

# 京都市Web119(観光客用)

## 操作説明書



京都市消防局

## 操作説明書目次

I. はじめに .....	3
1. 概要 .....	3
2. 利用環境 .....	3
II. 通報のための事前準備 .....	4
1. 通報可能となるまでの流れ .....	4
1.1. 京都市Web119（観光客用）利用申込 .....	5
1.2. 登録完了メールの受信 .....	10
1.3. 練習通報の実施 .....	11
1.4. 利用開始、利用終了のお知らせ .....	14
2. 利用者情報の確認・修正・削除 .....	16
2.1. 利用者情報の確認 .....	16
2.2. 利用者情報の修正 .....	17
2.3. 利用者情報の削除 .....	20
III. 緊急通報の操作 .....	21
1. 操作手順 .....	21
2. チャット画面の操作方法 .....	26

### 京都市Web119に関するお問い合わせ

◆平日（8：30～17：15）

京都市消防局市民安全課 FAX 075（252）6356

TEL 075（212）6695

◆夜間休日 消防相談電話

FAX 075（231）5000

消防局代表

TEL 075（231）5311

# I. はじめに

## 1. 概要

京都市 Web119（観光客用）は、携帯電話の web ブラウザ機能を用い、京都市消防局消防指令センター（以下「消防指令センター」という。）に緊急時の通報を行うシステムです。この操作説明書では、利用者に対して携帯電話による京都市 Web119（観光客用）の通報方法を説明します。

## 2. 利用環境

本システムの利用条件は次のとおりです。

### 【利用対象者】

他都市から京都市を観光や買物などで訪問される聴覚、言語機能又は音声機能に障害があるため、音声言語により意思疎通を図ることに支障がある方で利用可能機種の携帯電話を利用されている方

### 【利用可能機種】

- ・NTT ドコモ、au、SoftBank から発売された携帯電話を使用していること。
  - ・インターネットサービス（i モード、EZweb、Yahoo!ケータイ）を利用していること。
- ※機種によっては利用できない場合もあります。

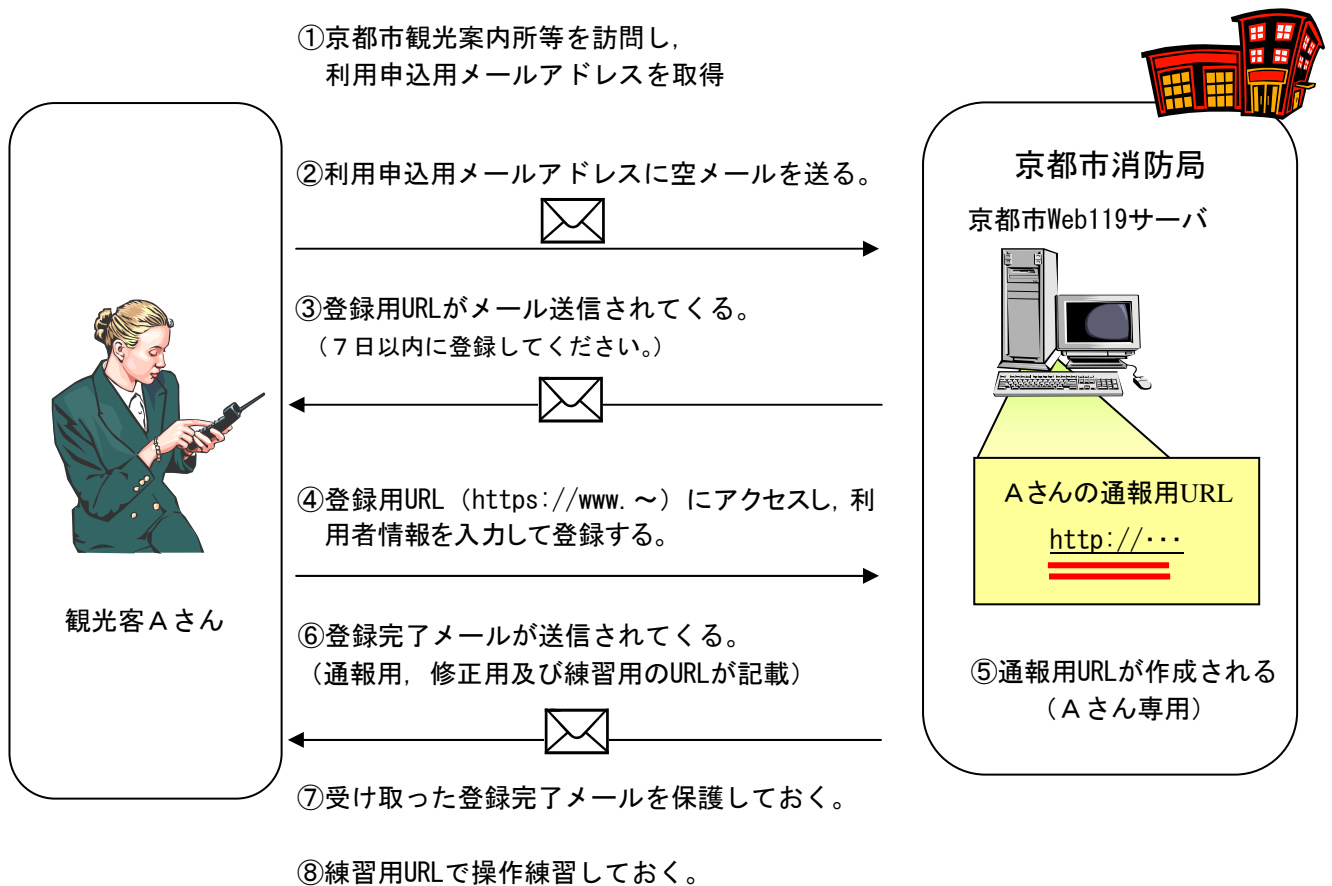
=====  
<<注意事項>>

- ・京都市 Web119（観光客用）は、京都市内で発生した緊急事案の通報にのみ対応していません。京都市外で発生した緊急事案による通報には対応できません。
  - ・京都市 Web119（観光客用）による通報は、登録した利用期間中のみ利用可能です。
  - ・GPS機能による位置確認は、測位環境(建物内、高地など)により誤差を生じる可能性があります。チャット（文字通信）により、正確な場所をお知らせください。
  - ・携帯電話の機種によってはフルブラウザ（Internet Explorer 等のパソコン用 web ブラウザ相当）が搭載された機種もありますが、フルブラウザでは通報することはできません。（※登録することができません。）
  - ・利用期間中に携帯電話の機種変更や、メールアドレス変更があった場合は、再度、利用申込用メールアドレスに空メールを送信して、利用者登録を行ってください。再登録せずに変更前の通報用URLで通報すると、正常に通報できない可能性があります。
  - ・登録した利用者情報の修正、削除又は利用期間を延長する場合は、修正用URLにアクセスして利用者情報の変更を行ってください。変更手続きをしないまま通報を行うと、変更前の情報が消防指令センターへ伝わります。
  - ・通報及び練習通報の際のインターネット通信費（パケット通信費用）は利用者の負担となりますので、あらかじめご了承ください。
  - ・携帯電話事業者やインターネット事業者による通信網の工事、障害、通信規制等により、京都市 Web119（観光客用）からの通報を一時利用できなくなることがあります。その場合は近くの方に通報を依頼するなど別の手段で通報してください。
- =====

## II. 通報のための事前準備

この章では携帯電話を通報可能な状態に設定するための手順と、練習通報の手順について説明します。京都市 Web119（観光客用）により通報するためには、必ず本章の説明に従い、設定及び確認を行う必要があります。

### 1. 通報可能となるまでの流れ



### 京都市 Web119（観光客用）事前準備の完了

京都市Web119の登録用URL等は、パソコンからメール送信しています。ご使用の携帯電話がパソコンからのメール受信を拒否設定されている場合は、利用申込後に消防局から送信する登録完了メールを受信することができませんので、ドメイン指定をして受信できるように設定する必要があります。

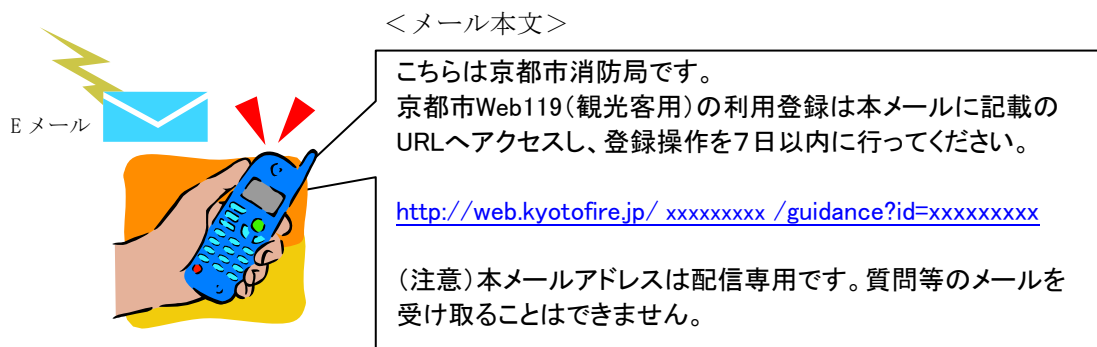
京都市Web119のドメインは、[@kyotofire.jp](mailto:@kyotofire.jp) です。

受信設定をされてから利用申込用メールアドレスに空メールを送信してください。

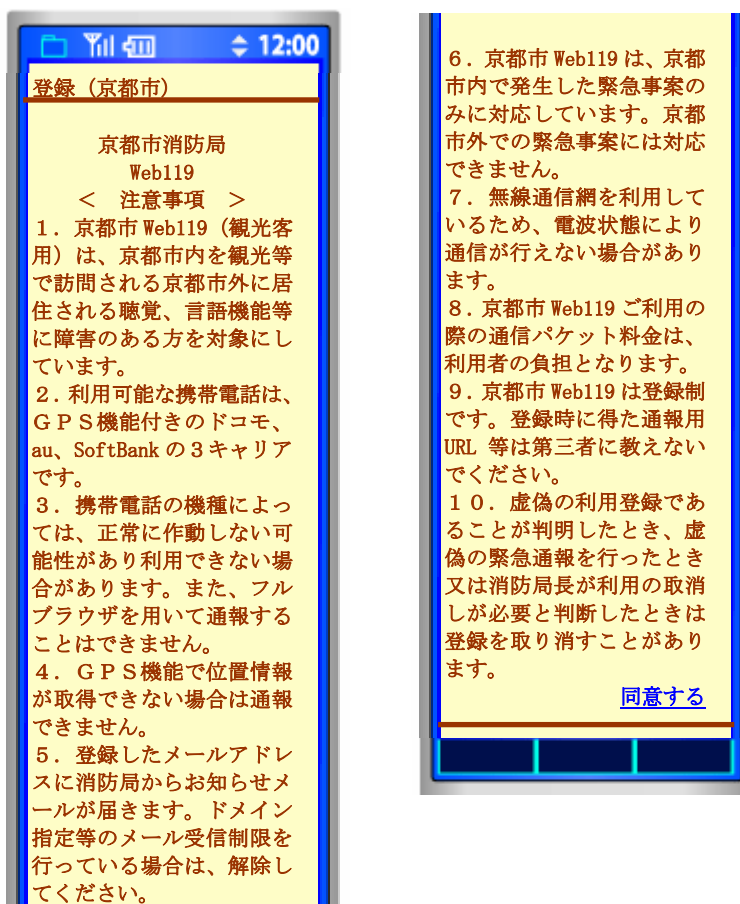
## 1.1. 京都市Web119（観光客用）利用申込

京都市 Web119（観光客用）通報を利用するためには、携帯電話のインターネット経由で利用者自身により登録操作を行う必要があります。以下の手順で操作してください。

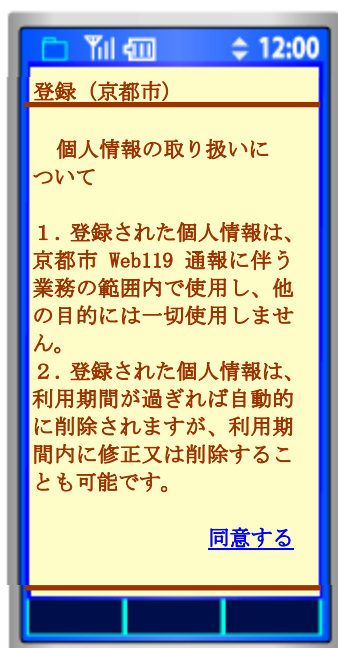
- ① 京都市 Web119（観光客用）の利用申込用メールアドレスを京都市観光案内所等で入手し、そのアドレス宛に携帯電話から空メールを送信します。
- ② 数分後、消防指令センターから登録用 URL がメールで通知されます。  
※消防指令センターから通知された配信メールに対して、質問等のメールを返信しないでください。消防指令センターでは受け取ることができません。



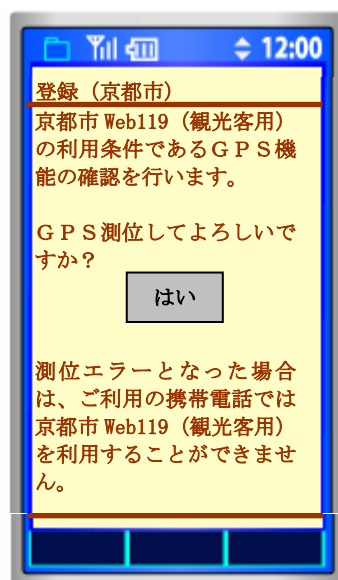
- ③ メール本文に記載されている登録用 URL にアクセスすると、京都市 Web119（観光客用）の注意事項が表示されます。京都市 Web119（観光客用）の利用を希望される方は、必ず内容を確認していただき、同意いただける場合は、末尾の「同意する」をクリックしてください。



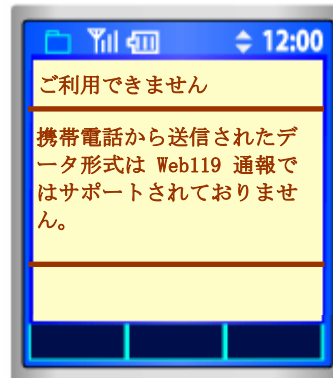
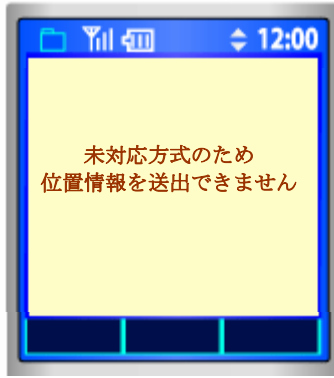
- ④ 次に、個人情報の取り扱いについての説明が表示されます。京都市 Web119（観光客用）の利用を希望される方は、必ず内容を確認していただき、同意いただける場合は、末尾の「同意する」をクリックしてください。



- ⑤ ご利用の携帯電話にGPS機能が備わっているか、確認を行います。画面の「はい」ボタンをクリックしてください。



GPS機能が付いていない携帯電話で「はい」ボタンをクリックすると、次のページの様なエラー画面が表示されます。GPS機能が付いていない携帯電話では京都市 Web119（観光客用）を利用できませんので、これ以上、画面を進めることができません。

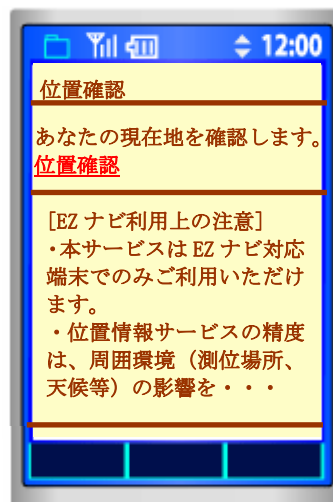
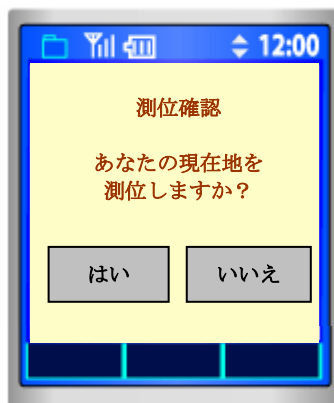


注) 画面のエラー内容は機種により異なります。

GPS機能付きの携帯電話で「はい」ボタンをクリックすると、GPSによる現在位置の確認が行われます。下記の流れで現在位置を取得した後、④の画面へ進みます。

### 1. GPS測位確認

GPSによる位置確認の前に、測位しますか?の問合せの画面が表示される場合があります。表示された場合には「はい」（機種によって「送信する」、「OK」等の場合もあります。）を選択してください。

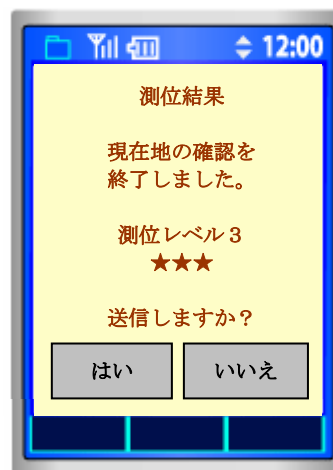
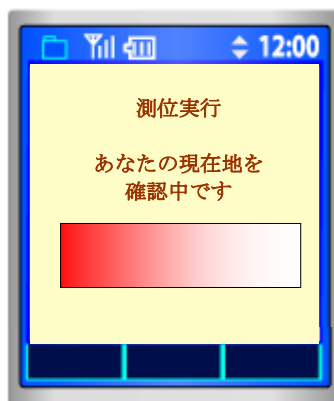


注) a u機種は事前確認画面が表示されます。位置確認をクリックしてください。

注) 画面は機種により異なります。

### 2. GPS測位実行および結果

GPSによる位置測位が実行されます。測位には数秒程度の時間がかかります。GPS測位後に、測位結果が表示される場合があります。表示された場合には「はい」（機種により「送信する」、「OK」等の場合もあります。）を選択し、クリックしてください。



注) 画面は機種により異なります。

- ⑥ 利用者情報を入力してください。すべての項目（任意項目の既往症を除く。）を入力・選択して、「登録」ボタンをクリックしてください。

項目	文字種別	文字数	例
氏名 (カタカナ)	全角カナのみ	64	キョウト タロウ
性別	ラジオボタン選択式	-	男性
生年月日 (年)	半角数字のみ	4	2001
生年月日 (月・日)	プルダウン選択式	-	1月1日
携帯事業者 *1	固定 (ドコモ/au/SoftBank)	-	ドコモ
携帯 TEL	半角数字のみ	64	09011111111
緊急連絡先 TEL	半角数字のみ	64	0752222222
緊急連絡先氏名 (カタカナ)	全角カナのみ	64	キョウト ジロウ
緊急連絡先 (続柄)	全般	64	父
利用期間開始日 *2	プルダウン選択式	-	2009年3月3日
利用期間終了日 *2	プルダウン選択式	-	2009年3月4日
自宅住所	全般	128	京都市中京区〇〇町
既往症 (任意項目)	全般	256	△△症
パスワード *3	半角英数字	4~8	*****
パスワード (再入力) *3	半角英数字	4~8	*****

\*1 携帯事業者はサーバ側で自動判別して表示されます。

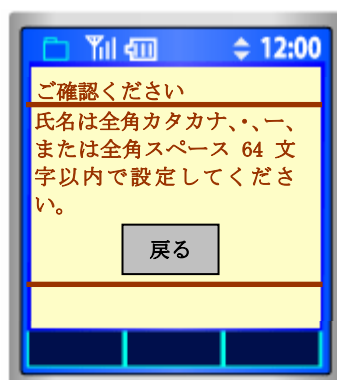
\*2 利用期間は最長3日間まで登録できます。

利用開始日は30日前まで事前登録できます。

\*3 パスワードを半角英数字 (4文字~8文字) で設定してください。パスワードは、登録した利用者情報の修正、削除又は利用期間を延長する場合には必要になりますので忘れないでください。

入力した文字形式が誤っている場合、文字数が規定値を超えている場合は、「登録」ボタンをクリックした後、入力エラー画面が表示されます。エラー内容を確認後、「戻る」ボタンをクリックし、⑥の画面へ戻って再度入力しなおしてください。

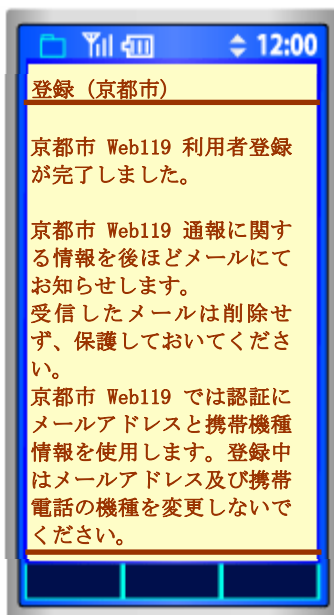
(例) 氏名をひらがなで入力した場合



エラー内容	対象項目	エラー原因
氏名は全角カタカナ、・、一、または全角スペース64文字以内で設定してください。	氏名 (カタカナ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>全角カタカナで入力されていない。</li> <li>文字数が規定値を超えている</li> </ul>
生年月日は正しい日付を設定してください。	生年月日	<ul style="list-style-type: none"> <li>存在しない日付(2/31等)を選択している。</li> <li>「年」が半角数字で入力されていない。</li> </ul>
利用期間(開始)は正しい日付を設定してください。	利用期間	<ul style="list-style-type: none"> <li>存在しない日付(2/31等)を選択している。</li> </ul>
利用期間(終了)は正しい日付を設定してください。		<ul style="list-style-type: none"> <li>存在しない日付(2/31等)を入力している。</li> </ul>
終了日には開始日以降の日付を設定してください。		<ul style="list-style-type: none"> <li>終了日が開始日より古い日付になっている。</li> </ul>
利用期間は3日以内で設定してください。		<ul style="list-style-type: none"> <li>開始日から終了日までの期間が4日間以上で設定されている。</li> </ul>
利用期間(開始)は30日先までしか指定できません。		<ul style="list-style-type: none"> <li>開始日が31日以上先の日付で設定されている。</li> </ul>
携帯TELは半角数字64桁以内で設定してください。	携帯TEL	<ul style="list-style-type: none"> <li>半角数字で入力されていない。</li> <li>文字数が規定値を超えている。</li> </ul>
緊急連絡先TELは半角数字64桁以内で設定してください。	緊急連絡先TEL	<ul style="list-style-type: none"> <li>半角数字で入力されていない。</li> <li>文字数が規定値を超えている。</li> </ul>
緊急連絡先氏名は全角カタカナ64文字以内で設定してください。	緊急連絡先氏名 (カタカナ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>全角カタカナで入力されていない。</li> <li>文字数が規定値を超えている。</li> </ul>
緊急連絡先続柄は64文字以内で設定してください。	緊急連絡先 (続柄)	<ul style="list-style-type: none"> <li>文字数が規定値を超えている。</li> </ul>
住所は128文字以内で設定してください。	自宅住所	<ul style="list-style-type: none"> <li>文字数が規定値を超えている。</li> </ul>
既往症は256文字以内で設定してください。	既往症	<ul style="list-style-type: none"> <li>文字数が規定値を超えている。</li> </ul>
パスワードが正しくありません。パスワードは半角英数字4から8文字で設定してください。	パスワード	<ul style="list-style-type: none"> <li>半角英数字で入力されていない。</li> <li>文字数が規定値を超えている。</li> <li>文字数が規定値に達していない</li> </ul>
パスワードとパスワード(再入力)が一致しません。		<ul style="list-style-type: none"> <li>パスワードとパスワード(再入力)に入力された文字が一致していない。</li> </ul>

⑦ 登録が完了した場合、登録完了画面が表示されます。

以上で利用登録が完了です。携帯電話の電源ボタンを押し、画面を閉じてください。



## 1.2. 登録完了メールの受信


登録操作の完了後、消防指令センターから登録完了メールが届きます。

メール本文には通報用 URL、修正用 URL 及び練習用 URL が記載されていることを確認してください。受け取ったメールを誤って削除しないよう、保護しておいてください。

誰からの通報であるかを判断するため、通報用 URL は利用者ごとに異なります。自分の通報用 URL を第三者へ教えないようにしてください。

(注意) メールを誤って削除してしまった場合、同じメールを再送信することができません。利用者登録の操作を最初からやりなおしてください。

<メール本文>



こちらは京都市消防局です。  
キョウト タロウ様  
京都市Web119(観光客用)の利用登録が完了しました。今後、京都市Web119(観光客用)を利用するには本メールに記載されているURLが必要となります。本メールは削除せずに保護しておいてください。  
京都市Web119(観光客用)では認証にメールアドレスを利用しています。メールアドレスは絶対に変更しないでください。

-----

[通報用URL]  
利用期間中に京都市内で発生した緊急事態を通報する場合は、次の通報用URLを押し、アクセスしてください。  
<http://web.kyotofire.jp/xxxxxxxx/119?id=xxxxxxxx>

-----

[修正用URL]  
利用期間中に登録した利用者情報の修正、削除又は利用期間を延長する場合は、次の修正用URLを押し、アクセスしてください。  
<http://web.kyotofire.jp/xxxxxxxx/mobile/login?id=xxxxxxxx>

-----

[練習用URL]  
通報体験ができる練習用URLです。事前に練習用URLを押し、アクセスして通報体験してください。(消防機関へは通報されません。)  
<http://web.kyotofire.jp/xxxxxxxx/lesson/begin>

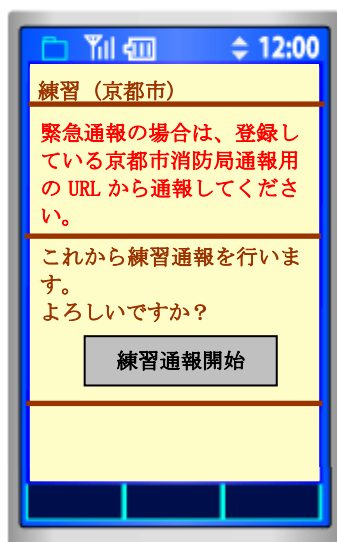
-----

利用期間の最終日の18時頃に利用期間が終了する旨のメールを送信します。利用期間の延長を希望される方は、利用期間内に[修正用URL]にアクセスし、利用期間を修正してください。

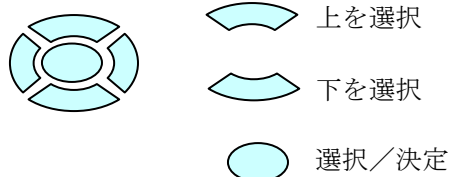
### 1.3. 練習通報の実施

通報時の操作確認のために必ず練習通報を実施してください。実際に通報されません。  
練習通報は下記の手順に従い実施します。※練習通報は何度でも実施できます

- ① 登録完了メールに記載されている練習用 URL へアクセスします。下記のような練習通報の開始画面が表示されますので、「練習通報開始」ボタンをクリックしてください。  
※緊急通報時には、下記のような選択画面は表示されません。(緊急通報はP. 21①の画面から始まります)

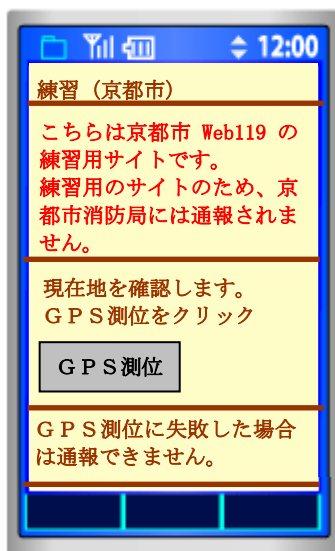


#### <<選択方法>>



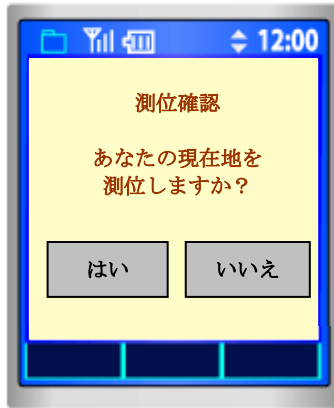
※ボタンの形状は機種ごとに異なります。

- ② GPSによる現在位置の確認を行います。「GPS測位」ボタンをクリックしてください。下記の流れで現在位置を取得した後、③の画面へ進みます。

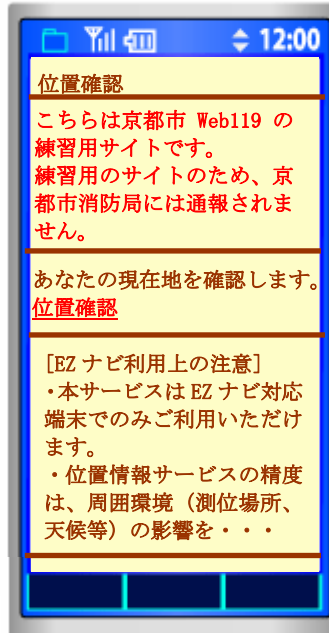


## 1. GPS測位確認

GPSによる位置確認の前に、測位しますか？の問合せの画面が表示される場合があります。表示された場合には「はい」（機種によって「送信する」、「OK」等の場合もあります。）を選択してください。



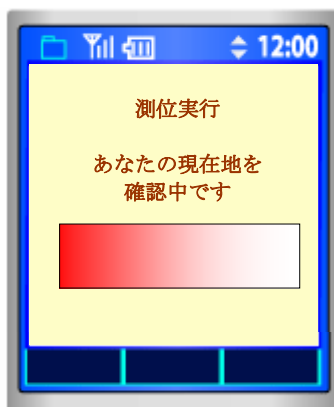
注) 画面は機種により異なります。



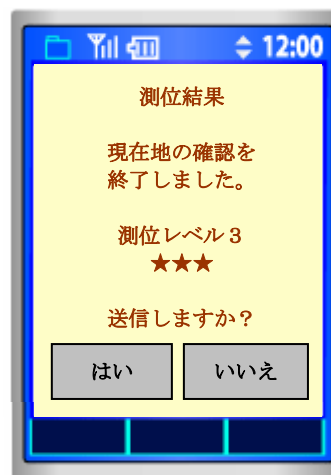
注) a u機種は事前確認画面が表示されます。位置確認を押してください。

## 2. GPS測位実行および結果

GPSによる位置測位が実行されます。測位には数秒程度の時間がかかります。GPS測位後に、測位結果が表示される場合があります。表示された場合には「はい」（機種によって「送信する」、「OK」等の場合もあります。）を選択してください。

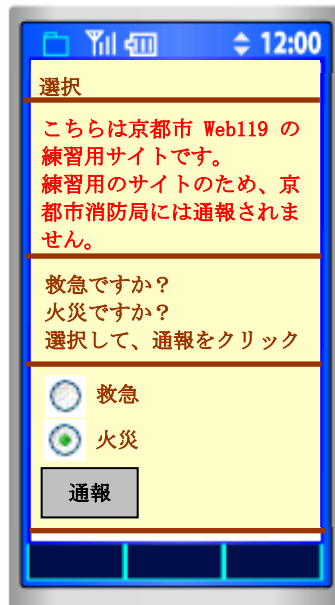


注) 画面は機種により異なります。

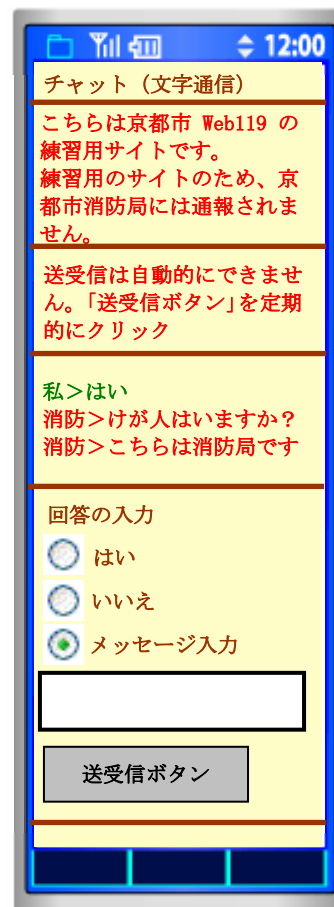
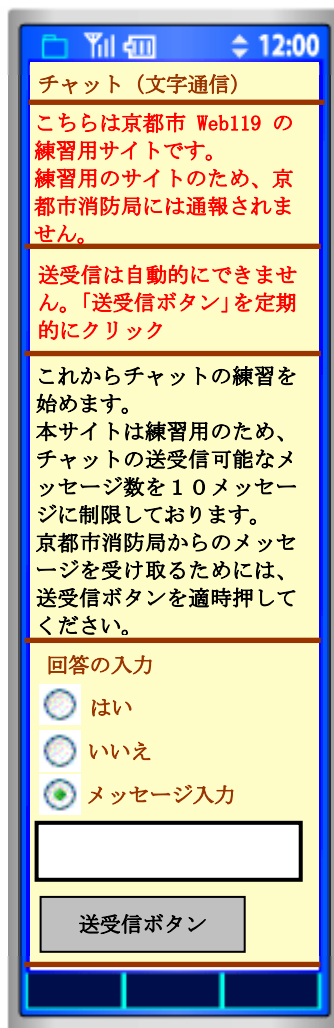


注) 画面は機種により異なります。

- ③ 通報種別の選択画面が表示されますので、「救急」又は「火災」のいずれかを選択して、「通報」ボタンをクリックしてください。



- ④ チャット画面が表示されます。練習用サイトのチャット（文字通信）は、消防指令センター一員の代わりにシステムが自動的にメッセージを送信します。（メッセージ内容はランダムに送信されます）。本画面でチャットの操作方法を確認してください。（操作方法はP.26を参照してください。）メッセージの送受信は10メッセージまでやりとりすることができますが、操作を終了したい場合は電源ボタンを押して練習通報を終了してください。

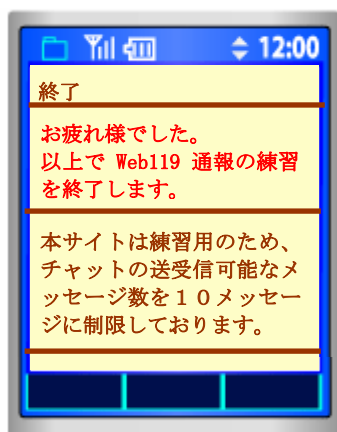


最新のチャット（文字通信）が一番上に表示されます。最大5件表示されます。

練習用のため、事故種別及び通報者からのメッセージに対応した回答ではありません。

消防からのメッセージはランダムに自動配信されません。

- ⑤ チャットの練習画面で10メッセージをやりとりした場合、終了画面が表示されます。携帯電話の電源ボタンを押して練習通報を終了してください。  
練習通報を続けたい場合は、①から練習通報をやりなおしてください。



※消防指令センターからのメッセージは、事故種別の救急又は火災に関わらずランダムに表示されるため、事故種別及び利用者からのメッセージの内容には対応していません。

以上で京都市 Web119（観光客用）通報の練習は終了です。確実な通報ができるよう繰り返し練習しておいてください。

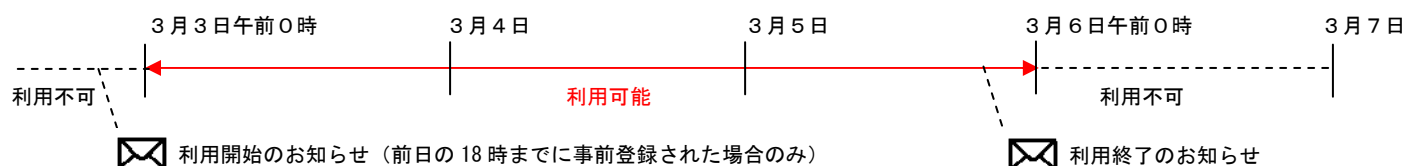
※フルブラウザ（internet Explorer 等のパソコン用 Web ブラウザ相当）が搭載された機種もありますが、フルブラウザを用いて通報することはできません。

#### 1.4. 利用開始、利用終了のお知らせ

京都市 Web119（観光客用）による通報は、登録した利用期間内だけ利用することができます。

利用開始及び利用終了をお知らせするメールが携帯電話へ届きます。利用期間を延長される方は、利用可能期間中に登録完了メールの中にある修正用 URL にアクセスして利用期間を修正してください。この場合の利用可能期間は、修正日を含めて最大3日間となります。

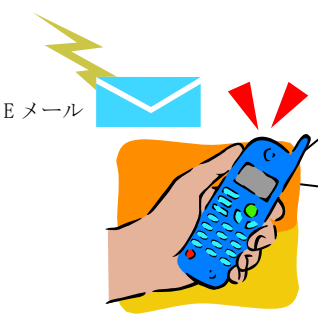
##### 例 3月3日から3月5日まで3日間の利用を登録した場合



## 1. 利用開始のお知らせ

利用開始前日の18時頃に、消防指令センターから利用開始メールが届きます。練習通報を行っていない場合は、練習用URLにアクセスして練習通報を実施してください。

Eメール



<メール本文>

こちらは京都市消防局です。  
キョウト タロウ様  
△月△日より、京都市Web119(観光客用)の利用が可能になりますので、お知らせします。  
通報体験を行っていない場合は、登録完了メール内に記載されている練習用URLからアクセスしていただき、通報体験を行っておいてください。

(注意)本メールアドレスは配信専用です。質問等のメールを受け取ることはできません。

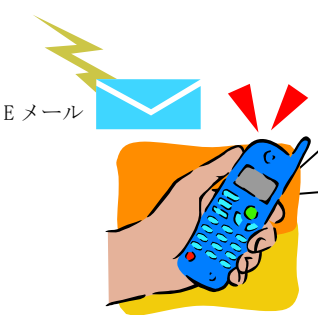
## 2. 利用終了のお知らせ

利用期間終了日の18時頃に、消防指令センターから利用終了メールが届きます。

翌日以降も京都市Web119(観光客用)をご利用になりたい方は、修正用URLにアクセスして、利用期間を変更してください。

利用期間が過ぎれば、利用者情報はシステムから自動的に削除されます。通報用URLも無効となり、通報することができません。

Eメール



<メール本文>

こちらは京都市消防局です。  
キョウト タロウ様  
本日で京都市Web119(観光客用)の利用期間が終了します。  
引き続き、京都市Web119(観光客用)を利用される場合は、登録完了メールに記載されている修正用URLからアクセスいただき、利用期間の修正を行ってください。

(注意)本メールアドレスは配信専用です。質問等のメールを受け取ることはできません。

=====  
<<注意事項>>

・登録する条件及びタイミングによっては、利用開始メール又は利用終了メールが届かない場合があります。

(例1) 3/2の18時以降に、利用期間「3/3～3/4」で登録した場合、利用開始メールは届きません。

(例2) 3/3に利用期間「3/3～3/4」で登録した場合、利用開始メールは届きません。

---

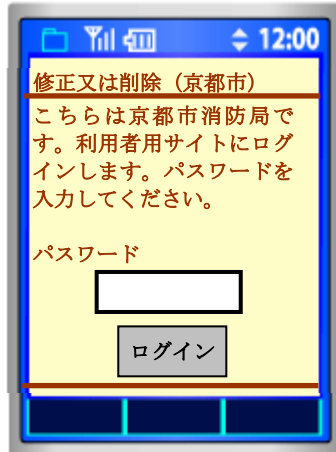
## 2. 利用者情報の確認・修正・削除

利用者情報の確認、修正又は削除する方法について、説明します。

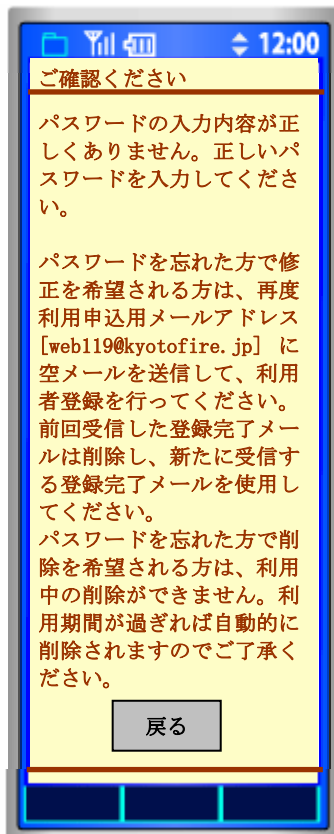
### 2.1. 利用者情報の確認

登録されている利用者情報を確認したい場合は、下記の手順に従い操作をおこなってください。

- ① 登録完了メールに記載されている修正用 URLへアクセスします。下記のようなログイン画面が表示されますので、登録時に設定したパスワードを入力して、「ログイン」ボタンをクリックしてください。



「ログイン」ボタンクリック後、下記のような画面が表示された場合は、入力したパスワードが正しくありません。「戻る」ボタンをクリックして①の画面へ戻り、正しいパスワードを入力してください。



#### <注意事項>

登録したパスワードを忘れた場合、修正・削除を実施することができません。

修正を希望される方は、利用者登録の操作を最初からやりなおし、登録しなおしてください。前回取得した登録完了メールは破棄し、新たに取得した登録完了メールの通報用 URL 等を利用してください。

削除を希望される方は、利用期間終了後に自動的に削除されますので、ご了承ください。

- ② 利用者情報の画面が表示され、登録内容を確認することができます。  
引き続き、利用者情報の修正又は削除したい場合は、「2.2 利用者情報の修正」へ進んでください。  
操作を終える場合は携帯電話の電源ボタンを押して画面を閉じてください。

**修正又は削除（京都市）**  
ここでは、登録情報の修正又は削除を行うことができます。

登録情報を修正したい場合は、下記項目を修正の上、更新ボタンを押してください。  
(注：メールアドレスを変更する場合は、再度利用者登録を行ってください)

■氏名（カタカナ）  
(例：キョウト タロウ)  
キョウト タロウ

■メールアドレス  
xxxx@xx.ne.jp

■性別  
 男性  女性

■生年月日  
(例：2001年1月1日)  
1970年11月11日

■携帯業者  
ドコモ

■携帯TEL  
(例：090xxxxXXXX)  
09099999999

■緊急連絡先TEL  
(例：075xxxxXXXX)  
0759999999

■緊急連絡先氏名（カタカナ）  
(例：キョウト ジロウ)  
キョウト ジロウ

■緊急連絡先（続柄）  
(例：父)  
父

■利用期間  
開始日  
2009年3月3日  
終了日  
2009年3月5日

■自宅住所  
広島市中区丸町

■既往症（任意項目）  
特になし

パスワードを変更する場合は、新しいパスワードを半角英数字（4文字から8文字）で入力してください。

■パスワード  
[ ]

■パスワード（再入力）  
[ ]

更新

登録情報を削除したい場合は、削除ボタンを押してください。  
削除

## 2.2. 利用者情報の修正

利用者情報や利用期間を修正する場合は、下記の手順に従い操作をおこなってください。

- ① 「2.1 利用者情報の確認」の②まで操作をおこない、利用者情報の画面を表示してください。
- ② 修正したい項目を入力しなおしてください。入力後、「更新」ボタンをクリックしてください。  
「パスワード」に関しては、変更したい場合だけ入力してください。（入力せずに空欄で「更新」ボタンをクリックした場合は、前回の登録時のパスワードのまま変更されません。）

**修正又は削除（京都市）**  
 ここでは、登録情報の修正又は削除を行うことができます。

登録情報を修正したい場合は、下記項目を修正の上、更新ボタンを押してください。  
 （注：メールアドレスを変更する場合は、再度利用者登録を行ってください）

■氏名（カタカナ）  
 （例：キョウト タロウ）

■メールアドレス  
 xxxx@xx.ne.jp

■性別  
 男性  女性

■生年月日  
 （例：2001年1月1日）  
年 月 日

■携帯業者  
 ドコモ

■携帯TEL  
 （例：090xxxxXXXX）

■緊急連絡先TEL  
 （例：075xxxXXXX）

■緊急連絡先氏名（カタカナ）  
 （例：キョウト ジロウ）

■緊急連絡先（続柄）  
 （例：父）

■利用期間  
 開始日  
年 月 日  
 終了日  
年 月 日

■自宅住所

■既往症（任意項目）

パスワードを変更する場合は、新しいパスワードを半角英数字（4文字から8文字）で入力してください。

■パスワード

■パスワード（再入力）

登録情報を削除したい場合は、削除ボタンを押してください。

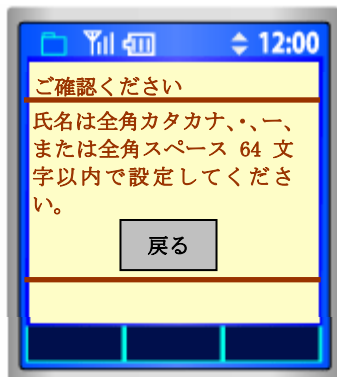
項 目	文字種別	文字数	例
氏名（カタカナ）	全角カナのみ	64	キョウト タロウ
メールアドレス *1	固定文字	-	xxxx@xx.ne.jp
性別	半角数字のみ	-	男性
生年月日	プルダウン選択式	-	2001年1月1日
携帯業者 *1	固定（ドコモ/au/SoftBank）	-	ドコモ
携帯TEL	半角数字のみ	64	09011111111
緊急連絡先TEL	半角数字のみ	64	0752222222
緊急連絡先氏名（カタカナ）	全角カナのみ	64	キョウト ジロウ
緊急連絡先（続柄）	全般	64	父
利用期間開始日	プルダウン選択式	-	2009年2月2日
利用期間終了日	プルダウン選択式	-	2009年2月4日
自宅住所	全般	128	京都市中京区〇〇町
既往症（任意項目）	全般	256	△△症
パスワード *2	半角英数字	4～8	*****
パスワード（再入力） *2	半角英数字	4～8	*****

\*1 メールアドレスおよび携帯業者は変更することができません。変更したい場合は、利用者登録の操作を最初からやりなおして、登録しなおしてください。

\*2 パスワードは半角英数字（4文字～8文字）で設定してください。パスワードを設定しな  
 おした場合は、次回ログインする際に必要になりますので忘れないでください。

入力した内容にエラーがある場合は、入力エラー画面が表示されます。エラー内容を確認後、「戻る」ボタンをクリックして②の画面へ戻り、正しい内容に入力しなおしてください。

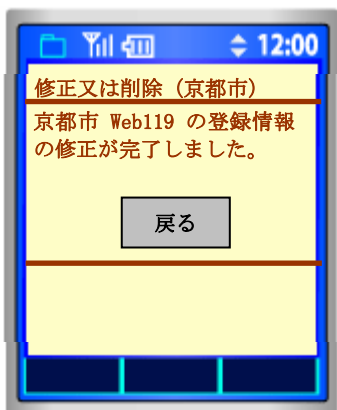
※エラー内容はP.9のエラー内容一覧表を参考にしてください



③ 更新が完了した場合、更新完了画面が表示されます。

以上で利用者情報の修正は完了です。携帯電話の電源ボタンを押して終了してください。

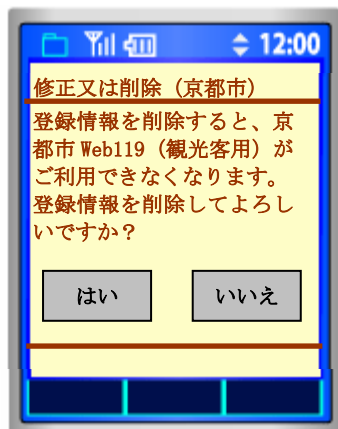
登録内容を確認したい場合は「戻る」ボタンをクリックし、再度①の画面を表示して確認してください。



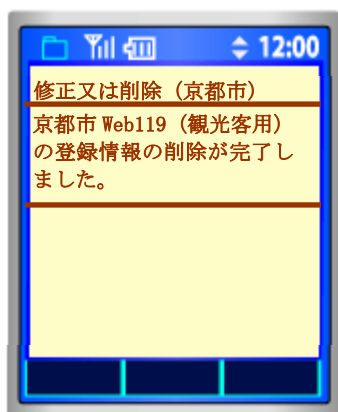
### 2.3. 利用者情報の削除

利用者情報を削除する場合は、下記の手順に従い操作を行ってください。

- ① P.16の「2.1 利用者情報の確認」の②まで操作をおこない、利用者情報の画面を表示してください。
- ② 「削除」ボタンをクリックすると、削除確認画面が表示されます。  
利用者情報を削除する場合には「はい」ボタンをクリックしてください。



- ③ 利用者情報の削除が完了すると、削除完了画面が表示されます。  
携帯電話の電源ボタンを押し、Web ブラウザを終了してください。



# III. 緊急通報の操作

この章では緊急時に消防指令センターへ実際に京都市 Web119（観光客用）で通報を行う場合の手順について説明します。

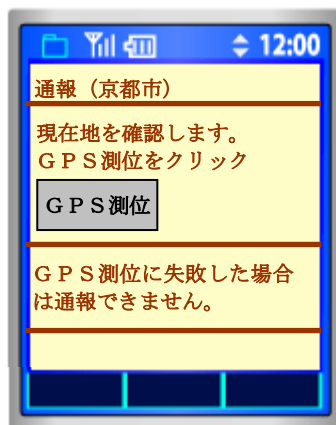
## 1. 操作手順

下記手順に従い、消防指令センターへ通報を行います。

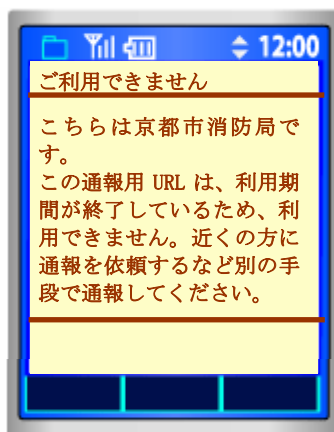
※ ④の画面が表示されるまで、消防指令センターへ通報は届きません。通報時には④まで確実に操作し、チャット（文字通信）で消防指令センターに状況を伝えてください。

① 登録完了メールに記載されている通報用 URL を選択し、アクセスします。

GPSによる現在位置の確認をおこなうため、「GPS測位」ボタンをクリックしてください。



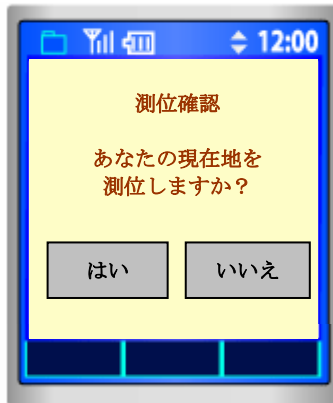
下記のような画面が表示された場合は、登録した利用期間外に通報しているため、ご利用できません。近くの方に通報を依頼するか、利用期間を修正して（P.17「2.2 利用者情報の修正」を参考。）通報しなおしてください。



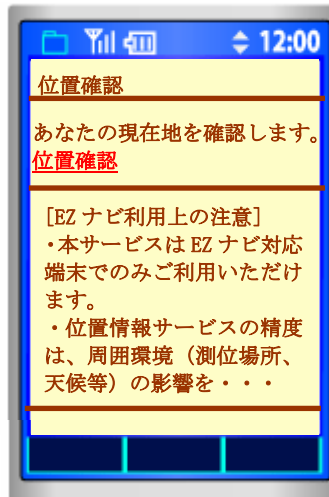
- ② GPSによる現在位置の確認が行われます。  
下記の流れで現在位置を取得した後、③の画面へ進みます。

### 1. GPS測位確認

GPSによる位置確認の前に、測位しますか？の問合せの画面が表示される場合があります。表示された場合には「はい」（機種によって「送信する」、「OK」等の場合もあります。）を選択してください。



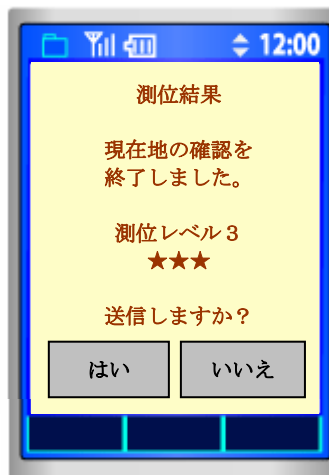
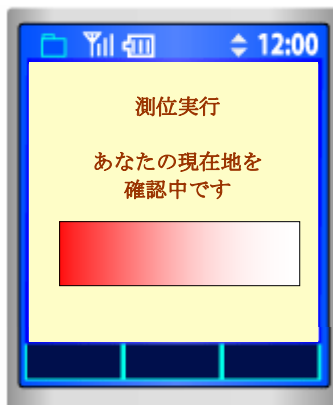
注) 画面は機種により異なります。



注) a u機種は事前確認画面が表示されます。位置確認を押してください。

### 2. GPS測位実行および結果

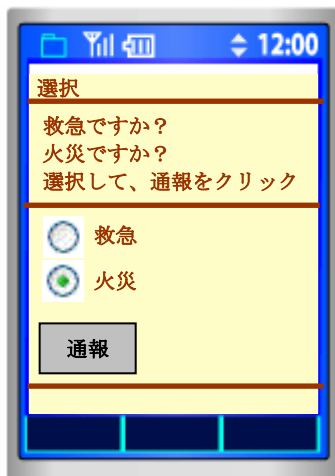
GPSによる位置測位が実行されます。測位には数秒程度の時間がかかります。GPS測位後に、測位結果が表示される場合があります。表示された場合には「はい」（機種によって「送信する」、「OK」等の場合もあります）を選択してください。



注) 画面は機種によって異なります。

GPS測位に失敗した場合は、場所を移動して再度測位を実行してください。場所を移動してもなお失敗した場合には、通報できません。その場合、近くの方に通報を依頼するなど別の手段で通報してください。

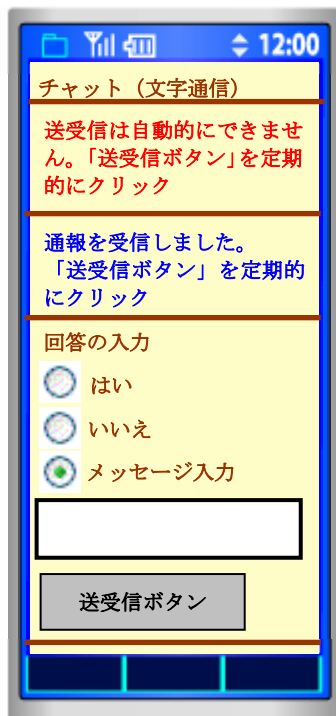
- ③ 通報種別の選択画面が表示されますので、「救急」又は「火災」のいずれかを選択して、「通報」ボタンをクリックしてください。



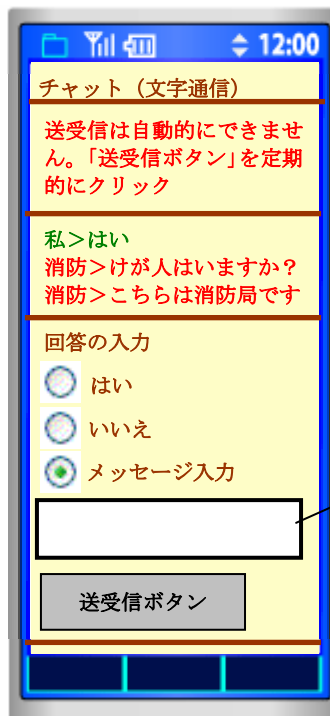
- ④ チャット画面が表示されます。消防指令センターへ伝えたい事項(災害の状況、場所の詳細情報など)を送信してください(操作方法はP. 26を参照してください)。基本的に消防指令センターからの質問に答えてください。

- ※ 消防指令センターからのチャットの書き込みは、携帯電話側に自動的に表示されません。「送受信ボタン」をクリックした際に、はじめて消防指令センターの書き込んだ内容を表示することができますので「送受信ボタン」を定期的にクリックしてください。
- ※ チャットのやりとりは最新のものから5件分のみ表示され、古いメッセージから消去されますのでご注意ください。

※チャット開始画面



※チャット中



最新のチャット(文字通信)が一番上に表示されます。最大5件表示されます。

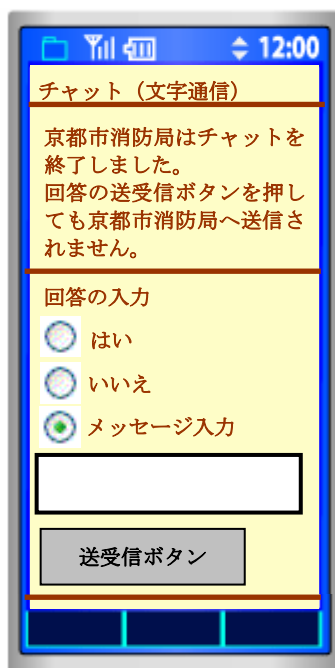
メッセージは、最大256文字まで入力できますが、消防指令センターからの質問に答える形で入力してください。

⑤ 消防指令センターとのチャットのやりとりが終了した際には、携帯電話の電源ボタンを押し、通報を終了してください。

※ 消防指令センターから「チャットを終了しました。」と送信されてくるまで通報を終了しないでください。

=====  
<<注意事項>>

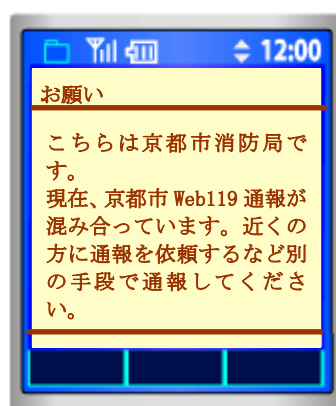
1. チャット操作中に消防指令センターで通報の処理を完了した場合、下記画面が表示されます。チャットを継続することはできませんので、通報を続けたい場合は最初から通報をやりなおしてください。



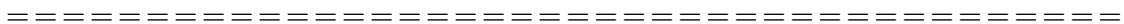
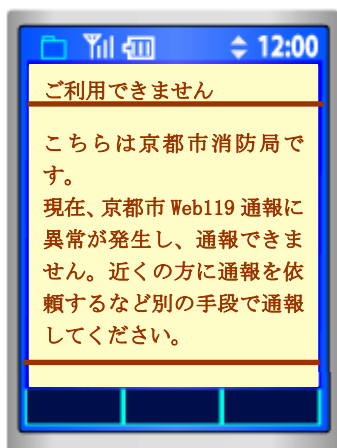
2. 通報中に誤って web ブラウザを終了してしまった場合、操作を途中から再開することはできません。最初から通報をやりなおしてください。

3. 消防指令センターの通報受付数が一定数を越えていた場合、受付輻輳画面が表示されます。

少し時間を空けて再度通報するか、近くの方に通報を依頼するなど別の手段で通報してください。



4. 通報時に下記エラー画面が表示された場合、京都市 Web119（観光客用）のシステムに異常が発生した可能性があります。近くの方に通報を依頼するなど別の手段で通報してください。



以上で京都市 Web119（観光客用）による通報は終了です。

## 2. チャット画面の操作方法

The screenshot shows a mobile chat application interface. At the top, it says 'チャット (文字通信)' and '12:00'. Below that, a red message reads '送受信は自動的にできません。「送受信ボタン」を定期的にクリック'. The chat history shows a message from '私' (me) saying 'はい' and a message from '消防' (fire department) asking 'けが人はいますか?' and stating 'こちらは消防局です'. There are three radio button options: 'はい', 'いいえ', and 'メッセージ入力'. A '送受信ボタン' (Send/Receive button) is at the bottom. Callouts provide instructions: one notes that messages are not auto-received and require clicking the button; another notes that only 'はい' or 'いいえ' are accepted; a third notes that custom messages require manual input; and a fourth notes that the chat history shows the last 5 messages.

目的	操作	結果
消防指令センターからの新しい書き込みを取得する ※1	「メッセージ入力」を選択し、メッセージ入力域には何も入力せずに「送受信ボタン」をクリックする。	新しい書き込みが存在する場合に、チャット履歴に表示される。 新しい書き込みが存在しない場合には変化無し。
消防指令センターからの質問に「はい」で回答する	「はい」を選択し、「送受信ボタン」をクリックする。	消防指令センターに「はい」というメッセージが送信され、チャット履歴に自分の発言として「はい」が表示される。 消防指令センターからの新しい書き込みがあれば表示される。
消防指令センターからの質問に「いいえ」で回答する	「いいえ」を選択し、「送受信ボタン」をクリックする。	消防指令センターに「いいえ」というメッセージが送信され、チャット履歴に自分の発言として「いいえ」が表示される。 消防指令センターからの新しい書き込みがあれば表示される。
「はい」「いいえ」以外のメッセージを送信する ※2、※3	「メッセージ入力」を選択し、メッセージ入力域に送信したいメッセージを入力し、「送受信ボタン」をクリックする。	消防指令センターに入力したメッセージが送信される。 チャット履歴に自分の発言として、入力した内容が表示される。 消防指令センターからの新しい書き込みがあれば表示される。
チャットを終了する	携帯電話の電源ボタンを押す。	web ブラウザを閉じて京都市 Web119 (観光客用) 通報を終了する。

※1：消防指令センターからの書き込みは、自動的に表示されません。「送受信ボタン」を適宜クリックし、新しい書き込みを取得してください。

※2：メッセージ入力域には全角文字の入力を最大 256 文字までとしてください。  
256 文字より多く入力した場合、正常に送信できません。

※3：絵文字は消防指令センターで正常に表示できないため、入力しないでください。