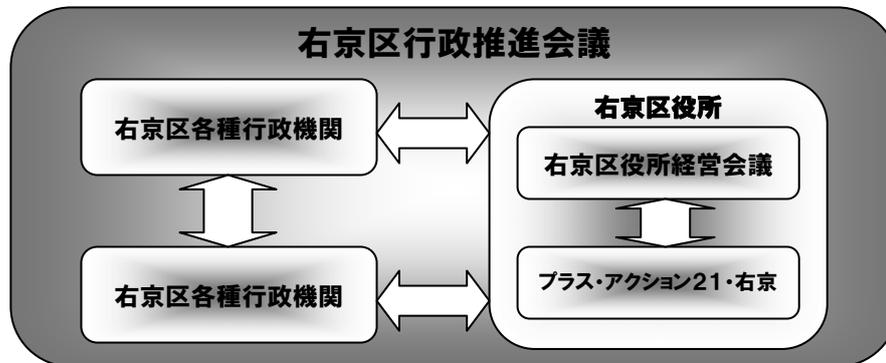
区内の行政機関が相互に連携し，また，横断的な連絡調整と協議を行うことにより，右京区行政の総合的な推進を図ります。

イ 右京区役所経営会議

右京区役所の課長級以上の職員が区役所経営の観点から，区民にとって満足度の高い行政サービスを効率的に提供する区役所運営を検討・実践します。

ウ プラス・アクション21・右京

窓口サービスの向上に強い意欲のある右京区役所職員で構成し、窓口サービス向上に資する企画を職員全員がプラス思考で実践する区役所づくりに取り組みます。



(4) 区民に信頼され、親しまれる区役所づくり

昨年、京都市では、市職員による不祥事が多発し、市政に対する信頼を著しく失墜させました。このため、右京区役所では、区民のみなさまの信頼を取り戻し、再生させることを目指し「信頼回復と再生のための右京区改革策」を策定しました。この改革策に基づく取組を全庁一丸となって推進することはもとより、区長をはじめとする職員すべてが「不祥事を起こさない。区民の皆様へ信頼され、親しまれる、文字どおり区民の役に立つ区役所を目指す」との固い決意で次の項目に取り組みます。

○チェック体制の充実

複数の職員による公金の管理をはじめ各種規程や業務マニュアル等の遵守状況の所属長によるチェックの徹底、職場での再確認や点検などを強化します。

○風通しの良い職場づくり

所属長による定期的なヒアリングや情報の共有化を進める定期的な会議を開催するなど、組織内コミュニケーションの活性化を図ります。

○職員としての自覚と責任感

職場研修の充実を図るとともに名札の着用と公務員にふさわしい服装の徹底や公用車等の適正な管理など、市民サービスの向上や職務に対する責任と誇りを促します。

3 右京区の現状と課題

(1) 区民が健やかに安心して暮らせる安全、快適なまち

右京区内では、学区単位に自治会連合会を中核として地域の各種団体が組織され、住民による様々な活動が活発に行われています。

すべての区民のみなさまが日常生活において健やかに安心して暮らせるように、福祉、医療、保健はもとより、防災・防犯や生活環境、子どもたちの安全、交通安全など、身近な地域での安心・安全のまちづくりを区民と行政とのパートナーシップで取り組んでいく必要があります。

(2) 区民が快適性・利便性を実感できるまち

区民のみなさまが安心して快適に暮らすためには、利便性の高い公共交通網や幹線道路網といった、都市基盤施設の整備を進める必要があります。特に、鉄道や道路、公園など、生活交

通や都市防災、観光振興などの観点からも、区民のみなさまが快適に利用できるより利便性の高い都市基盤施設の整備を進める必要があります。

(3) 豊かな自然や歴史文化資源に恵まれた個性豊かなまち

右京区は豊かな自然環境と歴史文化資源に恵まれ、国内外から多くの人を訪れる観光地を有するまちであり、その魅力をじっくりと味わえる散策型観光など「5000万人観光都市・京都」の実現への取組を進める必要があります。

また、本市北部に広がる山間地域の活性化を図るため、区基本計画及び旧京北町編入合併に伴う「京都市・京北町合併建設計画」に基づき、京北や水尾、宕陰地域など、北部山間地域全体の均衡ある発展を目指す必要があります。

4 平成19年度のまちづくり方針と具体的な取組

右京区の現状と課題を踏まえて、右京区役所では、平成19年度のまちづくり方針を次のとおり定め、その具体化に向けた取組を進めます。

(1) 区民がいきいきと豊かに安心して暮らせるまちづくり

すべての区民のみなさまが日常生活において健やかに安心して暮らせるように、福祉、医療、保健はもとより、防災・防犯や生活環境、子どもたちの安全、交通安全など、身近な地域での安心安全のまちづくりを区民と行政とのパートナーシップで取り組んでいきます。

○京都市総合防災訓練の実施 【新規】 消防局 区役所

区内の防災機関で構成する右京区役所防災会議では、京都市防災会議と連携して、9月1日の「防災の日」に区内全域を会場として、大地震の発生を想定し、災害の推移と地域特性に対応した地域発災対応型の実践的な訓練を実施します。

○京都市梅津北児童館（仮称）【新規】 保健福祉局

地域における子どもの健全育成と子育て支援の拠点機能として、学童クラブ機能を有する一元化児童館の整備を進めており、今年度は実施設計を行います。

○つわぶき園の老朽改築 【新規】 保健福祉局

子どもたちが一層安心して安全な保育環境を確保するとともに、多様化する保育需要に対応して様々な保育サービスを提供できるように施設機能の充実を図ります。

○梅津北川公園（仮称）の整備 【新規】 建設局

公園未設置学区である北梅津学区に、地域の子どもたちや高齢者が安心して集い憩えるとともに、地域防災の拠点となる公園の整備を行う。今年度は公園用地を確保します。

○右京区まちづくり支援制度の実施 【継続】 区役所

○人権文化の構築に向けた取組 【継続】 区役所

○身近な地域での環境保全に向けた取組 【継続】 区役所

○区民ふれあい事業の実施 【継続】 区役所

- ・右京区民ふれあいフェスティバル2007の開催（10月予定）
- ・右京区民文化フェスティバル2007の開催（12月予定）
- ・右京区民美術展の開催（平成20年2月予定）など



安心安全ネットワーク
形成事業

- 右京区民オリエンテーリング クリーン大作戦の実施（11月） 【継続】 区役所
- 有害鳥獣による生活環境被害防止対策事業 【継続】 文化市民局 区役所
- 食の安全・安心の確保と区民への的確な情報提供 【継続】 区役所
- すくすく育児・サポート教室の開催，育児支援家庭訪問事業 【継続】 区役所
- 右京こころのふれあいネットワークの取組 【継続】 区役所
- 地域の安心安全ネットワークの形成 【継続】 文化市民局 区役所
- 地域子育て支援ステーションの拡充 【継続】 保健福祉局 区役所
- 多様な保育サービスの充実 【継続】 保健福祉局

(2) 区民が快適に利用できる利便性の高い都市基盤の整備

区民のみなさまが気軽に出かけられるまちを目指し，快適性・利便性を実感できる都市基盤の整備に取り組みます。

○右京地域体育館整備 【新規】 文化市民局

区民スポーツの振興を図る施設として，設置するものであり，区内では2箇所目の施設。「太秦東部地区市街地再開発事業」に併せて今年度中に整備を行います。

○右京中央図書館（仮称）整備 【新規】 教育委員会

現在の右京図書館を太秦東部地区市街地再開発施設内に移転し，CD・DVD・インターネット，映画等が視聴できる専用ブースの設置等，新しいサービスと京都に関する多くの資料・情報を収集し提供する「京都大百科事典コーナー」を備えた市立図書館最大規模となる右京中央図書館（仮称）として新たに開館します。

○交通バリアフリー重点整備地区「嵯峨嵐山地区」の整備 【新規】 建設局

○周辺地域総合下水処理対策の推進 【継続】 総合企画局

○天神川駅（仮称）周辺整備事業 【継続】 建設局

○JR山陰本線の複線高架化 【継続】 建設局

○久世梅津北野線（桂川橋りょう）街路基本調査，測量

【継続】 建設局

○養老田川の暗渠化 【継続】 建設局

○葛野大路（丸太町～太子道）街路基本調査 【継続】 建設局

○地下鉄東西線（二条～太秦天神川駅）の延伸・開通 【継続】 交通局

○地下鉄東西線（二条～太秦天神川駅）開業に伴うバス路線の再編 【継続】 交通局



JR山陰本線の
複線高架化

(3) 美しい自然や豊かな歴史文化が息づく個性あふれるまちづくりと北部山間地域の活性化

豊かな自然環境や歴史文化資源といった右京区の魅力をじっくりと味わうことができるよう，散策型観光など「5000万人観光都市・京都」の実現に向けた取組を推進します。

また，京北や水尾，宕陰地域など本市北部の山間地域全体の均衡ある発展を目指します。

○嵯峨駅迎堂南側の無電柱化事業 【新規】 建設局

豊かな自然と優れた文化遺産，伝統的な町並みなどの歴史的風土を保全し，市街地景観の向上を図るため，電線類地中化等による無電柱化を面的・集中的に実施します。今年度は嵯峨地域の宇多野嵐山山田線などの調査を行います。

- 嵐山地区の観光地交通対策 【継続】 都市計画局
- 宇多野ユース・ホステル再整備 【継続】 産業観光局
- 「合併記念の森」の創設 【継続】 産業観光局
- 京都・嵐山花灯路の開催 【継続】 産業観光局



宇多野ユース・ホステル
完成イメージ図

5 平成18年度の主な施策・事業の取組状況

(1) 区民が健やかに安心して暮らせる安全，快適なまちづくり

項目名	進捗状況	所管課
区民とともに取り組む右京区防災のまちづくり	実施済	区役所 総務課
野生鳥獣対策	継続実施中	区役所 まちづくり推進課 文化市民局 地域づくり推進課
人権文化の構築に向けた取組	継続実施中	区役所 まちづくり推進課
右京区まちづくり支援制度の実施	継続実施中	区役所 総務課
区民ふれあい事業の実施	継続実施中	区役所 まちづくり推進課
右京区民オリエンテーリング クリーン大作戦の実施	継続実施中	区役所 まちづくり推進課
身近な地域での地域環境保全に向けた取組	継続実施中	区役所 まちづくり推進課
右京区総合防災訓練の実施	継続実施中	区役所 総務課
認証取得した ISO14001 に基づく取組の推進	継続実施中	区役所 総務課
食の安全・安心の確保と区民への的確な情報提供	継続実施中	区役所 衛生課
すくすく育児・サポート教室の開催，育児支援課家庭訪問事業	継続実施中	区役所 健康づくり推進課
右京こころのふれあいネットワークの取組	継続実施中	区役所 健康づくり推進課
地域の安心安全ネットワークの形成	継続実施中	区役所 まちづくり推進課 文化市民局 地域づくり推進課

地域子育て支援ステーションの拡充	継続実施中	区役所 支援課 健康づくり推進課 保健福祉局 児童家庭課
多様な保育サービスの充実	継続実施中	保健福祉局 保育課

(2) 区民が快適性・利便性を実感できる都市基盤の整備

項目名	進捗状況	所管課
地下鉄東西線（二条～天神川）の延伸	継続実施中	建設局 拠点整備課
天神川駅（仮称）周辺の整備	継続実施中	交通局 建設室
JR山陰本線の複線高架化	継続実施中	建設局 立体交差課
国道 162 号（川東工区）の道路整備	継続実施中	建設局 道路建設課
太秦安井公園，嵯峨中山公園の整備	整備完了	建設局 緑政課
久世梅津北野線（桂川橋りょう）街路基本調査	継続実施中	建設局 街路建設課
市バス 84 号系統のジャンボタクシー代替モデル 実証実験	継続実施中	交通局 企画課

(3) 美しい自然や豊かな歴史文化を生かした個性あふれるまちづくりと北部山間地域の活性化

項目名	進捗状況	所管課
周辺地域総合下水処理対策の推進	継続実施中	総合企画局 プロジェクト推進室
「合併記念の森」の創設	継続実施中	産業観光局 林業振興課
京都・嵐山花灯路の開催	継続実施中	産業観光局 観光振興課
嵐山地区の観光地交通対策	継続実施中	都市計画局 交通政策室
宇多野ユース・ホステルの再整備	継続実施中	産業観光局 観光企画課
水尾地区の特産品目・柚子の新規用途の開発	継続実施中	産業観光局 農業振興整備課

平成19年度 右京区運営方針 —右京のちから—
についての御意見・御提案をお待ちしております。

このページを切り取って、又はコピーして、次の記入欄に御意見・御提案を記入のうえ、郵送又はFAXで右京区役所区民部総務課あてにお送りください。E-mailでも受け付けております。

(御意見・御提案記入欄)

(住所) 〒 —

(電話番号) — —

(氏名) (性別) (年齢)

平成19年度 右京区運営方針

— 右京のちから —

京都市右京区役所 区民部総務課

〒616-8511 京都市右京区太秦蜂岡町31番地

電話 (075)-861-1784 (直通)

FAX (075)-872-5048

URL <http://www.city.kyoto.jp/ukyo/>

E-mail ukyo@city.kyoto.jp

平成19年4月発行