



京都の水道・下水道

# 京都市上下水道事業 中期経営プラン

[2013-2017]

概要版

暮らしを支え、  
安らぎと潤いをお届けする  
京の上下水道。

50年後、100年後の  
未来に向けて、  
これからの取り組みを  
紹介します!



京都市上下水道局  
マスコットキャラクター  
すみと  
ホテルの澄都くん



京都市上下水道局  
マスコットキャラクター  
ホテルのひかりちゃん

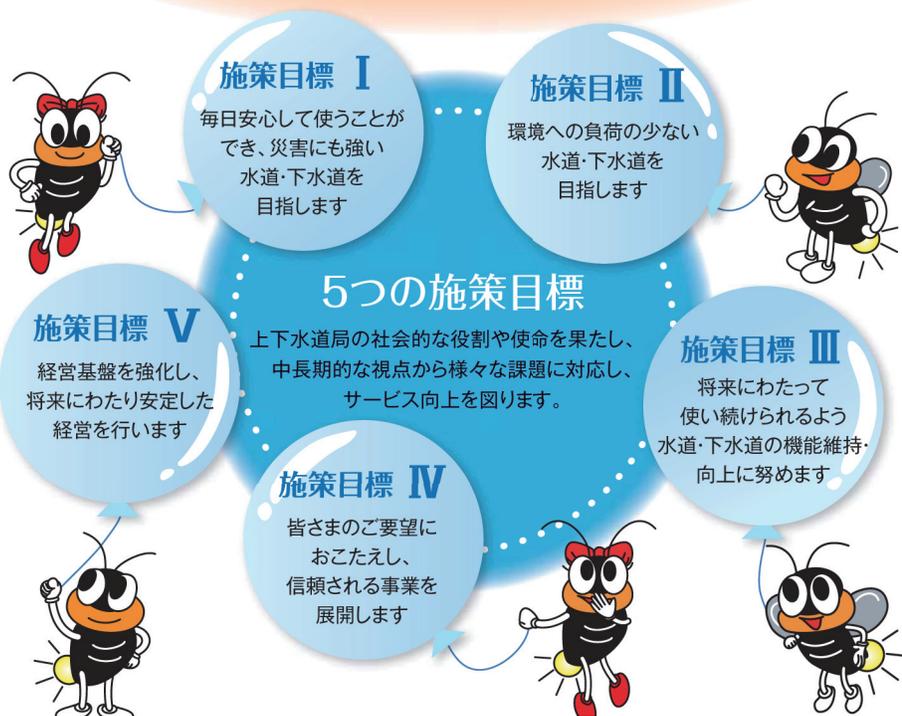
みやこ

# 京の水ビジョン (2008-2017)

蛇口から当たり前のように流れる水、そして排水口に流れていく水。何気ないけれど何よりも大切なこのライフラインを50年後、100年後の未来に繋いでいくべく、上下水道局は全力で果敢に挑戦しています。

## 基本理念

くらしのなかにはいつも水があります。  
私たち京都市上下水道局は、  
先人から受け継いだ、水道、下水道を守り、育むことにより、  
皆さまのくらしに安らぎと潤いをお届けしたいと考えています。  
そして、ひとまちくらしを支える京の水をあすへつなぎます。



## 【中期経営プラン】

2008  
(平成20年度)

2013  
(平成25年度)

2017  
(平成29年度)

中期経営プラン  
(2008-2012)  
五カ年の実施計画

中期経営プラン  
(2013-2017)  
五カ年の実施計画

「中期経営プラン(2013-2017)」は、「京の水ビジョン」の後期5カ年の実施計画です。「市民の皆さまのくらしを支える安全・安心な上下水道の整備と、持続可能な上下水道サービスの提供に向けた**経営基盤の強化**」を目標に、着実な推進を図り、平成30年度以降のさらなるビジョンの策定に繋がります。



## 新プランの5つの重点項目

改築更新の推進 ..... P3

災害対策の強化 ..... P4

環境対策の充実 ..... P5

お客さま満足度の向上 ..... P6

経営基盤の強化 ..... P7

新プランの実現に向けて ..... P9

新しい料金制度 ..... P13



# 新プランの5つの重点項目

## 項目① 改築更新の推進

- 主な取組
- 水道配水管の更新の推進
  - 下水道の老朽管対策の強化
  - 基幹施設の改築更新の推進

### 水道配水管の更新率を大幅にアップ

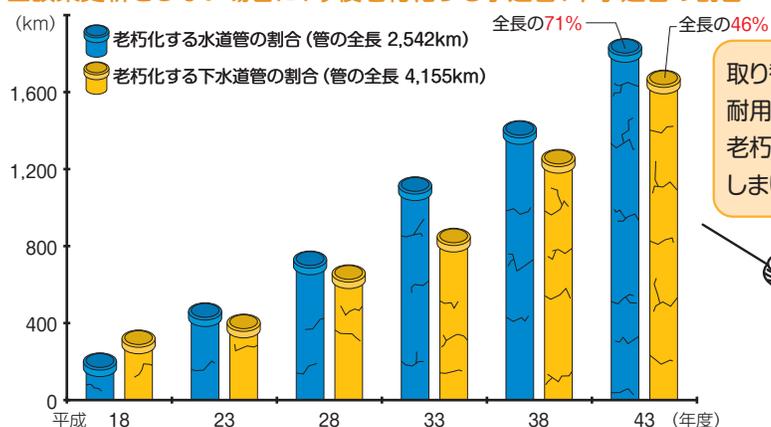
0.5% → 1.2%

平成24年度

平成29年度

高度成長期に整備した上下水道管の老朽化が進み、大規模更新の必要な時期が到来しています。安全・安心な上下水道サービスの維持・向上に向けて、計画的・効率的に進めます。

### 改築更新をしない場合に、今後老朽化する水道管、下水道管の割合



取り替えを進めないと、耐用年数を経過した老朽管がどんどん増えてしまいます。



## 項目② 災害対策の強化

- 主な取組
- 上下水道管路・施設の耐震化の推進
  - 導水施設の2系統化によるバックアップ体制の強化
  - 雨に強く安心できる浸水対策の推進
  - 危機管理対策の強化

### 下水道管路の地震対策率

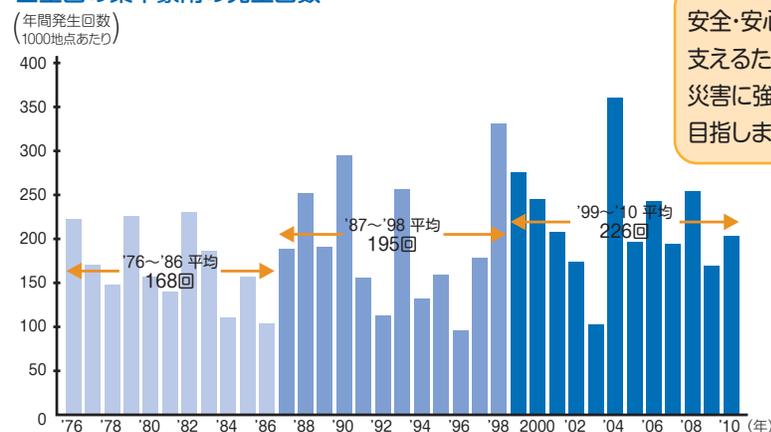
58.9% → 87.7%

平成24年度

平成29年度

東日本大震災の教訓や、増加する集中豪雨の状況などを踏まえ、地震や浸水などによる被害を最小限にし、迅速に機能回復が図れる災害に強いライフラインを構築します。

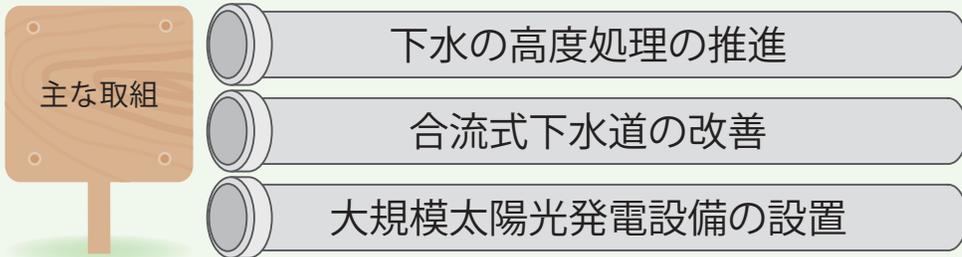
### 全国の集中豪雨の発生回数 (1時間降水量50mm以上)



安全・安心な暮らしを支えるために、災害に強いまちづくりを目指します!



## 項目③ 環境対策の充実



### 太陽光発電設備の出力



上下水道施設のスペースを活用して太陽光発電設備を設置するなど、資源の循環を推進し、低炭素・循環型のまちづくりに貢献します。

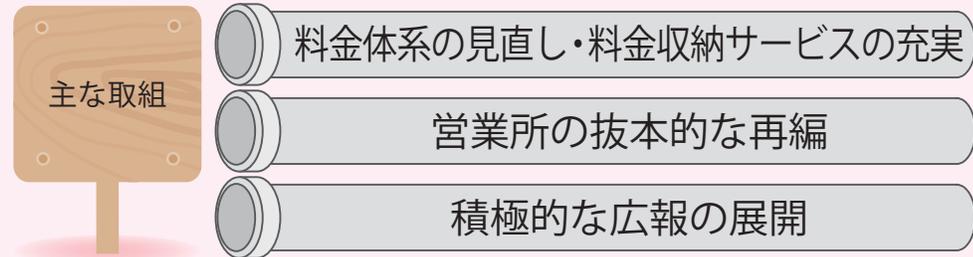
#### ■太陽光発電設備の設置



再生可能エネルギーの利用を増やして、地球に優しい上下水道を目指します!



## 項目④ お客さま満足度の向上



### 営業所の再編



営業所を地域における総合窓口として区役所・支所との連携を強化するとともに、防災拠点として機能強化を図ります。さらに集約化のスケールメリットを活かし、お客さまのもとへ積極的に向向くことを基軸としたサービスを展開していきます。

#### ■営業所の再編

営業所	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度以降
北		北部営業所 (仮称)			北部営業所 (仮称)
丸太町					
左京					
九条		南部営業所 (仮称)			
伏見					
東山			東部営業所 (仮称)		
山科					
右京				西部営業所 (仮称)	
西京					

お客さまのニーズに早的確に応えるため、新しい体制づくりを進めます!



# 項目⑤ 経営基盤の強化

主な取組

組織・業務改革の推進

職員定数・各種経費・企業債残高の削減

保有資産の有効活用

上下水道料金水準の見直し

## 上下水道事業の企業債残高

5200億円 → 4700億円

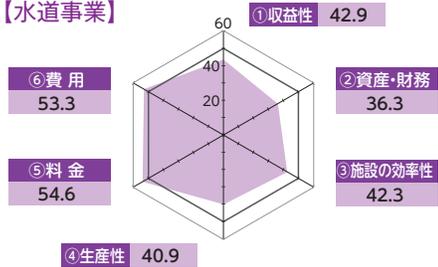
平成24年度 → 平成29年度

さらなる経営効率化を推進し、引き続き他都市と比べて安価な料金水準を実現するとともに、保有資産の有効活用など改築更新をスピードアップするための経営基盤の強化を進めます。

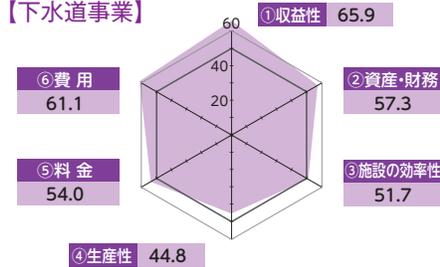
### ■京都市の上下水道事業の経営評価(大都市比較)

● 平成23年度の偏差値 — 大都市の平均値(50)

#### 【水道事業】



#### 【下水道事業】



効率化を推進するとともに、料金水準を見直し、更新財源の確保を図ることにより、財務体質を強化。

企業債残高の減少に伴う経営基盤の強化とともに、さらなる効率化の推進により生産性を向上。

## 新プラン数値目標

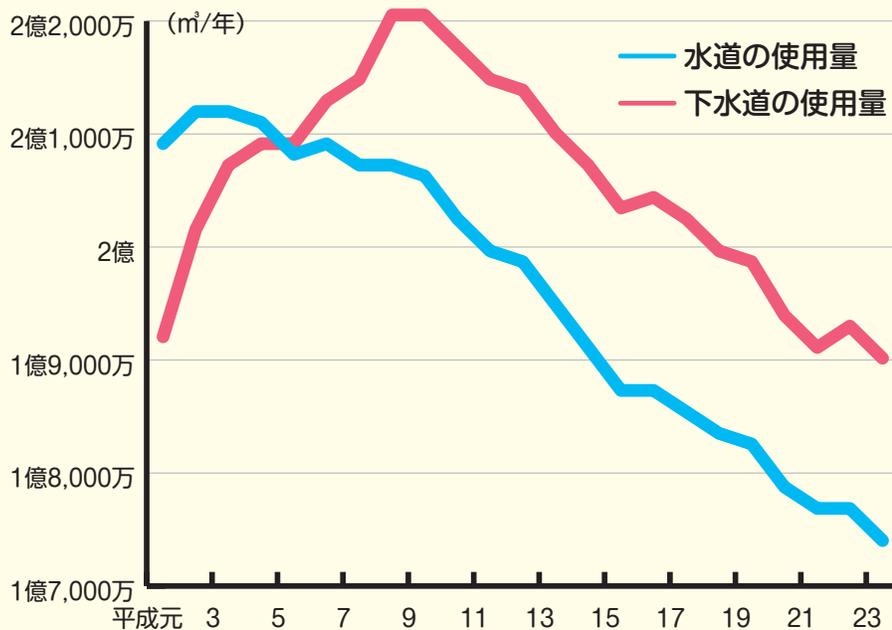
施策目標	業務指標	京(みやこ)の水ビジョン		
		プラン(2008-2012)		(2013-2017)
		平成20年度当初	24年度見込み	29年度目標
I	直結式給水の増加件数(3階建以上)	328件/年	250件/年	→ 250件/年
	配水管更新率	0.5% (20年度末)	0.5%*	→ 1.2%
	主要管路の耐震適合性管の割合	37.7% (20年度末)	41.6%	→ 49.5%
	水道管路の耐震化率	6.5%	9.4%	→ 15.4%
	下水道管路調査・改善率	0.7% (22年度末)	0.7%	→ 0.7%
	下水道管路地震対策率	47.6% (22年度末)	58.9%	→ 87.7%
	下水道施設(建築)の耐震化率	58.1%	74.2%	→ 83.9%
	雨水整備率(10年確率降雨対応)	15.1%	19.5%	→ 28%
	道路部分の鉛製給水管の割合	32.9%	17.1%	→ 0%
	鉛製給水管取替助成金制度の利用件数	20件/年	70件/年	→ 80件/年
II	高度処理人口普及率(下水道)	45.9%	48%	→ 53.2%
	合流式下水道改善率	25.2%	39%	→ 66.2%
	雨水吐改善率	7%	49.6%	→ 100%
	下水道人口普及率	99.1%	99.3%	→ 99.5%
III	太陽光発電出力	30kW	70kW	→ 3,800kW
	有収率	86.5%	86.3%	→ 90%
	浄水施設最大稼働率	65.7%	76.2%	→ 81%
IV	口座振替等利用率	82.1%	81.6%	→ 82.4%
	貯水槽水道管理者への戸別訪問件数	401件/年 (21年度末)	500件/年	→ 3,000件/年
V	職員定数	1,611名	1,399名	→ 1,249名
	企業債残高(水道事業及び公共下水道事業)	5,900億円	5,200億円	→ 4,700億円

\*20~24年度の平均値

# 新プランの実現に向けて

## 上下水道事業を取り巻く状況

### 節水型社会の進行



近年、京都市の水需要は景気の停滞や節水機器の普及、大口利用者の地下水利用の増加などによって減少が続いており、今後もこの傾向は変わらないと見込まれます。こうした厳しい水需要の現状を踏まえて、「京(みやこ)の水ビジョン」を策定。その後期5カ年計画である「中期経営プラン(2013-2017)」に取り組み、100年を超える京都市水道の歴史の中でも大きな改革を進めています。



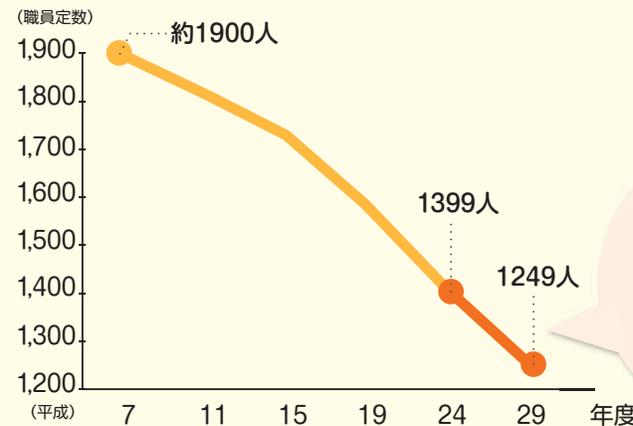
これからも水の需要が減っていく中で、財源の確保が大きな課題なんだ。

老朽管や施設の改築・更新を急がなきゃ。だけど、費用は大丈夫なのかしら？



# ムダのない効率的な経営へ

### 職員定数の削減



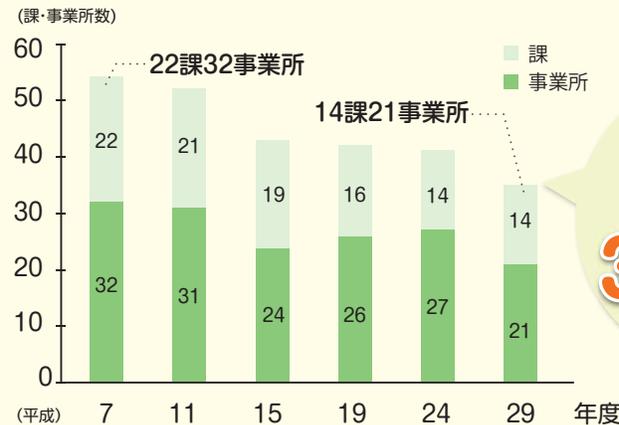
徹底的な改革で事業の効率化、スリム化を進めているんだ!



平成29年度までに  
**150人削減**

平成8~24年度まで、4期にわたる効率化推進計画により、約500人規模の職員定数の削減を実施。今後さらに平成29年度までに約150人の削減を目指しています。

### 組織のスリム化



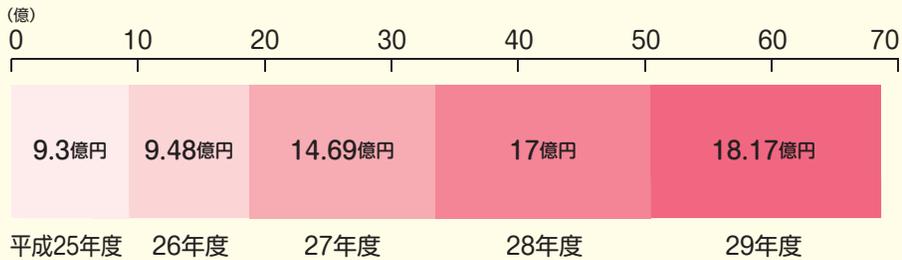
54の課・事業所  
(平成7年度)  
↓  
**35の課・事業所**  
(平成29年度)

平成8年度以降、着実に組織のスリム化を進めてきました。平成16年度には水道局と下水道局を統合し、組織の再編と市民サービスの向上を図りました。今後、営業所を地域の総合窓口として抜本的に再編するなど、さらなる組織改革を図っていきます。



# より堅実な財政基盤づくり

## 人件費の削減額



合計約**69億円**を削減

平成29年度までに、給与費の見直しで約44億円、退職手当引当制度の見直しで約25億円を削減します。

効率化・スリム化だけでなく、支出を減らすことにも努めています!

## 物件費の削減



合計約**21億円**を削減

山ノ内浄水場の廃止や施設の集約・統合などで施設規模を適正化し、維持管理費を削減。また、鉛製給水管の取り替えによって漏水修繕費などを削減します。

# 水道配水管の更新を大幅にスピードアップ

毎日の暮らしの安全・安心を守る!  
いざというときのライフラインを守る!

## 配水管の更新率



…さらに平成30年度以降 **1.5%以上**へ

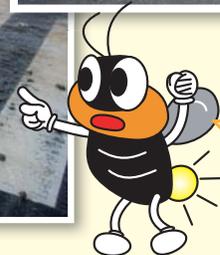


年間0.5%だと、すべての管を更新するのに200年もかかっちゃう!



水道配水管の更新工事の様子

## 古くなった管からの漏水事故



漏水が起きると、暮らしや都市機能に大きな影響が…早く進めなくちゃ!

# 新しい料金制度 上下水道料金を改定します

水道水の利用の減少

経営の効率化・  
スリム化

## 料金改定

(平成25年10月検針分から適用)  
水道料金……+9.6%  
下水道使用料……-3.0%

**上下水道料金 +3.7%**

改築更新の  
スピードアップ

少子高齢化

景気の停滞

京都市の水道・下水道の料金制度は、昭和56年から大きく変更していませんが、水道水の利用の減少や水道管の老朽化、また、景気の停滞や少子高齢化の進行など上下水道事業を取り巻く環境は大きく変化しています。

こうした状況を踏まえ、これからも市民の皆さまとともに安全・安心の上下水道事業を維持し、豊かな暮らしを守るため、上下水道料金を改定します。



引き続き、  
「京の水ビジョン・中期経営プラン(2013-2017)」の  
着実な推進を図ります。

大切なライフラインを未来に繋いでいけるよう、  
しっかりと取り組んでいきます!



### ■一般的な上下水道料金モデル

利用者の例	使用量 (2カ月)	料金		差 額
		改定前	改定後	
一人暮らしの方	10m <sup>3</sup>	3297 円	→ 3213 円	84 円↓(2.5% 減)
二人暮らしの方	20m <sup>3</sup>	3297 円	→ 3423 円	126 円↑(3.8% 増)
一般家庭の平均	32m <sup>3</sup>	6837 円	→ 7076 円	239 円↑(3.5% 増)

※水道管の太さが13mmまたは20mmで、口座振替割引制度(2ヵ月84円)を適用の場合(税込み)

# 新しい水道料金・下水道使用料

平成25年10月検針分から適用

## 料金計算のしくみ(2ヵ月)

水道料金および下水道使用料は、下表の基本料金・基本使用料および従量料金・従量使用料により、計算します。

種別/給水管の呼び径	基本水量	基本料金	11m <sup>3</sup> ~ 20m <sup>3</sup>	21m <sup>3</sup> ~ 40m <sup>3</sup>	41m <sup>3</sup> ~ 60m <sup>3</sup>	61m <sup>3</sup> ~ 200m <sup>3</sup>	201m <sup>3</sup> ~ 400m <sup>3</sup>	401m <sup>3</sup> ~ 1,000m <sup>3</sup>	1,001m <sup>3</sup> ~ 10,000m <sup>3</sup>	10,001m <sup>3</sup> ~	
<b>水道料金</b>			従量料金(基本水量を超える分の1m <sup>3</sup> につき)								
一般用 公衆浴場業用	13・20mm	10m <sup>3</sup> まで	1,840円	10円	177円	180円	208円	226円	243円	284円	326円
	25mm	20m <sup>3</sup> まで	3,800円	基本水量の範囲内							
	40mm		5,560円								
	50mm	100m <sup>3</sup> まで	36,600円								
	75mm	200m <sup>3</sup> まで	71,820円								
	100mm	500m <sup>3</sup> まで	143,200円								
	150mm	1,000m <sup>3</sup> まで	268,520円								
200mm	2,000m <sup>3</sup> まで	563,040円									
共 用	16m <sup>3</sup> まで	330円	17m <sup>3</sup> ~60m <sup>3</sup> 24円		208円	226円	243円	284円			

注1 染色整理業用については、201m<sup>3</sup>以上の従量料金を減額し、201m<sup>3</sup>~1,000m<sup>3</sup> 204円、1,001m<sup>3</sup>以上 238円とします。  
 注2 水道料金の額は、上記の表により計算した額に消費税相当額(5%・1円未満の端数は切捨て)が加算されます。  
 注3 料金のお支払いに口座振替をご利用の場合、2箇月で42円(税込み)を割引いたします。(支払期日までのお支払いに限ります。)

種 別	基本水量	基本使用料	11m <sup>3</sup> ~ 20m <sup>3</sup>	21m <sup>3</sup> ~ 40m <sup>3</sup>	41m <sup>3</sup> ~ 60m <sup>3</sup>	61m <sup>3</sup> ~ 200m <sup>3</sup>	201m <sup>3</sup> ~ 400m <sup>3</sup>	401m <sup>3</sup> ~ 1,000m <sup>3</sup>	1,001m <sup>3</sup> ~ 10,000m <sup>3</sup>	10,001m <sup>3</sup> ~
<b>下水道使用料</b>			従量使用料(基本水量を超える分の1m <sup>3</sup> につき)							
一般用 公衆浴場業用	10m <sup>3</sup> まで	1,300円	10円	113円	116円	162円	183円	201円	213円	218円
共 用	16m <sup>3</sup> まで	166円	17~60m <sup>3</sup> 11円		162円	183円	201円	213円		

注1 染色整理業用については、201m<sup>3</sup>以上の従量使用料を減額し、201m<sup>3</sup>~1,000m<sup>3</sup> 143円、1,001m<sup>3</sup>以上 180円とします。  
 注2 下水道使用料の額は、上記の表により計算した額に消費税相当額(5%・1円未満の端数は切捨て)が加算されます。  
 注3 料金のお支払いに口座振替をご利用の場合、2箇月で42円(税込み)を割引いたします。(支払期日までのお支払いに限ります。)

## 支払い方法が便利でお得に!

平成25年10月検針分から適用

NEW!

### 口座振替割引制度でお得に!

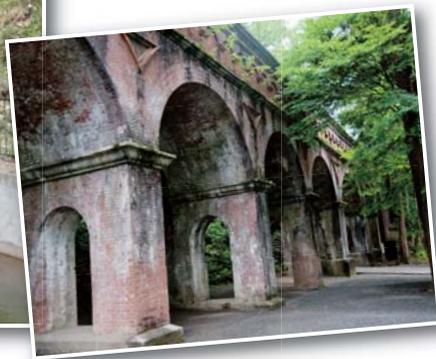
料金のお支払いに口座振替をご利用の場合、  
2ヵ月で84円(水道料金42円+下水道使用料42円、税込み)が割引に。  
※期日までのお支払いに限ります

NEW!

### クレジットカード払いで便利に!

水道料金・下水道使用料をクレジットカードでお支払い可能に。





## 琵琶湖疏水について

東京遷都により衰退の一途を辿り始めた京都のまちを復興させるため、琵琶湖疏水（第一琵琶湖疏水）が建設されたのは今から120年以上前のことです。

北垣国道第三代京都府知事によってこの壮大な事業は計画され、工部大学校（現在の東京大学工学部）を卒業したばかりの田邊朔郎氏が工事を指揮しました。輝く京都の未来を信じた先人たちが、日本人のみの手によって行った最初の近代的土木事業、その情熱が京都の復興を支え、今に繋がっています。

総工費は約125万円と同時期の京都府の年間予算の約2倍もの財産が琵琶湖疏水建設

に投じられました。また、そのための目的税も徴収されるなど、市民の負担は決して軽くはありませんでした。工事に携わった方は延べ約400万人、その中には工事中の不慮の事故等で犠牲になった尊い命も含まれています。

先人たちの大粒の汗とともに進められた琵琶湖疏水の建設は、明治18年6月の起工式から約5年の歳月をかけ、明治23年4月、完成に至りました。

壮麗な疏水の流れとともに…京都市上下水道局は、先人の汗をしっかりと未来に繋げて参ります。

京の水 世界最高水準

うるおいのしずく、あなたへ。

京都市上下水道局

京の水をあすへつなく 京都市上下水道局

平成25年4月発行 編集・発行／総務部経営企画課

〒601-8004 京都市南区東九条東山王町12番地 ☎075-672-7709 FAX075-682-2711

