

「京（みやこ）の再配達を減らそうプロジェクト」 実証実験概要のご説明

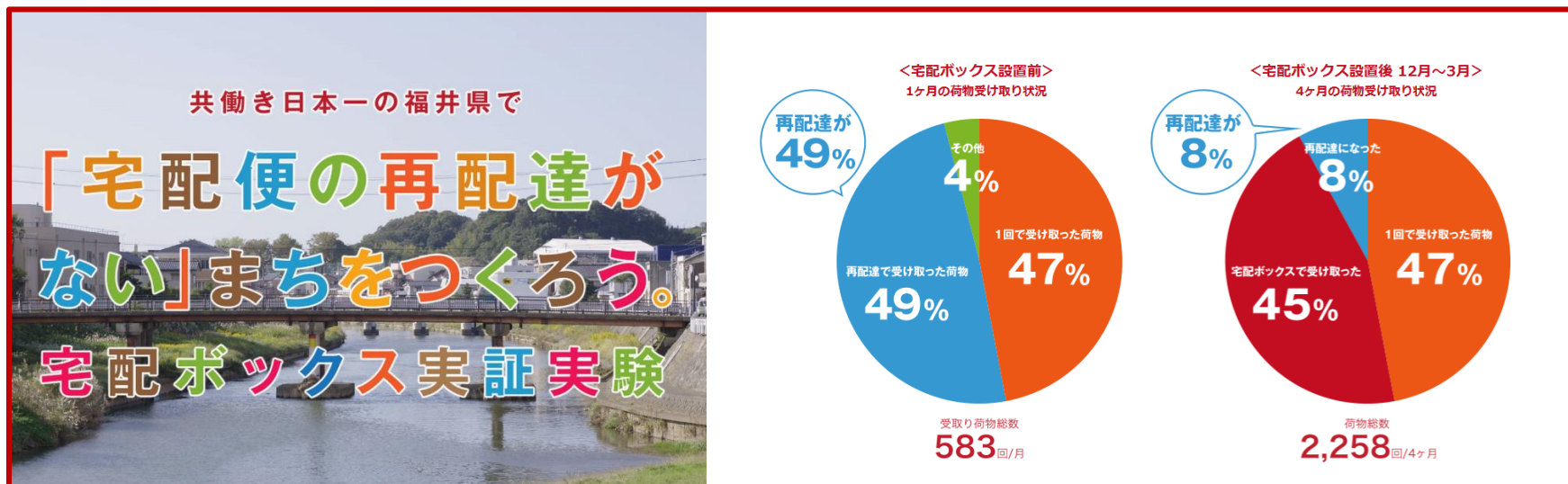
2017年11月8日

パナソニック株式会社
エコソリューションズ社

ハウジングシステム事業部
外廻りシステムビジネスユニット

共働き率日本一の福井県(あわら市)で再配達をなくす実証実験

宅配ボックスの設置によって再配達率は49%から8%に減少



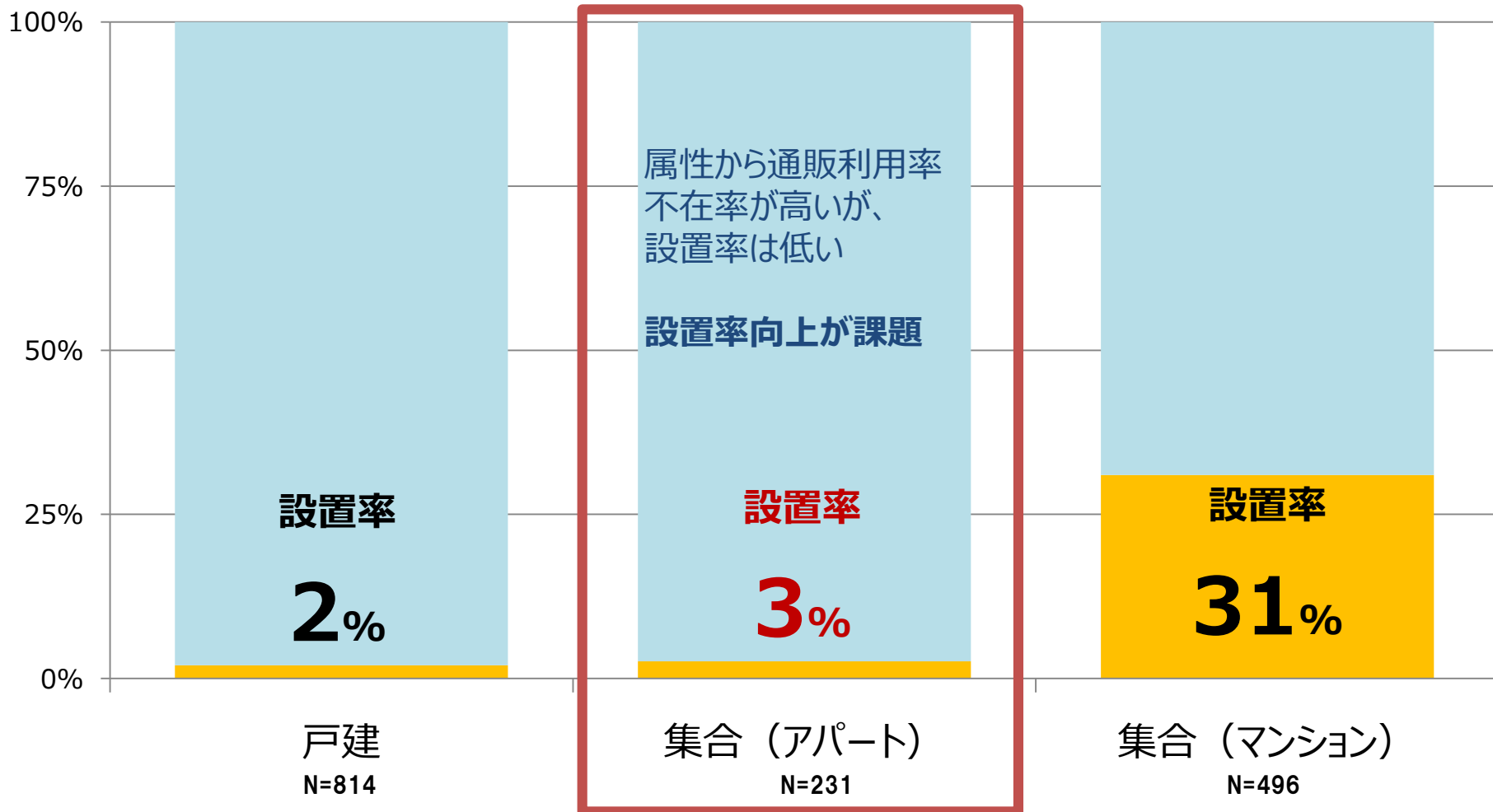
目的 再配達という社会問題を、宅配ボックスを使ってどれだけ減らすことができるかを実証。同時に宅配業者の労働時間・CO₂の削減等、商品の可能性を確認。

取組内容 106世帯に宅配ボックスをモニター設置し 定量&定性の効果測定を行った。



単身世帯（学生など）が多いアパートは通販利用率と不在率が高いが、「設置場所の確保が困難」などの理由で宅配ボックスの設置率は低い

■ 宅配ボックス設置状況（当社調べ:2017年6月 WEBアンケート調査）



日本一学生が集中する「大学のまち・学生のまち」京都で、 アパートに住む学生の再配達問題を改善したい



授業、部活、バイト。
朝から晩まで
家は不在がちです。

Q：通販はよく利用しますか？

A：割と**頻繁に利用**します。

Q：ポストに不在票が入っていることは多いですか？

A：はい。荷物を**一回で受け取れる方が少ない**です。

Q：配送の時間指定をしても受け取るのは難しいですか？

A：受け取れるかどうかは、**そのときの運って感じ**です。

Q：宅配ボックスをアパートにつけて欲しいですか？

A：**自分のタイミングで受け取れる**ので、ぜひ欲しい。

Q：宅配ボックスが大学に設置されたら利用したいですか？

A：**学校にあれば、かなり便利**になると思います。

宅配ボックスをアパートに付けて欲しいです。
学校にもあると、ずいぶん便利だと思います。



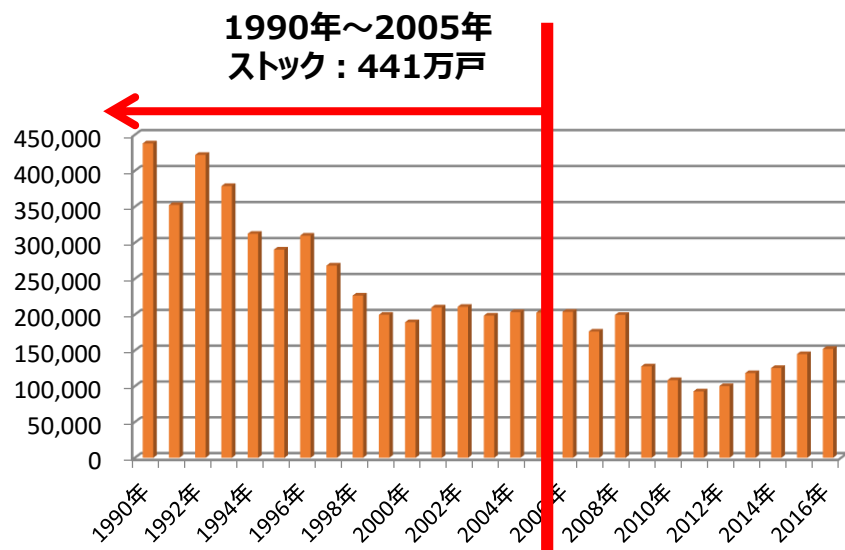
インタビューにご協力いただきました、京都産業大学の三浦さん、小柳さん、稲井さん。（左から）

アパートは豊富なストックがある市場で空室率増加という課題もある。
宅配ボックス設置で利便性向上、入居率向上を図る。

■ アパート市場

豊富なストック

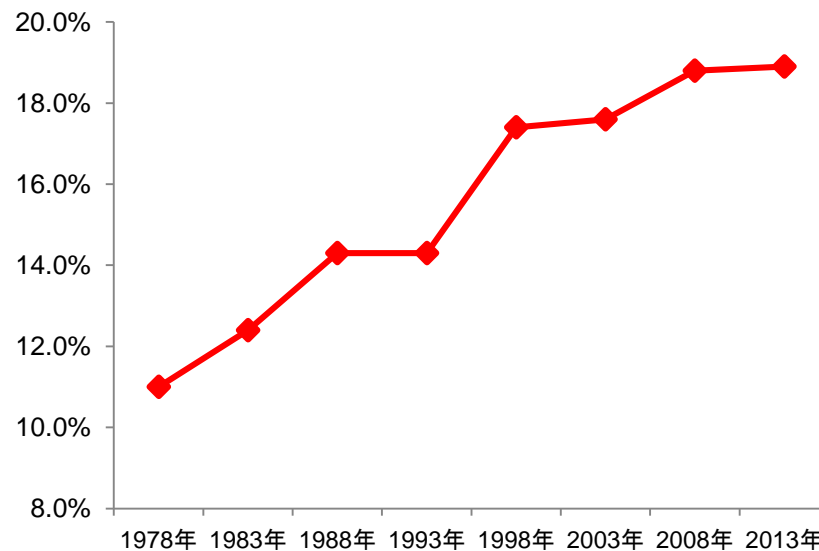
築10年以上のストックは441万戸以上



(資料) 平成28年住宅着工統計 (国土交通省)

空室率の増加

賃貸住宅空室率は増加傾向



(資料) 平成25年住宅土地統計調査 (総務省)

新築 既築のアパートに対応できる宅配ボックス

商品仕様

荷物の有無を色でお知らせ。

荷物の受け取り状態と宛先の部屋番号を色でわかりやすく表示します。



レバー操作のみで簡単施錠。

扉の内側にあるレバーを該当の部屋番号に合わせてセットするだけの簡単施錠です。



※写真はハーフタイプ(ステンシルパー色)

入居者ごとにプッシュボタンの暗証番号を設定。

1台で複数の入居者に対応でき、個別に荷物を取り出せます。

※4世帯の入居者様には2台以上の設置がおすすめです。

印鑑を内蔵でき、押印が可能。

伝票差込口に伝票を入れ「なつ印」ボタンを押すだけ。押印は1納品につき1回のみで、イタズラを防止できます。



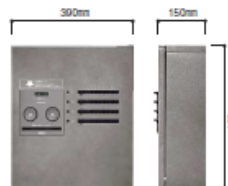
※印鑑は商品と同梱していません。

薄型デザインで狭いエントランスでも設置可能。

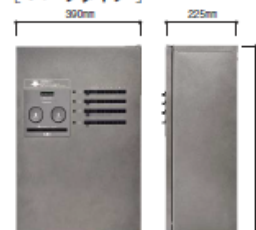
幅390mm、奥行もわずか150mm*の省スペース設計。雨水が内部に漏れにくい構造なので屋根のない場所でも設置が可能です。

※コンパクトタイプの場合
※ハーフタイプは奥行225mmになります。

[コンパクトタイプ]



[ハーフタイプ]



特長

1 セキュリティ性

- ひとつのお預かりに対して一回のみ押印（イタズラ防止）
- 受取り間違い軽減
- 入居者入替り時 錠交換が不要で暗証番号変更可能

2 電気代不要

- 電気を使わないから電気代もゼロ

3 簡単取付け

- 電気工事が不要 なので簡単施工 既築アパートにも設置可能
- 雨水処理をしているので屋外設置可能
- 壁付け 自立施工可能

部屋別の暗証番号を押して 荷物の受取り

【荷物の受入れ】



① 開けるボタンを押して扉を開ける



② 荷物を入れる



③ 指定部屋番号にレバーをセットする



④ 伝票を差込み押印

【荷物の取出し】



① 部屋番号が赤くなっている暗証番号を押す



② レバーを右に動かす



③ 開けるボタンを押して扉を開ける



④ 荷物の取出し

大学でも宅配物を受け取るための宅配ボックス

設置状況



全19ボックス (Lサイズ:3ボックス Mサイズ:7ボックス Sサイズ:9ボックス)

防犯に配慮したセキュリティカメラ

荷物ランプを無くすことで、どこに荷物が入っているかを秘匿化。
超広角セキュリティカメラを設置して犯罪抑制を図ります。

360°全方位(魚眼)映像

188°

181°

軒先設置を可能にする防水対応(IPX4相当)

軒先からの雨の吹き込みがあっても、…
お客様の荷物を浸水から守ります。



特長

① オープン型宅配ボックス

- ・複数の利用者様（学生、宅配業者）が
利用可能な**オープン型**

② 屋外設置可能

- ・雨水処理をしているので**屋外設置可能**

③ セキュリティ性

- ・防犯に配慮して**セキュリティカメラ**を搭載
犯罪抑制を図ります
- ・電気錠による**自動オープン式**
納品済みボックスが外から分からない安全性
納品、受取り時の手間も軽減

京都産業大学設置の宅配ボックスで荷物の受取り

【宅配ボックスへ直送する】



学生モニター

- ① ネット通販で商品を購入、住所欄に「**京都産業大学宅配ボックス指定**」と記載

【宅配ボックスへ再配達する】



学生モニター

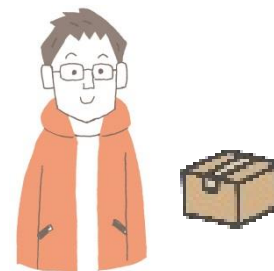
- ① 不在票を確認、再配達先として「**京都産業大学 宅配ボックス**」を指定



宅配事業者



- ② 宅配ボックス指定の荷物を京都産業大学で納品する



学生モニター

- ③ ID、パスワードを入力し荷物を受取る

※対象の宅配事業者
ヤマト運輸株式会社、佐川急便株式会社、日本郵便株式会社